Reolink E1 Pro
Grozāma WiFi iekštelpu kamera, 5 MP

Lietošanas instrukcija latviešu valodā · modelis Reolink E1 Pro · Skoopos, versija 1.0 (2026. gada novembris)

Šī instrukcija ir ražotāja dokumentu kopsavilkums latviešu valodā tādā apjomā, kāds nepieciešams kameras drošai, paredzētajam mērķim atbilstošai un taupīgai lietošanai, uzstādīšanai, apkopei, uzglabāšanai un utilizācijai. Avoti ir ražotāja īsā pamācība (Reolink E1 Series, 2024. gada marts, latviešu valodas tajā nav), tehniskie dati, ES atbilstības deklarācija, Reolink preces lapa un Reolink atbalsta centra (support.reolink.com) instrukcijas. Lietotnes izvēlņu nosaukumi instrukcijā ir angļu valodā ar skaidrojumu latviešu valodā. Lietotnes izvēlnes ar programmatūras atjauninājumiem var nedaudz mainīties.

Ražotāja drukātā īsā pamācība attiecas uz visu E1 sēriju (E1, E1 Pro, E1 Zoom). Kameras tehniskie dati instrukcijā ir norādīti saskaņā ar ražotāja pašreizējiem tehniskajiem datiem, un vietās, kur tie atšķiras no īsās pamācības, tas ir atzīmēts.

E1 Pro ir iekštelpu kamera, kas griežas 355° horizontāli un 50° vertikāli. Barošana tiek nodrošināta no strāvas adaptera (5 V), ar tīklu kameru var savienot caur WiFi (2,4 vai 5 GHz) vai ar tīkla kabeli. Akumulatora kamerai nav.

1. Iepakojuma saturs un kas vēl nepieciešams

Iepakojumā (saskaņā ar ražotāja E1 sērijas īso pamācību): kamera, īsā pamācība, skrūvju komplekts, uzstādīšanas caurumu šablons, stiprinājuma plāksne, strāvas adapteris un videonovērošanas uzlīme. Komplektā ar divām kamerām ir divas kameras.

Īsā pamācība ir kopīga visai E1 sērijai, un iepakojuma saturs dažādās versijās var atšķirties.

Iepakojumā nav atmiņas kartes. Tīkla kabeļa īsās pamācības sarakstā nav.

Papildus nepieciešams (nav iekļauts komplektā):

- kontaktligzda kameras tuvumā. Kameras barošana ir 5 V līdzstrāva, 1 A, no komplektā iekļautā adaptera; saskaņā ar ražotāja datiem adaptera vads ir 3 m garš;
- 2,4 GHz vai 5 GHz WiFi tīkls vai tīkla kabelis līdz maršrutētājam;
- microSD atmiņas karte, ja vēlaties ierakstīt pašas kameras kartē (6. nodaļa). Karte nav obligāta, ja ieraksti nav nepieciešami;
- viedtālrunis ar Reolink lietotni (Reolink App, iOS vai Android) vai dators ar Reolink Client (Windows, macOS);
- urbjmašīna uzstādīšanai pie sienas vai griestiem.

2. Daļas

Kameras priekšpuse	Kameras aizmugure
1 dienasgaismas sensors	1 tīkla kabeļa ligzda (LAN)
2 infrasarkanie LED	2 skaļrunis
3 objektīvs	3 barošanas ligzda
4 stāvokļa indikators	
5 mikrofons	
6 poga Reset	
7 microSD kartes slots	

Numuri atbilst ražotāja zīmējumu numuriem. Poga Reset un microSD kartes slots atrodas zem objektīva: lai tos redzētu, pagrieziet objektīvu uz augšu. Tīkla kabeļa ligzda un barošanas ligzda atrodas kameras pamatnes aizmugurē. Uz kameras ir QR kods un zem tā 16 rakstzīmju UID, kas nepieciešams iestatīšanā.

Drošība

- Kamera ir paredzēta tikai sausām iekštelpām. Darba temperatūra ir no −10 līdz +55 °C, gaisa mitrums no 20 līdz 85 %. Neuzstādiet kameru ārā, uz balkona vai citā mitrā vietā.
- Sargājiet barošanas ligzdu un adapteri no ūdens un mitruma un uzturiet tos tīrus.
- Izmantojiet komplektā iekļauto strāvas adapteri. Ja problēmu novēršanā izmēģināt citu adapteri, tam jābūt 5 V un 1 A adapterim, kas der kameras barošanas ligzdai. Adapteri ar bojātu vadu nedrīkst lietot.
- Neatveriet korpusu un nemēģiniet kameru remontēt pašrocīgi. Ražotāja garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies izjaukšanas vai pārveidošanas dēļ.
- Glabājiet ierīci bērniem nepieejamā vietā. Novietojiet barošanas vadu un tīkla kabeli tā, lai bērni un mājdzīvnieki tos nevarētu aizsniegt un neviens par tiem nevarētu paklupt.
- Ja stiprināt kameru pie sienas vai griestiem, stingri piestipriniet stiprinājuma plāksni ar skrūvēm un dībeļiem.
- Pirms tīrīšanas atvienojiet kameru no elektrotīkla.
- Privātums: kamera pārraida attēlu un skaņu. Informējiet citus cilvēkus, kas uzturas telpā, ka tajā ir kamera. Ja kameru nepieciešams uz laiku apturēt, izmantojiet privātuma režīmu (8.3. nodaļa).

3. Barošana

Kamera saņem barošanu tikai no strāvas adaptera (5 V līdzstrāva, 1 A) caur kameras barošanas ligzdu. Akumulatora nav.

Pievienojiet adaptera vadu barošanas ligzdai kameras pamatnes aizmugurē un adapteri kontaktligzdai. Kamera ieslēdzas pati.

Izslēgšana: kamerai nav barošanas pogas. Izvelciet vadu no kameras barošanas ligzdas vai adapteri no kontaktligzdas.

Ja kamera nav iestatīta, pēc ieslēgšanas tā atkārto skaņas signālu („ding“) vai daudzvalodu balss paziņojumu („Please run Reolink App, and set it up“ vai „Welcome to Reolink“), un stāvokļa indikators mirgo zilā krāsā. Saskaņā ar ražotāja datiem tas ir normāli: kamera gaida iestatīšanu, un tā nav jāatiestata. Paziņojumu nevar izslēgt vai padarīt klusāku, un citu valodu izvēlēties nevar.

4. Pirmā iestatīšana

Lejupielādējiet tālrunī jaunāko Reolink lietotnes versiju (Reolink App). Reolink Client datoram atradīsiet reolink.com › Support › App & Client. Pievienojiet kameru barošanai. Iestatīt var divos veidos: caur WiFi vai ar tīkla kabeli.

4.1 Caur WiFi

1. Lietotnē augšējā labajā stūrī nospiediet ikonu, lai pievienotu jaunu ierīci, un noskenējiet uz kameras esošo QR kodu. Ja tālrunis kodu nenolasa, izvēlieties **Input UID/IP** un manuāli ievadiet zem QR koda norādīto UID.
2. Izvēlieties **Configure Wi-Fi by scanning QR code**. Lietotne lūdz ievietot microSD karti: ievietojiet karti (6. nodaļa) un nospiediet **I Got It**. Pārliecinieties, ka kamera ir pievienota barošanai, un nospiediet **Next**.
3. Ja dzirdat kameras balss paziņojumu vai skaņas signālus, atzīmējiet attiecīgo rūtiņu un nospiediet **Next**.
4. Izvēlieties WiFi tīklu, ievadiet tā paroli un nospiediet **Next**. E1 Pro savienojas gan ar 2,4 GHz, gan ar 5 GHz tīklu.
5. Nospiediet **Scan Now**: tālruņa ekrānā parādās QR kods. Turiet tālruni apmēram 20 cm attālumā kameras objektīva priekšā ar ekrānu pret kameru. Kad kamera iepīkstas, atzīmējiet attiecīgo rūtiņu un nospiediet **Next**.

6. Ja dzirdat paziņojumu „Connection to the router succeeded“, atzīmējiet attiecīgo rūtiņu un nospiediet **Next**. Ja dzirdat paziņojumu „Connection to the router failed“, pārbaudiet iepriekšējā darbībā ievadītos WiFi datus.
7. Izveidojiet kamerai paroli un piešķiriet kamerai nosaukumu. Nospiediet **Finish**: iestatīšana ir pabeigta, un var skatīties tiešraides attēlu.

4.2 Ar tīkla kabeli

1. Pievienojiet kameru barošanai un ar tīkla kabeli maršrutētāja LAN ligzdai.
2. Ja tālrunis, kamera un maršrutētājs ir vienā tīklā un lietotnes iestatījumos ir ieslēgts **Add Device Automatically**, izvēlieties kameru lapā **Devices** un pārejiet uz 4. darbību. Pretējā gadījumā augšējā labajā stūrī nospiediet ikonu un noskenējiet uz kameras esošo QR kodu.
3. Izvēlieties **Choose Network Cable Connection**, pārbaudiet savienojumu un nospiediet **Access the Camera**.
4. Izveidojiet kamerai paroli un piešķiriet kamerai nosaukumu.
5. Izvēlieties WiFi tīklu, ar kuru kamera savienosies, ievadiet tā paroli un nospiediet **Save**. Iestatīšana ir pabeigta.

Ja vēlaties izmantot WiFi, pēc iestatīšanas atvienojiet tīkla kabeli un pārbaudiet, vai savienojums ir pārgājis uz WiFi. Ja kamera nesavienojas ar WiFi, pievienojiet to atkal ar kabeli maršrutētājam un iestatiet WiFi no jauna (4.3. nodaļa).

Saskaņā ar ražotāja datiem viena un tā paša modeļa dažādas aparatūras versijas var iestatīt atšķirīgi. Ja pēc QR koda noskenēšanas lietotne piedāvā iestatīšanu caur Bluetooth, sekojiet lietotnes norādījumiem. Ar Bluetooth var iestatīt tikai lietotnē, nevis ar Reolink Client.

Dators: kameru var izmantot ar Reolink Client (Windows, macOS). Ja dators ir vienā maršrutētāja tīklā ar kameru, Client pats atrod ar kabeli pievienotu kameru. Noklusējuma lietotājvārds ir **admin**, un paroles nav.

Saskaņā ar ražotāja atbalsta centru ar tīmekļa pārlūku E1 Pro piekļūt nevar.

Attālināta skatīšanās: kad kamera ir iestatīta, Reolink lietotnē vai Client varat skatīties tiešraides attēlu un ierakstus un saņemt paziņojumus arī tad, kad neesat mājās.

4.3 WiFi tīkla maiņa

Lietotnē: kameras iestatījumi › **More Features** › **Wi-Fi**, izvēlieties tīklu, ievadiet paroli un nospiediet **Save**. Pārbaudiet, vai **Current Wi-Fi** rāda pareizo tīklu; ja kamera bija pievienota ar kabeli, tagad varat kabeli atvienot. Reolink Client: **Camera Settings** › **Network** › WiFi iestatījumu ikona, izvēlieties tīklu, ievadiet paroli un nospiediet **Connect**.

5. Uzstādīšana

5.1 Uzstādīšanas vieta

- Kameru var novietot uz galda. Ar stiprinājuma plāksni to var piestiprināt arī pie sienas vai griestiem.
- Nevērsiet kameru pret gaismas avotu.
- Nevērsiet kameru pret loga stiklu: infrasarkano LED, apkārtējās gaismas vai stāvokļa indikatora atspīdums stiklā var pasliktināt attēlu.
- Nenovietojiet kameru ēnā tā, ka tā ir vērsta pret apgaismotu zonu. Labāko attēlu iegūsiet, ja kameras un novērojamās zonas apgaismojums ir līdzīgs.
- Izmantojot WiFi, izvēlieties vietu, kur WiFi signāls ir spēcīgs. Ja signāls ir vājš, pārvietojiet kameru tuvāk maršrutētājam.
- Kamera griežas 355° horizontāli un 50° vertikāli. Atstājiet ap kameru brīvu vietu, lai vadi un apkārtējie priekšmeti netraucētu griešanos.

5.2 Pie sienas vai griestiem

1. Izurbiet divus caurumus atbilstoši uzstādīšanas caurumu šablonam.

2. Ievietojiet caurumos divus plastmasas dībeļus.
3. Ar skrūvēm piestipriniet stiprinājuma plāksni dībeļos.
4. Novietojiet kameru pretī stiprinājuma plāksnei un grieziet kameru pulksteņrādītāja virzienā, līdz tā nofiksējas.

Lai kameru noņemtu, grieziet to pretēji pulksteņrādītāja virzienam.

Ja kamera ir uzstādīta otrādi (piemēram, pie griestiem), apgrieziet arī attēlu: lietotnē vai Client kameras iestatījumi › **Display** › **Rotation** (atbalsta centra instrukcijā **Flip Vertical**).

6. MicroSD karte un ierakstīšana

1. Atvienojiet kameru no barošanas (3. nodaļa).
2. Pagrieziet objektīvu uz augšu: zem tā atrodas microSD kartes slots.
3. Ievietojiet microSD karti slotā pareizajā virzienā. Iespiediet karti ar nagu vai asāku priekšmetu, piemēram, Reset adatu, līdz jūtat, ka tā nofiksējas, vai dzirdat klikšķi.
4. Pievienojiet kameru barošanai.
5. Kartes stāvokli varat redzēt un vajadzības gadījumā karti formatēt lietotnē: kameras iestatījumi › **More Features** › **Storage**, nospiediet **Format** › **Confirm**. Formatēšana izdzēš visus kartē esošos ierakstus, tāpēc svarīgos ierakstus iepriekš saglabājiet citur. Pēc formatēšanas kamera dažu minūšu laikā restartējas. Atmiņas kartes iestatījumi ir redzami tikai ar administratora kontu.

- **Piemērota karte:** microSD (SDHC līdz 32 GB vai SDXC), ātruma klase Class 10 vai labāka, failu sistēma FAT32, ietilpība līdz 512 GB.
- **Ierakstīšanas veidi:** reaģējot uz kustību (pēc noklusējuma), pēc grafika vai visu diennakti (24/7). Saskaņā ar Reolink preces lapu 512 GB kartē ar noklusējuma bitu pārraides ātrumu 3072 kbit/s ietilpst līdz 16 dienām nepārtraukta ieraksta. Saskaņā ar preces lapu ieraksti kartē

saglabājas arī tad, ja tīkla savienojums pārtrūkst. Kamera var veidot arī paātrinātu video (Time Lapse), kas tiek saglabāts kartē.

- **Karte pilna:** ja pārrakstīšana (**Auto Overwrite**) ir ieslēgta, vecākie ieraksti tiek automātiski pārrakstīti un parastā lietošanā karte nav jāformatē manuāli.
- **Citas ierakstu glabāšanas vietas:** Reolink ierakstītājs (NVR), Reolink Home Hub vai Home Hub Pro, FTP serveris vai NAS. Reolink Cloud ir brīvprātīgs papildu pakalpojums; E1 Pro mākoņa klipa garums ir 8 sekundes (attēla kvalitāte Clear) vai 16 sekundes (Balanced, Fluent).
- **Ierakstītājam pievienota kamera:** kameras atmiņas karte ierakstītāja saskarnē nav redzama. Lai formatētu karti, lietotnē pievienojieties tieši kamerai (kameras iestatījumi › **More Features** › **Storage**).

Saskaņā ar tehniskajiem datiem E1 Pro atbalsta karti līdz 512 GB. Saskaņā ar atbalsta centra tabulu E1 sērijas aparatūras versijām IPC_513, IPC_515 un IPC_517 augšējā robeža ir 128 GB. Aparatūras versiju var redzēt lietotnē: kameras iestatījumi › **Device Info**.

7. Griešana, pozīcijas un automātiska sekošana

- **Grozīšana:** atveriet tiešraides attēlu un nospiediet ikonu **PTZ**, lai kameru pagrieztu un noliektu. Kamera griežas līdz 355° horizontāli un 50° vertikāli.
- **Iepriekš iestatītas pozīcijas (Preset):** līdz 64 pozīcijām un 1 sardzes punkts. Tiešraides attēlā ar **PTZ** palīdzību pavērsiet kameru vēlamajā vietā, nospiediet ikonu **Preset**, tad **Add**, piešķiriet pozīcijai nosaukumu un nospiediet **Confirm**. Nospiežot pozīciju, kamera uzreiz pagriežas uz to. Nosaukumu var mainīt un pozīciju dzēst ar rediģēšanas vai atkritumu groza ikonu.
- **Automātiska sekošana:** kamera seko detektētam kustīgam objektam, saskaņā ar tehniskajiem datiem griežoties tikai horizontāli. Lietotnē: kameras iestatījumi › **Auto Tracking**, ieslēdziet sekošanu. Tur varat izvēlēties, kam sekot (**Tracking Type**, izvēles iespējas ir atkarīgas no

modeļa), iestatīt grafiku (**Schedule**) un laiku, cik ilgi kamera paliek pēdējā pozīcijā, ja objekts apstājas vai pazūd (**Object Stops**, **Object Disappears**). Client: **Camera Settings** › **Smart Detection** › **Auto Tracking**.

- Ja kameru pagriezāt manuāli vai nosūtījāt to uz iepriekš iestatītu pozīciju, kamera atsāk sekošanu apmēram pēc 15 sekundēm. Automātiskai sekošanai nepieļaujiet, ka kamera skatās tieši uz leju uz grīdu.

Saskaņā ar ražotāja atbalsta centra tabulu automātisko sekošanu atbalsta E1 Pro aparatūras versijas IPC_566SD54MP un IPC_NT1NA45MP. Ražotājs norāda, ka viena un tā paša modeļa dažādām aparatūras versijām funkcijas var atšķirties. Aparatūras versiju var redzēt lietotnē: kameras iestatījumi › **Device Info**, Client: **Camera Settings** › **Info**.

8. Nakts redzamība, detektēšana un citas funkcijas

8.1 Nakts redzamība un stāvokļa indikators

- **Nakts redzamība:** dienas un nakts režīms pārslēdzas automātiski (automātisks IR filtrs). Infrasarkanā nakts redzamība sasniedz līdz 12 m (850 nm).

Stāvokļa indikators (zils)	Nozīme
mirgo	WiFi savienojums neizdevās vai WiFi nav iestatīts
deg	kamera ieslēdzas vai WiFi savienojums izdevās

8.2 Detektēšana un paziņojumi

- **Detektēšana:** kustības, cilvēka, mājdzīvnieka un mazuļa raudu detektēšana.
- **Mazuļa raudu detektēšana:** lietotnē paziņojumu grafika iestatījumos (**Push Notification**) atzīmējiet **Cry Sound Detection** un saglabājiet. Konstatējot raudas, kamera nosūta paziņojumu; tur var izvēlēties arī citas trauksmes darbības, piemēram, ierakstīšanu vai e-pastu. Pašlaik

citas skaņas detektēšanas Reolink kamerām nav. Saskaņā ar ražotāja atbalsta centra tabulu raudu detektēšanu atbalsta E1 Pro aparatūras versija IPC_NT1NA45MP (pēc aparātprogrammatūras atjaunināšanas); citu E1 Pro aparatūras versiju šajā tabulā nav. Aparatūras versiju var redzēt lietotnē: kameras iestatījumi › **Device Info**.

- **Paziņojumi:** tālruņa iestatījumos Reolink lietotnei jābūt atļautiem paziņojumiem, un kameras iestatījumos jābūt ieslēgtam paziņojumu slēdzim un iestatītam paziņojumu grafikam. Android tālrunī neieslēdziet tādus režīmus kā „Netraucēt“, datu taupīšana vai adaptīvā akumulatora taupīšana.

8.3 Privātuma režīms

Privātuma režīmā kamera nerāda tiešraides attēlu, neieraksta attēlu un skaņu un nesniedz trauksmes, lai gan ir pievienota barošanai un tīklam. Iepriekšējos ierakstus var skatīt arī tad.

1. Lietotnē atveriet kameras iestatījumus un izvēlieties **Privacy Settings** › **Privacy Mode**.
2. Nospiediet **Point Settings**, tad **Create** un pagrieziet kameru pozīcijā, kurā tā pagriežas privātuma režīmā.
3. Ieslēdziet privātuma režīmu ar slēdzi.

Lai izslēgtu, tiešraides attēla lapā nospiediet **Disable** un izslēdziet slēdzi. Privātuma režīmu var ieslēgt un izslēgt tikai lietotnē (ne Reolink Client) un tikai ar galvenā administratora (super admin) kontu. Saskaņā ar ražotāja atbalsta centru to atbalsta E1 Pro aparatūras versijas IPC_566SD54MP un IPC_NT1NA45MP.

8.4 Citas funkcijas

- **Divvirzienu skaņa:** kamerā ir mikrofons un skaļrunis. Ar lietotnes vai programmas Client starpniecību varat dzirdēt, kas notiek pie kameras, un runāt ar cilvēku, kas atrodas pie kameras. Lai dzirdētu skaņu,

kameras iestatījumos jābūt ieslēgtam **Record Audio** un tiešraides attēla lapā – skaļrunim.

- **Viedā māja:** kamera darbojas ar Alexa un Google Assistant. Google Home lietotnē tiešraides attēls nav redzams, šim nolūkam ražotājs iesaka Chromecast vai Google viedo displeju; Google Home funkcija ir pieejama tikai valstīs, kurās Google Home tiek atbalstīts. Ar Alexa tiešraides attēlu var skatīt, piemēram, ierīcēs Echo Show vai Echo Spot; kameras skaņu var dzirdēt Alexa lietotnē, divvirzienu skaņu caur Alexa E1 Pro neatbalsta.
- **Lietotāji:** līdz 20 lietotājiem (1 administrators un 19 lietotāji), vienlaikus līdz 12 video plūsmām (2 galvenās un 10 papildu plūsmas).
- **Aparātprogrammatūra:** ja kamerai ir pieejama jauna aparātprogrammatūra, lietotne un Client palaišanas laikā rāda paziņojumu par atjauninājumu. Varat ieslēgt automātisko atjaunināšanu (**Auto Update**). Atjaunināšanas laikā nepārtrauciet barošanu un tīkla savienojumu. Atjauninot manuāli, izvēlieties aparātprogrammatūru, kas atbilst kameras modelim un aparatūras versijai.

Ieteikums sākumam

Pirmo iestatīšanu veiciet maršrutētāja tuvumā un pirms uzstādīšanas pārbaudiet, vai kameras vieta atrodas WiFi zonā, vai izmantojiet tīkla kabeli. Nevērsiet kameru pret logu vai lampu. Ieslēdziet atmiņas kartes pārrakstīšanu, tad ierakstīšana neapstāsies pilnas kartes dēļ. Bērnistabā ieslēdziet mazuļa raudu detektēšanu, ja jūsu kamera to atbalsta (8.2. nodaļa).

9. Ierakstu skatīšana

- **Lietotnē:** ierakstus var skatīt Reolink lietotnē arī attālināti.

- **Datorā:** Reolink Client (Windows, macOS). Saskaņā ar ražotāja atbalsta centru ar tīmekļa pārlūku E1 Pro piekļūt nevar.

10. Apkope, uzglabāšana un problēmu novēršana

- Laiku pa laikam notīriet objektīvu ar mīkstu drāniņu. Neizmantojiet šķīdinātājus vai stiprus tīrīšanas līdzekļus.
- Uzturiet kameras aparātprogrammatūru atjauninātu (8.4. nodaļa).
- Nelietotu kameru uzglabājiet sausā vietā.
- **Restartēšana:** lietotnē kameras iestatījumi › **Administration** › **Reboot** vai barošanas atvienošana un atkārtota pievienošana. Restartēšana neizdzēš iestatījumus, WiFi savienojumu un atmiņas kartes ierakstus. Restartēšanai lietotnē nepieciešams administratora konts.
- **Rūpnīcas iestatījumu atjaunošana lietotnē:** kameras iestatījumi › **Administration** › **Restore**. Tas izdzēš iestatījumus un paroli, bet ne ierakstus. Pēc atjaunošanas paziņojums „Connection failed“ ir normāls, jo kamera restartējas. Pēc dažām minūtēm tiek parādīts „Uninitialized device“: nospiediet **Device initialization** un izveidojiet jaunu paroli.
- **Atiestatīšana ar pogu Reset:** atvienojiet kameru no barošanas. Pagrieziet objektīvu uz augšu, lai redzētu pogu Reset. Nospiediet pogu Reset un, turot to nospiestu, pievienojiet barošanu; stāvokļa indikatoram jāiedegas zilā krāsā. Turiet pogu nospiestu, līdz dzirdat īsu melodiju (apmēram 30 sekundes vai ilgāk). Atiestatīšana atjauno rūpnīcas iestatījumus: lietotājvārds ir **admin** un paroles nav. Iestatiet kameru no jauna (4. nodaļa).

Problēma	Risinājums
Kamera nesāk darboties	Pievienojiet adapteri citai kontaktligzdai. Pārbaudiet, vai vads un adapteris darbojas, vai izmēģiniet citu 5 V adapteri. Ja tas nepalīdz, sazinieties ar Reolink atbalstu vai pārdevēju.

Kamera atkārto skaņas signālu vai balss paziņojumu	Kamera gaida iestatīšanu, tas ir normāli. Atveriet Reolink lietotni, noskenējiet uz kameras esošo QR kodu un sekojiet lietotnes norādījumiem (4. nodaļa). Atiestatīt nav nepieciešams.
Kamera nenolasa tālrunī redzamo QR kodu	Noņemiet no objektīva aizsargplēvi. Noslaukiet objektīvu ar sausu papīru vai drāniņu. Mainiet tālruņa attālumu no kameras (apmēram 20 līdz 30 cm), lai kamera varētu labāk fokusēt. Turiet tālruņa ekrānu un objektīvu vienā augstumā. Palieliniet tālruņa ekrāna spilgtumu un QR koda izmēru un mēģiniet gaišākā vietā, vēlams telpās. Mēģiniet ar citu tālruni un citu tīklu vai tālruņa mobilo tīklāju. Iestatīt var arī ar tīkla kabeli (4.2. nodaļa).
Kamera nesavienojas ar WiFi	Pārbaudiet, vai tīkls ir 2,4 GHz vai 5 GHz. Pārbaudiet WiFi paroli (lielie un mazie burti atšķiras, dažos Android tālruņos paroles beigās tiek pievienota atstarpe). Pārvietojiet kameru tuvāk maršrutētājam. Maršrutētājā nomainiet šifrēšanu uz WPA2-PSK/WPA-PSK. Tīkla nosaukumā (SSID) var būt līdz 31 rakstzīmei un parolē līdz 64 rakstzīmēm, un parolē drīkst būt tikai uz tastatūras esošās rakstzīmes. Mēģiniet ar citu maršrutētāju vai tālruņa mobilo tīklāju. Atjauniniet aparātprogrammatūru. Restartējiet kameru un maršrutētāju, vajadzības gadījumā atjaunojiet kameras rūpnīcas iestatījumus vai atiestatiet to.
Kamera ir tīklā, bet tiešraides attēls neatveras	Mēģiniet ar citu tālruni vai datoru un citā tīklā. Tiešraides attēlā izvēlieties **Fluent**. Atjauniniet lietotni un aparātprogrammatūru un restartējiet kameru.
Automātiskā sekošana nedarbojas	Pārbaudiet, vai sekošana ir ieslēgta un vai ir izvēlēti vajadzīgie sekošanas veidi. Pārbaudiet, vai kamera vienmērīgi griežas, vadot to manuāli. Atjauniniet aparātprogrammatūru. Pārbaudiet aparatūras versiju (7. nodaļa).

Atmiņas karte netiek atrasta	Pārbaudiet, vai karte ir ievietota pareizajā virzienā un vai tā atbilst prasībām (6. nodaļa). Formatējiet karti datorā FAT32 failu sistēmā un ievietojiet to atpakaļ. Ja iespējams, izmēģiniet citu piemērotu karti.
Paziņojumi nepienāk	Pārbaudiet tālruņa paziņojumu atļauju, kā arī kameras paziņojumu slēdzi un grafiku (8.2. nodaļa). Izdzēsiet kameru no lietotnes un pievienojiet to no jauna. Restartējiet kameru un maršrutētāju.
Skaņa nav dzirdama	Pārbaudiet, vai tiešraides attēla skaļrunis un kameras iestatījumos **Record Audio** ir ieslēgti. Pārbaudiet, vai mikrofona atvere nav aizsegta, un neizmantojiet Bluetooth austiņas. Atjauniniet aparātprogrammatūru, vajadzības gadījumā atjaunojiet kameras rūpnīcas iestatījumus vai atiestatiet to.
Attēls ir neskaidrs vai miglains	Notīriet objektīvu ar mīkstu, sausu drāniņu. Ja uz objektīva ir mitrums vai migla, noslaukiet to ar mīkstu, sausu drāniņu un atstājiet kameru uz dažām stundām ieslēgtu. Pārbaudiet, vai kamera nav vērsta pret gaismas avotu vai logu (5.1. nodaļa). Ja tas nepalīdz, sazinieties ar Reolink atbalstu vai pārdevēju.

Ja problēma saglabājas, rakstiet uz **info@skoopos.ee** (norādiet pasūtījuma numuru) vai skatiet Reolink atbalsta centru support.reolink.com.

11. Tehniskie dati

Sensors un objektīvs	1/2,7" CMOS sensors; objektīvs f = 4,0 mm, F1.6
Attēls	2880 × 1616 (5 MP), 20 kadri/s

Video	galvenā plūsma no 2 līdz 20 kadriem/s (pēc noklusējuma 20), no 2048 līdz 5120 kbit/s (pēc noklusējuma 3072); papildu plūsma no 4 līdz 15 kadriem/s (pēc noklusējuma 10), no 128 līdz 1024 kbit/s (pēc noklusējuma 1024)
Nakts redzamība	infrasarkanā līdz 12 m, 10 LED, 850 nm, automātisks IR filtrs
Griešana	355° horizontāli, 50° vertikāli; 1 sardzes punkts un līdz 64 iepriekš iestatītām pozīcijām; automātiska sekošana (tikai horizontāli); barošanas pārtraukuma atmiņa (Power-off Memory)
Skaņa	divvirzienu, iebūvēts mikrofons un skaļrunis
Barošana	5 V līdzstrāva, 1 A, līdzstrāvas barošanas ligzda
Saskarnes	barošanas ligzda, RJ45 tīkla kabeļa ligzda (10/100 Mbit/s), poga Reset, microSD slots (līdz 512 GB)
WiFi	IEEE 802.11 ac/a/b/g/n, 2,4 GHz un 5 GHz, WPA/WPA2
Radio (saskaņā ar īso pamācību)	no 2412 līdz 2472 MHz (līdz 17 dBm); no 5150 līdz 5350 MHz un no 5470 līdz 5725 MHz (līdz 18 dBm)
Detektēšana un ierakstīšana	kustība, cilvēks, mājdzīvnieks, mazuļa raudas; reaģējot uz kustību (pēc noklusējuma), pēc grafika, 24/7; paātrināts video
Programmatūra	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS); Google Assistant, Alexa
Lietotāji	līdz 20 (1 administrators, 19 lietotāji); vienlaikus līdz 12 video plūsmām (2 galvenās un 10 papildu plūsmas)

Darba vide	no −10 līdz +55 °C; gaisa mitrums no 20 līdz 85 %; tikai iekštelpās
Izmēri un svars	Ø 84 × 118 mm; 235 g

Atšķirības ražotāja dokumentos: tehnisko datu virsrakstā un ražotāja īsajā pamācībā E1 Pro izšķirtspēja ir 4 MP, tehnisko datu tabulā un Reolink preces lapā – 2880 × 1616 (5 MP). Tehnisko datu zīmējumā ir 8 infrasarkanie LED, tabulā – 10. Saskaņā ar īso pamācību noklusējuma kadru nomaiņas ātrums ir 15 kadri/s, saskaņā ar tehniskajiem datiem – 20. Tehnisko datu zīmējumā izmēri ir 76 × 106 mm. Instrukcija seko tehnisko datu tabulai.

12. Garantija un pretenzijas

Reolink kamerai sniedz 2 gadu ierobežotu garantiju, kas sākas no piegādes dienas. Ja reģistrējat jaunu preci Reolink tīmekļa vietnē (**Register to Extend Your Warranty**), tiek pievienoti 6 mēneši. Garantija attiecas uz precēm, kas iegādātas Reolink oficiālajā veikalā vai no pilnvarota izplatītāja. Skoopos (Hexis OÜ) ir Reolink partneris. Jautājumos par garantiju precei, kas iegādāta no izplatītāja, saskaņā ar Reolink noteikumiem vērsieties pie pārdevēja.

Ražotāja garantija neattiecas uz: bojājumiem, kas radušies nepareizas lietošanas, pārveidošanas, nepareizas apiešanās vai izjaukšanas dēļ; bojājumiem, kas radušies apiešanās, uzglabāšanas, uzstādīšanas, kritiena, strāvas pārtraukuma vai elektriska negadījuma dēļ; bojājumiem, kas radušies, izmantojot ne-Reolink akumulatorus; bojājumiem, kas radušies ekstremālas temperatūras, skarbu laikapstākļu, dabas katastrofas vai citas nepārvaramas varas dēļ; pārkrāsotām vai patvaļīgi pārveidotām precēm; precēm, kas iegādātas no nepilnvarota kanāla, pazudušām vai nozagtām precēm. Aizstājējpreces garantija ir spēkā līdz sākotnējās garantijas beigām vai 90 dienas no aizstāšanas, atkarībā no tā, kurš termiņš ir garāks. Saglabājiet pirkuma dokumentu: tajā jābūt norādītam pirkuma datumam, modelim, daudzumam un pārdevējam. Saskaņā ar Reolink datiem prece pēc tam, kad ražotājs ir beidzis tās

dzīves ciklu (EOL), vēl vismaz 3 gadus saņem programmatūras atbalstu, t. sk. drošības atjauninājumus.

Neatkarīgi no ražotāja garantijas saskaņā ar ES patērētāju tiesībām pārdevējs atbild par preces neatbilstību līgumam, kas atklājas vismaz 2 gadu laikā pēc piegādes. Problēmas gadījumā rakstiet uz **info@skoopos.ee** un norādiet pasūtījuma numuru. Pirms atgriešanas pēc ražotāja ieteikuma atjaunojiet kameras rūpnīcas iestatījumus un izņemiet atmiņas karti: ražotājs neatbild par datu zudumu un nenosūta atpakaļ atgrieztās atmiņas kartes.

13. Utilizācija

Kameru un strāvas adapteri nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem. Ekspluatācijā vairs neizmantojamo ierīci varat bez maksas nodot elektronikas atkritumu savākšanas punktā, atkritumu šķirošanas laukumā vai mums. Iepakojumu šķirojiet: kartonu pie papīra, plēvi iepakojuma konteinerī.

14. Ražotājs un atbilstība

Ražotājs: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Honkonga. Atbalsts: support.reolink.com.
Atbildīgā persona ES (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Vācija, support@reolink.com.
Pārdevējs: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

ES atbilstības deklarācija: REOLINK INNOVATION LIMITED apliecina, ka WiFi IP kamera Reolink E1 Pro atbilst Radioiekārtu direktīvai 2014/53/ES, Elektromagnētiskās saderības direktīvai 2014/30/ES un RoHS direktīvai 2011/65/ES un (ES) 2015/863. Piemērotais drošības standarts ir EN 62368-1:2014+A11:2017, kiberdrošības standarti – EN

18031-1:2024 un EN 18031-2:2024, un veselības standarts – EN IEC 62311:2020. Atbilstības deklarācijas (03.03.2025) pilns teksts un tehniskie dati ir pieejami skoopos.ee preces lapā.

Preces lietošanai ir spēkā Reolink lietošanas noteikumi un privātuma politika (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Instrukcija ir balstīta uz ražotāja dokumentiem: Reolink E1 Series īsā pamācība (E1_Pro_Quick_Quick_Start_Guide_March_2024, EN 1. līdz 10. lpp.), Reolink E1 Pro tehniskie dati, ES atbilstības deklarācija (03.03.2025), Reolink preces lapa (reolink.com/product/e1-pro), Reolink garantijas noteikumi (reolink.com/warranty-and-return) un Reolink atbalsta centra instrukcijas (support.reolink.com, skatītas 18. un 19.11.2026).