Reolink E1
Grozāma WiFi iekštelpu kamera, 4 MP

Lietošanas instrukcija latviešu valodā · modelis Reolink E1 · Skoopos, versija 1.0 (2026. gada novembris)

Šī instrukcija ir ražotāja dokumentu kopsavilkums latviešu valodā tādā apjomā, kāds nepieciešams kameras drošai, paredzētajam mērķim atbilstošai un taupīgai lietošanai, uzstādīšanai, apkopei, uzglabāšanai un utilizācijai. Avoti ir ražotāja īsā pamācība (Reolink E1 Series, 2024. gada marts, latviešu valodas tajā nav), tehniskie dati, ES atbilstības deklarācija, Reolink preces lapa un Reolink atbalsta centra (support.reolink.com) instrukcijas. Lietotnes izvēlņu nosaukumi instrukcijā ir angļu valodā ar skaidrojumu latviešu valodā. Lietotnes izvēlnes ar programmatūras atjauninājumiem var nedaudz mainīties.

Ražotāja drukātā īsā pamācība attiecas uz visu E1 sēriju un apraksta agrāko E1 versiju (3 MP). Jūsu kamera ir jaunākā 4 MP versija: tās tehniskie dati instrukcijā ir norādīti saskaņā ar ražotāja pašreizējiem tehniskajiem datiem, un vietās, kur versijas atšķiras, tas ir atzīmēts.

E1 ir iekštelpu kamera, kas griežas 355° horizontāli un 50° vertikāli. Barošana tiek nodrošināta caur USB-C ligzdu (5 V), tīkla savienojums darbojas tikai caur 2,4 GHz WiFi. Tīkla kabeļa ligzdas un akumulatora kamerai nav.

1. Iepakojuma saturs un kas vēl nepieciešams

Iepakojumā (saskaņā ar Reolink preces lapu): kamera, stiprinājuma plāksne, strāvas adapteris. Komplektā ar divām kamerām ir divas kameras.

Ražotāja drukātās īsās pamācības iepakojuma satura sarakstā papildus ir īsā pamācība, skrūvju komplekts, uzstādīšanas caurumu šablons un videonovērošanas uzlīme. Iepakojuma saturs dažādām versijām var atšķirties.

Iepakojumā nav atmiņas kartes.

Papildus nepieciešams (nav iekļauts komplektā):

- kontaktligzda kameras tuvumā. Kameras barošana ir 5 V līdzstrāva, 1 A, no komplektā iekļautā adaptera;
- 2,4 GHz WiFi tīkls. Ar 5 GHz tīklu E1 nesavienojas;
- microSD atmiņas karte, ja vēlaties ierakstīt pašas kameras kartē (6. nodaļa). Karte nav obligāta, ja ieraksti nav nepieciešami;
- viedtālrunis ar Reolink lietotni (Reolink App, iOS vai Android) vai dators ar Reolink Client (Windows, macOS);
- uzstādīšanai pie griestiem vai sienas – urbjmašīna, skrūves un dībeļi, ja to nav iepakojumā.

2. Daļas

Kameras priekšpuse	Kameras aizmugure
1 dienasgaismas sensors	1 skaļrunis
2 infrasarkanie LED	2 barošanas ligzda (USB-C)
3 objektīvs	
4 stāvokļa indikators	
5 mikrofons	
6 poga Reset	
7 microSD kartes slots	

Numuri atbilst ražotāja zīmējumu numuriem. Poga Reset un microSD kartes slots atrodas zem objektīva: lai tos redzētu, pagrieziet objektīvu uz augšu. Uz kameras ir QR kods un zem tā 16 rakstzīmju UID, kas nepieciešams iestatīšanā. Kamerā ir iebūvēts mikrofons un skaļrunis.

Drošība

- Kamera ir paredzēta tikai sausām iekštelpām. Darba temperatūra ir no −10 līdz +40 °C, gaisa mitrums no 20 līdz 85 %. Neuzstādiet kameru ārā, uz balkona vai citā mitrā vietā.
- Sargājiet barošanas ligzdu un adapteri no ūdens un mitruma un uzturiet tos tīrus.
- Izmantojiet komplektā iekļauto strāvas adapteri un neapsedziet ierīci. Ja problēmu novēršanā izmēģināt citu adapteri, tam jābūt 5 V adapterim, kas der kameras USB-C ligzdai. Adapteri ar bojātu vadu nedrīkst lietot.
- Neatveriet korpusu un nemēģiniet kameru remontēt pašrocīgi. Ražotāja garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies izjaukšanas vai pārveidošanas dēļ.
- Glabājiet ierīci bērniem nepieejamā vietā. Novietojiet barošanas vadu tā, lai bērni un mājdzīvnieki to nevarētu aizsniegt un neviens par to nevarētu paklupt.
- Ja stiprināt kameru pie griestiem vai sienas, stingri piestipriniet stiprinājuma plāksni ar skrūvēm un dībeļiem.
- Pirms tīrīšanas atvienojiet kameru no elektrotīkla.
- Privātums: kamera pārraida attēlu un skaņu. Informējiet citus cilvēkus, kas uzturas telpā, ka tajā ir kamera. Ja kameru nepieciešams uz laiku apturēt, izmantojiet privātuma režīmu (8.3. nodaļa).

3. Barošana

Kamera saņem barošanu tikai no strāvas adaptera (5 V līdzstrāva, 1 A) caur USB-C ligzdu. Akumulatora un barošanas caur tīkla kabeli nav.

Pievienojiet adaptera vadu barošanas ligzdai kameras aizmugurē un adapteri kontaktligzdai. Kamera ieslēdzas pati.

Izslēgšana: kamerai nav barošanas pogas. Izvelciet vadu no kameras barošanas ligzdas vai adapteri no kontaktligzdas.

Ja kamera nav iestatīta, pēc ieslēgšanas tā atkārto skaņas signālu („ding“) vai daudzvalodu sveiciena paziņojumu („Welcome to Reolink“), un stāvokļa indikators mirgo zilā krāsā. Saskaņā ar ražotāja datiem tas ir normāli: kamera gaida iestatīšanu, un tā nav jāatiestata. Paziņojumu nevar izslēgt vai padarīt klusāku, un citu valodu izvēlēties nevar.

4. Pirmā iestatīšana

Lejupielādējiet tālrunī jaunāko Reolink lietotnes versiju (Reolink App). Reolink Client datoram atradīsiet reolink.com › Support › App & Client. Pievienojiet kameru barošanai un iestatīšanas laikā novietojiet to maršrutētāja tuvumā.

1. Lietotnē augšējā labajā stūrī nospiediet ikonu, lai pievienotu jaunu ierīci, un noskenējiet uz kameras esošo QR kodu. Ja tālrunis kodu nenolasa, izvēlieties **Input UID/IP** un manuāli ievadiet zem QR koda norādīto UID. Nospiediet **Next**.
2. Izvēlieties **Wi-Fi Not Configured**. Pārliecinieties, ka kamera ir pievienota barošanai, un nospiediet **Next**.
3. Ja dzirdat kameras balss paziņojumu vai atkārtotu skaņas signālu, atzīmējiet attiecīgo rūtiņu un nospiediet **Next**.
4. Izvēlieties WiFi tīklu, ievadiet tā paroli un nospiediet **Next**. E1 savienojas tikai ar 2,4 GHz tīklu.
5. Nospiediet **Scan Now**: tālruņa ekrānā parādās QR kods. Turiet tālruni apmēram 20 cm attālumā kameras objektīva priekšā ar ekrānu pret kameru. Kad kamera iepīkstas, atzīmējiet attiecīgo rūtiņu un nospiediet **Next**.
6. Pagaidiet apmēram 60 sekundes, līdz kamera savienojas ar maršrutētāju. Ja dzirdat paziņojumu „Connection to the router succeeded“, atzīmējiet attiecīgo rūtiņu un nospiediet **Next**. Ja dzirdat

paziņojumu „Connection to the router failed“, pārbaudiet iepriekšējā darbībā ievadītos WiFi datus.

7. Izveidojiet kamerai paroli un nospiediet **Next**. Piešķiriet kamerai nosaukumu un nospiediet **Next**. Iestatīšana ir pabeigta.

Saskaņā ar ražotāja datiem viena un tā paša modeļa dažādas aparatūras versijas var iestatīt atšķirīgi. Ja pēc QR koda noskenēšanas lietotne piedāvā iestatīšanu caur Bluetooth, sekojiet lietotnes norādījumiem. Ar Bluetooth var iestatīt tikai lietotnē, nevis ar Reolink Client.

Dators: kameru var lietot ar Reolink Client (Windows, macOS). Saskaņā ar ražotāja datiem ar tīmekļa pārlūku E1 piekļūt nevar.

Attālināta skatīšanās: kad kamera ir savienota ar mājas WiFi un pievienota lietotnei, tiešraides attēlu un ierakstus varat skatīt, saņemt paziņojumus un izmantot divvirzienu skaņu arī caur tālruņa mobilajiem datiem vai citu WiFi tīklu.

4.1 WiFi tīkla maiņa

Lietotnē: kameras iestatījumi › **More Features** › **Wi-Fi**, izvēlieties tīklu, ievadiet paroli un nospiediet **Save**. Pārbaudiet, vai **Current Wi-Fi** rāda pareizo tīklu. Reolink Client: **Camera Settings** › **Network** › WiFi iestatījumu ikona, izvēlieties tīklu, ievadiet paroli un nospiediet **Connect**.

Pēc īsa tīkla pārtraukuma vai maršrutētāja restartēšanas kamera parasti pati savienojas no jauna, ja WiFi nosaukums un parole ir tie paši. Ja maršrutētājā mainât WiFi nosaukumu vai paroli, saskaņā ar ražotāja datiem kamera jāatiestata (10. nodaļa) un WiFi jāiestata no jauna.

5. Uzstādīšana

5.1 Uzstādīšanas vieta

- Kameru var novietot uz galda vai plaukta, urbt nav nepieciešams. Ar stiprinājuma plāksni to var piestiprināt arī pie griestiem.
- Nevērsiet kameru pret gaismas avotu.

- Nevērsiet kameru pret loga stiklu: infrasarkano LED, apkārtējās gaismas vai stāvokļa indikatora atspīdums stiklā var pasliktināt attēlu.
- Nenovietojiet kameru ēnā tā, ka tā ir vērsta pret apgaismotu zonu. Labāko attēlu iegūsiet, ja kameras un novērojamās zonas apgaismojums ir līdzīgs.
- Izvēlieties vietu, kur 2,4 GHz WiFi signāls ir spēcīgs. Ja signāls ir vājš, pārvietojiet kameru tuvāk maršrutētājam.
- Kamera griežas 355° horizontāli un 50° vertikāli. Atstājiet ap kameru brīvu vietu, lai barošanas vads un apkārtējie priekšmeti netraucētu griešanos.

5.2 Pie griestiem vai sienas

1. Izurbiet divus caurumus atbilstoši uzstādīšanas caurumu šablonam.
2. Ievietojiet caurumos divus plastmasas dībeļus.
3. Ar skrūvēm piestipriniet stiprinājuma plāksni dībeļos.
4. Novietojiet kameru pretī stiprinājuma plāksnei un grieziet kameru pulksteņrādītāja virzienā, līdz tā nofiksējas.

Lai kameru noņemtu, grieziet to pretēji pulksteņrādītāja virzienam.

Ja kamera ir uzstādīta otrādi (piemēram, pie griestiem), apgrieziet arī attēlu: lietotnē vai Client kameras iestatījumi › **Display** › **Rotation** (atbalsta centra instrukcijā **Flip Vertical**).

6. MicroSD karte un ierakstīšana

1. Atvienojiet kameru no barošanas (3. nodaļa).
2. Pagrieziet objektīvu uz augšu: zem tā atrodas microSD kartes slots.
3. Ievietojiet microSD karti slotā pareizajā virzienā. Iespiediet karti ar nagu vai asāku priekšmetu, piemēram, Reset adatu, līdz jūtat, ka tā nofiksējas, vai dzirdat klikšķi.
4. Pievienojiet kameru barošanai.

5. Kartes stāvokli varat redzēt un vajadzības gadījumā karti formatēt lietotnē: kameras iestatījumi › **More Features** › **Storage**, nospiediet **Format** › **Confirm**. Formatēšana izdzēš visus kartē esošos ierakstus, tāpēc svarīgos ierakstus iepriekš saglabājiet citur. Pēc formatēšanas kamera dažu minūšu laikā restartējas. Atmiņas kartes iestatījumi ir redzami tikai ar administratora kontu.

- **Piemērota karte:** microSD (SDHC līdz 32 GB vai SDXC), ātruma klase Class 10 vai labāka, failu sistēma FAT32, ietilpība līdz 512 GB.
- **Ierakstīšanas veidi:** reaģējot uz kustību (pēc noklusējuma), pēc grafika vai visu diennakti (24/7). Saskaņā ar Reolink preces lapu 512 GB kartē ar bitu pārraides ātrumu 2560 kbit/s ietilpst līdz 17,5 dienām nepārtraukta ieraksta. Saskaņā ar tehniskajiem datiem noklusējuma bitu pārraides ātrums ir 3072 kbit/s, tad ietilpst mazāk. Ierakstīšana kartē turpinās arī tad, ja tīkla savienojums pārtrūkst.
- **Karte pilna:** ja pārrakstīšana (**Auto Overwrite**) ir ieslēgta, vecākie ieraksti tiek automātiski pārrakstīti un parastā lietošanā karte nav jāformatē manuāli.
- **Citas ierakstu glabāšanas vietas:** Reolink ierakstītājs (NVR) vai Reolink Home Hub. Reolink Cloud ir brīvprātīgs papildu pakalpojums; E1 mākoņa klipa garums ir 16 sekundes (attēla kvalitāte Fluent).
- **Ierakstītājam pievienota kamera:** kameras atmiņas karte ierakstītāja saskarnē nav redzama. Lai formatētu karti, pievienojiet lietotni vai Client tieši kamerai.

Saskaņā ar tehniskajiem datiem E1 atbalsta karti līdz 512 GB. Saskaņā ar atbalsta centra tabulu vecākām E1 aparatūras versijām (IPC_513, IPC_515, IPC_517) augšējā robeža ir 128 GB.

7. Grozīšana un pozīcijas

- **Grozīšana:** atveriet tiešraides attēlu un nospiediet ikonu **PTZ**, lai kameru pagrieztu un noliektu. Kamera griežas līdz 355° horizontāli un

50° vertikāli.

- **Iepriekš iestatītas pozīcijas (Preset):** tiešraides attēlā ar **PTZ** palīdzību pavērsiet kameru vēlamajā vietā, nospiediet ikonu **Preset**, tad **Add**, piešķiriet pozīcijai nosaukumu un nospiediet **Confirm**. Nospiežot pozīciju, kamera uzreiz pagriežas uz to. Nosaukumu var mainīt un pozīciju dzēst ar rediģēšanas vai atkritumu groza ikonu.
- **Automātiska sekošana:** saskaņā ar Reolink preces lapu kamera var automātiski sekot kustībai. Saskaņā ar ražotāja atbalsta centra tabulu automātisko sekošanu atbalsta E1 aparatūras versija IPC_MS4NO24MPW, agrākās E1 versijas to neatbalsta. Aparatūras versiju varat redzēt lietotnē: kameras iestatījumi › **Device Info**.

Ražotājs norāda, ka viena un tā paša modeļa dažādām aparatūras versijām funkcijas var atšķirties.

8. Nakts redzamība, detektēšana un citas funkcijas

8.1 Nakts redzamība un stāvokļa indikators

- **Nakts redzamība:** dienas un nakts režīms pārslēdzas automātiski (automātisks IR filtrs). Infrasarkanā nakts redzamība sasniedz līdz 12 m (8 LED, 850 nm), nakts attēls ir melnbalts.

Stāvokļa indikators (zils)	Nozīme
mirgo	WiFi savienojums neizdevās vai WiFi nav iestatīts
deg	kamera ieslēdzas vai WiFi savienojums izdevās

8.2 Detektēšana un paziņojumi

- **Detektēšana:** kustības, cilvēka, mājdzīvnieka un mazuļa raudu detektēšana. Saskaņā ar ražotāja datiem detektēšana notiek pašā kamerā.
- **Mazuļa raudu detektēšana:** lietotnē paziņojumu grafika iestatījumos (**Push Notification**) atzīmējiet **Cry Sound Detection** un saglabājiet.

Konstatējot raudas, kamera nosūta paziņojumu; tur var izvēlēties arī citas trauksmes darbības, piemēram, ierakstīšanu vai e-pastu. Pašlaik citas skaņas detektēšanas Reolink kamerām nav.

- **Paziņojumi:** tālruņa iestatījumos Reolink lietotnei jābūt atļautiem paziņojumiem, un kameras iestatījumos jābūt ieslēgtam paziņojumu slēdzim un iestatītam paziņojumu grafikam. Android tālrunī neieslēdziet tādus režīmus kā „Netraucēt“, datu taupīšana vai adaptīvā akumulatora taupīšana.

8.3 Privātuma režīms

Privātuma režīmā kamera nerāda tiešraides attēlu, neieraksta attēlu un skaņu un nesniedz trauksmes, lai gan ir pievienota barošanai un tīklam. Iepriekšējos ierakstus var skatīt arī tad.

1. Lietotnē atveriet kameras iestatījumus un izvēlieties **Privacy Settings** › **Privacy Mode**.
2. Ja vēlaties, nospiediet **Point Settings**, tad **Create** un pagrieziet kameru pozīcijā, kurā tā pagriežas privātuma režīmā.
3. Ieslēdziet privātuma režīmu ar slēdzi.

Lai izslēgtu, tiešraides attēla lapā nospiediet **Disable** un izslēdziet slēdzi. Privātuma režīmu var ieslēgt un izslēgt tikai lietotnē (ne Reolink Client) un tikai ar administratora kontu. Saskaņā ar ražotāja atbalsta centru to atbalsta E1 aparatūras versija IPC_MS4NO24MPW.

8.4 Citas funkcijas

- **Divvirzienu skaņa:** kamerā ir mikrofons un skaļrunis. Ar lietotnes starpniecību varat dzirdēt, kas notiek pie kameras, un runāt ar cilvēku, kas atrodas pie kameras. Lai dzirdētu skaņu, kameras iestatījumos jābūt ieslēgtam **Record Audio** un tiešraides attēla lapā – skaļrunim.
- **Viedā māja:** kamera darbojas ar Alexa un Google Assistant. Google Home lietotnē tiešraides attēls nav redzams, šim nolūkam ražotājs iesaka Chromecast vai Google viedo displeju; Google Home funkcija ir

pieejama tikai valstīs, kurās Google Home tiek atbalstīts. Ar Alexa tiešraides attēlu var skatīt, piemēram, ierīcēs Echo Show vai Echo Spot; kameras skaņu var dzirdēt Alexa lietotnē, divvirzienu skaņu caur Alexa E1 neatbalsta.

- **Lietotāji:** līdz 20 lietotājiem (1 administrators un 19 lietotāji), vienlaikus līdz 12 video plūsmām (2 galvenās un 10 papildu plūsmas).
- **Aparātprogrammatūra:** ja kamerai ir pieejama jauna aparātprogrammatūra, lietotne un Client palaišanas laikā rāda paziņojumu par atjauninājumu. Varat ieslēgt automātisko atjaunināšanu (**Auto Update**). Atjaunināšanas laikā nepārtrauciet barošanu un tīkla savienojumu. Atjauninot manuāli, izvēlieties aparātprogrammatūru, kas atbilst kameras modelim un aparatūras versijai.

Ieteikums sākumam

Pirmo iestatīšanu veiciet maršrutētāja tuvumā un pirms uzstādīšanas pārbaudiet, vai kameras vieta atrodas 2,4 GHz WiFi zonā. Nevērsiet kameru pret logu vai lampu. Ieslēdziet atmiņas kartes pārrakstīšanu, tad ierakstīšana neapstāsies pilnas kartes dēļ. Bērnistabā ieslēdziet mazuļa raudu detektēšanu.

9. Ierakstu skatīšana

- **Lietotnē:** ierakstus var skatīt Reolink lietotnē arī attālināti, caur tālruņa mobilajiem datiem.
- **Datorā:** Reolink Client (Windows, macOS). Saskaņā ar ražotāja datiem ar tīmekļa pārlūku E1 piekļūt nevar.

10. Apkope, uzglabāšana un problēmu novēršana

- Laiku pa laikam notīriet objektīvu ar mīkstu drāniņu. Neizmantojiet šķīdinātājus vai stiprus tīrīšanas līdzekļus.

- Uzturiet kameras aparātprogrammatūru atjauninātu (8.4. nodaļa).
- Nelietotu kameru uzglabājiet sausā vietā.
- **Restartēšana:** lietotnē kameras iestatījumi › **Administration** › **Reboot**, programmā Client **Camera Settings** › **System** › **Maintenance** › **Reboot** vai barošanas atvienošana un atkārtota pievienošana. Restartēšana neizdzēš iestatījumus, WiFi savienojumu un atmiņas kartes ierakstus. Restartēšanai lietotnē vai programmā Client nepieciešams administratora konts.
- **Rūpnīcas iestatījumu atjaunošana lietotnē:** kameras iestatījumi › **Administration** › **Restore**. Tas izdzēš iestatījumus un paroli, bet ne ierakstus. Pēc atjaunošanas paziņojums „Connection failed“ ir normāls, jo kamera restartējas. Pēc dažām minūtēm tiek parādīts „Uninitialized device“: nospiediet **Device initialization**, izveidojiet paroli un piešķiriet kamerai nosaukumu.
- **Atiestatīšana ar pogu Reset:** atvienojiet kameru no barošanas. Pagrieziet objektīvu uz augšu, lai redzētu pogu Reset. Nospiediet pogu Reset un, turot to nospiestu, pievienojiet barošanu; stāvokļa indikatoram jāiedegas zilā krāsā. Turiet pogu nospiestu, līdz dzirdat īsu melodiju (apmēram 30 sekundes vai ilgāk). Atiestatīšana atjauno rūpnīcas iestatījumus: lietotājvārds ir **admin** un paroles nav. Iestatiet kameru no jauna (4. nodaļa).

Problēma	Risinājums
Kamera nesāk darboties	Pievienojiet adapteri citai kontaktligzdai. Pārbaudiet, vai vads un adapteris darbojas, vai izmēģiniet citu 5 V adapteri. Ja tas nepalīdz, sazinieties ar Reolink atbalstu vai pārdevēju.
Kamera atkārto skaņas signālu vai sveiciena paziņojumu	Kamera gaida iestatīšanu, tas ir normāli. Atveriet Reolink lietotni, noskenējiet uz kameras esošo QR kodu un sekojiet lietotnes norādījumiem (4. nodaļa). Atiestatīt nav nepieciešams.

Kamera nenolasa tālrunī redzamo QR kodu	Noņemiet no objektīva aizsargplēvi. Noslaukiet objektīvu ar sausu papīru vai drāniņu. Mainiet tālruņa attālumu no kameras (apmēram 20 līdz 30 cm), lai kamera varētu labāk fokusēt. Turiet tālruņa ekrānu un objektīvu vienā augstumā. Palieliniet tālruņa ekrāna spilgtumu un QR koda izmēru un mēģiniet gaišākā vietā, vēlams telpās. Mēģiniet ar citu tālruni un citu tīklu vai ar tālruņa mobilo tīklāju.
Kamera nesavienojas ar WiFi	Pārbaudiet, vai tīkls ir 2,4 GHz. Pārbaudiet WiFi paroli (lielie un mazie burti atšķiras, dažos Android tālruņos paroles beigās tiek pievienota atstarpe). Pārvietojiet kameru tuvāk maršrutētājam. Maršrutētājā nomainiet šifrēšanu uz WPA2-PSK/WPA-PSK. Tīkla nosaukumā (SSID) var būt līdz 31 rakstzīmei un parolē līdz 64 rakstzīmēm, un parolē drīkst būt tikai uz tastatūras esošas rakstzīmes. Izmēģiniet citu maršrutētāju vai tālruņa mobilo tīklāju. Atjauniniet aparātprogrammatūru. Restartējiet kameru un maršrutētāju, vajadzības gadījumā atjaunojiet rūpnīcas iestatījumus vai atiestatiet kameru.
Kamera ir tīklā, bet tiešraides attēls neatveras	Mēģiniet ar citu tālruni vai datoru un citā tīklā. Tiešraides attēlā izvēlieties **Fluent**. Atjauniniet lietotni un aparātprogrammatūru un restartējiet kameru. Pārbaudes nolūkā pievienojiet kameru tālruņa mobilajam tīklājam vai citam maršrutētājam.
Atmiņas karte netiek atrasta	Pārbaudiet, vai karte ir ievietota pareizajā virzienā un vai tā atbilst prasībām (6. nodaļa). Formatējiet karti datorā FAT32 failu sistēmā un ievietojiet to atpakaļ. Ja iespējams, izmēģiniet citu piemērotu karti.
Paziņojumi nepienāk	Pārbaudiet tālruņa paziņojumu atļauju, kā arī kameras paziņojumu slēdzi un grafiku (8.2. nodaļa). Izdzēsiet kameru no lietotnes un pievienojiet to no jauna. Atjauniniet aparātprogrammatūru un lietotni. Restartējiet kameru un maršrutētāju.

Skaņa nav dzirdama	Pārbaudiet, vai tiešraides attēla skaļrunis un kameras iestatījumos **Record Audio** ir ieslēgti. Pārbaudiet, vai mikrofona atvere nav aizsegta, un neizmantojiet Bluetooth austiņas. Atjauniniet aparātprogrammatūru, vajadzības gadījumā atjaunojiet kameras rūpnīcas iestatījumus vai atiestatiet to.
Attēls ir neskaidrs vai miglains	Notīriet objektīvu ar mīkstu, sausu drāniņu. Ja uz objektīva ir mitrums vai migla, noslaukiet to ar mīkstu, sausu drāniņu un atstājiet kameru uz dažām stundām ieslēgtu. Pārbaudiet, vai kamera nav vērsta pret gaismas avotu vai logu (5.1. nodaļa). Ja tas nepalīdz, sazinieties ar Reolink atbalstu vai pārdevēju.

Ja problēma saglabājas, rakstiet uz **info@skoopos.ee** (norādiet pasūtījuma numuru) vai skatiet Reolink atbalsta centru support.reolink.com.

11. Tehniskie dati

Sensors un objektīvs	1/3" CMOS sensors; objektīvs f = 4,0 mm, F2.0
Attēls	2560 × 1440 (4 MP), 15 kadri/s; redzes lauks 84° horizontāli, 45° vertikāli
Video	galvenā plūsma no 4 līdz 20 kadriem/s (pēc noklusējuma 15), no 2048 līdz 4096 kbit/s (pēc noklusējuma 3072); papildu plūsma no 4 līdz 15 kadriem/s (pēc noklusējuma 10), no 64 līdz 512 kbit/s (pēc noklusējuma 256)
Nakts redzamība	infrasarkanā līdz 12 m, 8 LED, 850 nm, automātisks IR filtrs
Grozīšana	355° horizontāli, 50° vertikāli
Skaņa	divvirzienu, iebūvēts mikrofons un skaļrunis

Barošana	5 V līdzstrāva, 1 A, USB-C ligzda
Saskarnes	USB-C barošanas ligzda, poga Reset, microSD slots (līdz 512 GB); tīkla kabeļa ligzdas nav
WiFi	IEEE 802.11 ax/b/g/n, 2,4 GHz, WPA/WPA2/WPA3
Detektēšana un ierakstīšana	kustība, cilvēks, mājdzīvnieks, mazuļa raudas; reaģējot uz kustību (pēc noklusējuma), pēc grafika, 24/7
Programmatūra	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS); Alexa, Google Assistant
Lietotāji	līdz 20 (1 administrators, 19 lietotāji); vienlaikus līdz 12 video plūsmām (2 galvenās un 10 papildu plūsmas)
Darba vide	no −10 līdz +40 °C; gaisa mitrums no 20 līdz 85 %; tikai iekštelpās
Izmēri un svars	Ø 73 × 106 mm; 158 g

Atšķirības ražotāja dokumentos: tehnisko datu tabulā ir norādīti atbalstītie pārlūki (Edge, Chrome, Firefox, Safari), bet saskaņā ar atbalsta centru E1 caur pārlūku nedarbojas. Tehnisko datu zīmējumā izmēri ir 76 × 107 mm. Ražotāja drukātā īsā pamācība apraksta agrāko E1 versiju: 3 MP, darba temperatūra no −10 līdz +55 °C, Ø 76 × 106 mm, 196 g, frekvenču diapazons no 2412 līdz 2472 MHz un raidīšanas jauda līdz 17 dBm, un tās zīmējumā ir tīkla kabeļa ligzda. Instrukcija seko pašreizējās versijas tehniskajiem datiem.

12. Garantija un pretenzijas

Reolink kamerai sniedz 2 gadu ierobežotu garantiju, kas sākas no piegādes dienas. Ja reģistrējat jaunu preci Reolink tīmekļa vietnē (**Register to Extend Your Warranty**), tiek pievienoti 6 mēneši. Garantija attiecas uz precēm, kas iegādātas Reolink oficiālajā veikalā vai no pilnvarota izplatītāja. Skoopos (Hexis OÜ) ir Reolink partneris. Jautājumos

par garantiju precei, kas iegādāta no izplatītāja, saskaņā ar Reolink noteikumiem vērsieties pie pārdevēja.

Ražotāja garantija neattiecas uz: bojājumiem, kas radušies nepareizas lietošanas, pārveidošanas, nepareizas apiešanās vai izjaukšanas dēļ; bojājumiem, kas radušies apiešanās, uzglabāšanas, uzstādīšanas, kritiena, strāvas pārtraukuma vai elektriska negadījuma dēļ; bojājumiem, kas radušies, izmantojot ne-Reolink akumulatorus; bojājumiem, kas radušies ekstremālas temperatūras, skarbu laikapstākļu, dabas katastrofas vai citas nepārvaramas varas dēļ; pārkrāsotām vai patvaļīgi pārveidotām precēm; precēm, kas iegādātas no nepilnvarota kanāla, pazudušām vai nozagtām precēm. Aizstājējpreces garantija ir spēkā līdz sākotnējās garantijas beigām vai 90 dienas no aizstāšanas, atkarībā no tā, kurš termiņš ir garāks. Saglabājiet pirkuma dokumentu: tajā jābūt norādītam pirkuma datumam, modelim, daudzumam un pārdevējam. Saskaņā ar Reolink datiem prece pēc tam, kad ražotājs ir beidzis tās dzīves ciklu (EOL), vēl vismaz 3 gadus saņem programmatūras atbalstu, t. sk. drošības atjauninājumus.

Neatkarīgi no ražotāja garantijas saskaņā ar ES patērētāju tiesībām pārdevējs atbild par preces neatbilstību līgumam, kas atklājas vismaz 2 gadu laikā pēc piegādes. Problēmas gadījumā rakstiet uz **info@skoopos.ee** un norādiet pasūtījuma numuru. Pirms atgriešanas pēc ražotāja ieteikuma atjaunojiet kameras rūpnīcas iestatījumus un izņemiet atmiņas karti: ražotājs neatbild par datu zudumu un nenosūta atpakaļ atgrieztās atmiņas kartes.

13. Utilizācija

Kameru un strāvas adapteri nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem. Ekspluatācijā vairs neizmantojamo ierīci varat bez maksas nodot elektronikas atkritumu savākšanas punktā, atkritumu šķirošanas laukumā

vai mums. Iepakojumu šķirojiet: kartonu pie papīra, plēvi iepakojuma konteinerī.

14. Ražotājs un atbilstība

Ražotājs: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Honkonga. Atbalsts: support.reolink.com.
Atbildīgā persona ES (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Vācija, support@reolink.com.
Pārdevējs: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

ES atbilstības deklarācija: REOLINK INNOVATION LIMITED apliecina, ka WiFi IP kamera Reolink E1 atbilst Radioiekārtu direktīvai 2014/53/ES, Elektromagnētiskās saderības direktīvai 2014/30/ES, RoHS direktīvai 2011/65/ES ar grozījumiem (ES) 2015/863 un Piekļūstamības direktīvai (ES) 2019/882. Piemērotais drošības standarts ir IEC 62368-1:2018 un EN IEC 62368-1:2020+A11:2020, kiberdrošības standarti – EN 18031-1:2024 un EN 18031-2:2024. Atbilstības deklarācijas (24.06.2025) pilns teksts un tehniskie dati ir pieejami skoopos.ee preces lapā.

Preces lietošanai ir spēkā Reolink lietošanas noteikumi un privātuma politika (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Instrukcija ir balstīta uz ražotāja dokumentiem: Reolink E1 Series īsā pamācība (E1_Quick_Start_Guide_March_2024, EN 1. līdz 10. lpp.), Reolink E1 tehniskie dati, ES atbilstības deklarācija (24.06.2025), Reolink preces lapa (reolink.com/product/e1), Reolink garantijas noteikumi (reolink.com/warranty-and-return) un Reolink atbalsta centra instrukcijas (support.reolink.com, skatītas 18.11.2026).