Reolink RLC-811A
4K PoE videonovērošanas kamera ar 5x optisko tālummaiņu

Lietošanas instrukcija latviešu valodā · modelis RLC-811A · Skoopos, versija 1.0 (2026. gada novembris)

Šī instrukcija ir ražotāja dokumentu kopsavilkums latviešu valodā tādā apjomā, kāds nepieciešams kameras drošai, paredzētajam mērķim atbilstošai un taupīgai lietošanai, uzstādīšanai, apkopei, uzglabāšanai un utilizācijai. Avoti ir ražotāja īsā pamācība (Reolink Operational Instruction modeļiem RLC-510A, RLC-810A, RLC-410-5MP un RLC-811A, EN/DE/FR/IT/ES, latviešu valodas tajā nav), RLC-811A tehniskie dati, ES atbilstības deklarācija, Reolink preces lapa un Reolink atbalsta centra (support.reolink.com) instrukcijas. Ja ražotāja dokumenti savstarpēji atšķiras, instrukcija seko RLC-811A tehniskajiem datiem un norāda atšķirību. Lietotnes izvēlņu nosaukumi instrukcijā ir angļu valodā ar skaidrojumu latviešu valodā. Lietotnes izvēlnes ar programmatūras atjauninājumiem var nedaudz mainīties.

Kameras objektīvs nodrošina 5x optisko tālummaiņu: skata leņķis mainās no 105 grādiem līdz 31 grādam. Tālummaiņa palielina zonu, uz kuru kamera ir pavērsta; kameras virzienu iestatāt uzstādīšanas laikā ar stiprinājuma kājiņu. Kamera saņem barošanu un tīkla savienojumu pa vienu tīkla kabeli (PoE) vai barošanu no 12 V adaptera, kas nav iekļauts komplektā.

1. Iepakojuma saturs un kas vēl nepieciešams

Iepakojumā (saskaņā ar ražotāja īso pamācību): kamera, ūdensnecaurlaidīgs vāciņš tīkla kabeļa savienojumam, 1 m tīkla kabelis, uzstādīšanas caurumu šablons, skrūvju komplekts (skrūves un dībeļi), videonovērošanas uzlīme, īsā pamācība.

Ražotājs norāda, ka kamera un piederumi dažādiem modeļiem var atšķirties. Reolink preces lapā kā iepakojuma saturs ir norādīta kamera un 1 m tīkla kabelis. Divu kameru komplektā ir divas kameras.

Iepakojumā nav barošanas avota (PoE komutatora, PoE inžektora, Reolink ierakstītāja vai 12 V adaptera) un atmiņas kartes.

Papildus nepieciešams (nav iekļauts komplektā):

- barošanas avots: PoE komutators, PoE inžektors, maršrutētājs ar PoE portu vai Reolink PoE ierakstītājs (NVR), kas atbilst standartam IEEE 802.3af (48 V) un atbalsta aktīvo režīmu, vai 12 V līdzstrāvas adapteris (3. nodaļa);
- tīkla kabelis no kameras līdz komutatoram, ierakstītājam vai maršrutētājam: 8 dzīslu kabelis ar T-568B savienojumu, kategorija Cat5 vai labāka. Ar Cat5e vai labāku kabeli kabelis var būt līdz 100 m garš (3. nodaļa);
- maršrutētājs, ar kura starpniecību tālrunis vai dators savienojas ar kameru (4. nodaļa);
- microSD atmiņas karte, ja vēlaties ierakstīt pašas kameras kartē (6. nodaļa). Karte nav obligāta, ja ieraksti nav nepieciešami vai ierakstāt Reolink ierakstītājā;
- viedtālrunis ar Reolink lietotni (Reolink App, iOS vai Android) vai dators ar Reolink Client (Windows, macOS);
- skrūvgriezis atmiņas kartes slota vāciņa skrūvēm, urbjmašīna uzstādīšanai.

2. Daļas

Kamera	No kameras izejošais kabelis
stiprinājuma kājiņa	barošanas ligzda (12 V adapterim)
alumīnija korpuss	poga Reset
dienasgaismas sensors	tīkla ligzda (RJ45)

infrasarkanās gaismas diodes (4 gab.)	ūdensnecaurlaidīgs vāciņš (atsevišķa detaļa)
objektīvs (ar tālummaiņu, f = 2,7 līdz 13,5 mm)	
prožektori (5 gab.)	
skaļrunis	
iebūvēts mikrofons	
microSD kartes slots (zem vāciņa, kameras aizmugurē)	

Daļu nosaukumi ņemti no ražotāja īsās pamācības un tehnisko datu attēliem. Īsā pamācība ir kopīga četriem modeļiem: RLC-811A tajā attēlota ar prožektoru un skaļruni. Ražotājs norāda, ka izskats un daļas dažādiem modeļiem var atšķirties. Kameras aizmugurē ir QR kods un zem tā 16 rakstzīmju UID numurs, kas nepieciešams iestatīšanai. Reolink lietotnē un programmatūrā prožektoru nosaukums ir **Spotlight**.

Drošība

- Izmantojiet tikai ražotāja prasībām atbilstošu barošanas avotu: PoE ierīci ar standartu IEEE 802.3af (48 V, aktīvais režīms) vai 12 V līdzstrāvas adapteri (3. nodaļa). Pasīvo PoE inžektoru nedrīkst izmantot, tas neder Reolink PoE kamerām.
- Barošanas ligzdas nedrīkst būt tieši pakļautas ūdenim vai mitrumam, un tās nedrīkst aizsprostot netīrumi. Uzstādiet kabeļa savienojumu tā, lai tas būtu pasargāts no ūdens, un ārā uzlieciet tīkla kabeļa savienojumam komplektā iekļauto ūdensnecaurlaidīgo vāciņu (5.3. nodaļa).
- Kameras aizsardzības klase ir IP67: tā darbojas lietū un sniegā, taču tas nenozīmē, ka kamera darbotos zem ūdens.
- Neatveriet korpusu un nemēģiniet kameru remontēt pašrocīgi, jo tas sabojā aizsardzību pret mitrumu. Izņēmums ir microSD kartes slota vāciņš (6. nodaļa). Ražotāja garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies izjaukšanas, pārveidošanas vai pārkrāsošanas dēļ.
- Pirms atmiņas kartes ievietošanas vai izņemšanas atvienojiet kameru no barošanas, citādi karte var sabojāties.
- Glabājiet kameru, sīkās daļas (skrūves, dībeļus) un iepakojuma materiālus bērniem nepieejamā vietā.
- Reolink tīkla kabelis nav ugunsizturīgs.
- Privātums: kamerai ir mikrofons, un tā pārraida attēlu un skaņu. Pavērsiet kameru tā, lai kaimiņa pagalms un iela pēc iespējas nenonāktu kadrā, un informējiet cilvēkus par videonovērošanu (iepakojumā ir videonovērošanas uzlīme).

3. Barošana

Kamera saņem barošanu divos veidos: pa tīkla kabeli (PoE) vai no 12 V līdzstrāvas adaptera. Patēriņš ir zem 12 W. Kamerai nav barošanas pogas.

3.1 PoE: barošana un tīkls ar vienu kabeli

Pievienojiet tīkla kabeli kameras kabeļa tīkla ligzdai un kabeļa otru galu – PoE komutatoram, PoE inžektoram, maršrutētājam ar PoE portu vai Reolink PoE ierakstītājam. Tas pats kabelis nodrošina kamerai barošanu un tīkla savienojumu.

- PoE ierīcei jāatbilst standartam IEEE 802.3af (48 V) un jāatbalsta aktīvais režīms. Der arī citu ražotāju kvalitatīvi PoE komutatori un inžektori, ja tie atbilst prasībām. Pasīvais PoE inžektors neder.
- Tīkla kabelis: 8 dzīslu kabelis ar T-568B savienojumu, kategorija Cat5 vai labāka; stabilam savienojumam ražotājs iesaka Cat5e vai labāku. Ar Cat5e vai labāku kabeli maksimālais attālums no kameras līdz komutatoram, ierakstītājam vai maršrutētājam ir 100 m, ar Cat5 kabeli – 80 m. Zemākas kategorijas kabelis var samazināt maksimālo attālumu.
- Katrai kamerai nepieciešams savs tīkla kabelis: divas kameras ar vienu kabeli tieši pievienot nevar.

3.2 Ar 12 V adapteri

Ja PoE ierīces nav, kameru var barot ar 12 V līdzstrāvas adapteri, ko pievieno kameras kabeļa barošanas ligzdai. Adapteris nodrošina tikai barošanu: tīkla savienojumam pievienojiet kameru ar tīkla kabeli maršrutētājam vai komutatoram.

Reolink atbalsta centra prasības adapterim PoE kamerām ar prožektoriem: 12 V līdzstrāva, 1 A bez gara barošanas pagarinājuma vai 2 A ar garu barošanas pagarinājumu; spraudnis 5,5 × 2,1 mm, pluss

iekšpusē un mīnuss ārpusē. Tehniskajos datos kā barošana norādīts 12 V, 1 A.

Izslēgšana: ar PoE barošanu atvienojiet tīkla kabeli. Ar adapteri izvelciet adaptera spraudni no kameras kabeļa barošanas ligzdas vai adapteri no kontaktligzdas.

4. Pievienošana un pirmā iestatīšana

Reolink PoE kameras pirmā iestatīšana vienmēr notiek pa tīkla kabeli. Saskaņā ar ražotāja īso pamācību pirms lietošanas pievienojiet un iestatiet kameru.

4.1 Ar Reolink ierakstītāju (NVR)

1. Ar tīkla kabeli pievienojiet kameru Reolink ierakstītāja PoE ligzdai. Ierakstītājs nodrošina kamerai barošanu.
2. Ar tīkla kabeli pievienojiet ierakstītāju maršrutētājam un ieslēdziet ierakstītāju.
3. Iestatiet kameru ierakstītāja saskarnē. Kameras ierakstītājam pievieno tikai monitorā, kas savienots ar ierakstītāju (HDMI vai VGA kabelis): tiešraides attēla skatā noklikšķiniet uz **+** tukšā kanālā vai atveriet **Settings** › **Channel** un noklikšķiniet uz **+** tukšā kanālā.
4. Sarakstā **Devices to Add** izvēlieties kameru, noklikšķiniet uz **+** un ievadiet kameras paroli. Kameras noklusējuma lietotājvārds ir **admin** (ar mazajiem burtiem). Izkārtojums atkarībā no ierakstītāja aparatūras versijas var nedaudz atšķirties, sekojiet norādījumiem ekrānā.

Kamera, kas pievienota tieši ierakstītāja PoE ligzdai, saņem IP adresi no ierakstītāja, un to nevar atvērt lietotnē vai programmā Client kā atsevišķu ierīci. Ja vēlaties kameru izmantot arī atsevišķi, pievienojiet ierakstītāju un PoE komutatoru tam pašam maršrutētājam un kameru – PoE komutatoram.

Saskaņā ar ražotāja datiem pašlaik pārdošanā esošie Reolink ierakstītāji darbojas ar visām Reolink PoE kamerām. Labākas saderības labad ražotājs neiesaka izmantot kameru ar citu ražotāju ierakstītājiem.

4.2 Bez ierakstītāja

1. Pievienojiet kamerai barošanu ar PoE komutatoru vai inžektoru vai ar 12 V adapteri (3. nodaļa) un ar tīkla kabeli pievienojiet kameru tajā pašā tīklā, kurā ir maršrutētājs.
2. Lejupielādējiet un palaidiet Reolink lietotni (tālrunis) vai Reolink Client (dators: reolink.com › Support › App & Client) un sekojiet norādījumiem ekrānā.

4.3 Ar lietotni (tālrunis)

1. Lietotnē nospiediet ikonu **+** augšā pa labi. Ja lietotnes iestatījumos ir ieslēgts **Add Device Automatically**, varat izvēlēties kameru lietotnes sākumlapā un pāriet uzreiz uz 3. darbību.
2. Noskenējiet QR kodu kameras aizmugurē. Ja tālrunis kodu nenolasa, nospiediet **Manual Input**, ievadiet zem QR koda norādīto 16 rakstzīmju UID un nospiediet **Next**.
3. Izveidojiet kamerai pieteikšanās paroli un nospiediet **Next**.
4. Piešķiriet kamerai nosaukumu un nospiediet **Next**. Iestatīšana ir pabeigta, un var skatīties tiešraides attēlu.

4.4 Ar datoru (Reolink Client)

1. Pievienojiet datoru tam pašam maršrutētājam, kuram pievienota kamera. Palaidiet Reolink Client un noklikšķiniet uz **+**. Client meklē lokālajā tīklā neiestatītu kameru (vajadzības gadījumā noklikšķiniet uz atsvaidzināšanas pogas). Pie atrastās kameras noklikšķiniet uz **+**.
2. Izveidojiet kamerai paroli un noklikšķiniet uz **Next**, piešķiriet kamerai nosaukumu un noklikšķiniet uz **Finish**. Tiešraides attēls tagad ir pieejams.

Otra iespēja programmā Client ir pievienot kameru pēc UID: noklikšķiniet uz **+**, izvēlieties **UID**, ievadiet kameras UID un noklikšķiniet uz **Add**.

5. Uzstādīšana

5.1 Atrašanās vieta (ražotāja uzstādīšanas ieteikumi)

- Nevērsiet kameru pret gaismas avotu.
- Nevērsiet kameru pret loga stiklu: infrasarkano LED, ārējās gaismas vai stāvokļa indikatoru atspīdums logā var pasliktināt attēlu.
- Nenovietojiet kameru ēnā, ja tā ir vērsta pret labi apgaismotu zonu. Labāko attēlu iegūsiet, ja kamera un novērojamā zona atrodas vienādos apgaismojuma apstākļos.
- Neuzstādiet kameru vietā, kur lietus un sniegs krīt tieši uz objektīva.
- Barošanas ligzdas nedrīkst būt tieši pakļautas ūdenim vai mitrumam.
- Izvēlieties vietu, kas atrodas tālāk no notekām un vietām, kur var uzkrāties ūdens.
- RLC-811A oficiālā darba temperatūra ir no −10 līdz +55 °C (10. nodaļa). Četru modeļu kopīgajā īsajā pamācībā ir ieteikums, ka strādājoša kamera var darboties līdz −25 °C salā, jo strādājoša kamera rada siltumu. Instrukcija seko tehniskajiem datiem. Pirms uzstādīšanas ārā varat kameru uz dažām minūtēm ieslēgt telpās.
- Kamera sver 838 g, un tai nepieciešama stabila stiprinājuma virsma: koka apšuvumā skrūvei jāiet latā, akmenī izmantojiet dībeli.

5.2 Pie sienas

Saskaņā ar ražotāja īso pamācību cilindriskajām (bullet) kamerām ir divu dažādu veidu stiprinājuma kājiņas. Pārbaudiet, kura ir iepakojumā, un sekojiet attiecīgajiem norādījumiem.

1. Izurbiet caurumus atbilstoši uzstādīšanas caurumu šablonam. Vajadzības gadījumā izmantojiet komplektā iekļautos dībeļus.

2. Piestipriniet stiprinājuma kājiņas pamatni ar komplektā iekļautajām skrūvēm. Izvelciet kabeli caur pamatnē esošo kabeļa rievu.
3. Stiprinājuma kājiņa ar regulēšanas rokturi: atskrūvējiet rokturi vaļīgāk pretēji pulksteņrādītāja virzienam, pagrieziet kameru vajadzīgajā virzienā un pieskrūvējiet rokturi pulksteņrādītāja virzienā, lai kamera paliktu vietā.
4. Stiprinājuma kājiņa bez roktura: ar atslēgu (saskaņā ar ražotāja pamācību iekļauta komplektā, iepakojuma satura sarakstā tās nav) atskrūvējiet regulēšanas skrūvi pretēji pulksteņrādītāja virzienam, pagrieziet kameru vajadzīgajā virzienā un pēc regulēšanas atkal pieskrūvējiet skrūvi.

Ražotāja tehnisko datu attēlā RLC-811A ir ar stiprinājuma kājiņu bez roktura, kuras skrūvi griež ar atslēgu.

5.3 Tīkla kabeļa savienojuma aizsardzība

Ārā uzstādītas kameras tīkla ligzdai jāuzliek ūdensnecaurlaidīgs vāciņš. Komplektā iekļautais vāciņš sastāv no vairākām daļām, kuras uzliek uz tīkla kabeļa pirms kabeļa pievienošanas kamerai:

1. Atvienojiet vāciņa daļas vienu no otras.
2. Izvelciet tīkla kabeli caur vāciņu.
3. Uzbīdiet gumijas gredzenu uz vāciņa pamatdaļas.
4. Uzlieciet balto gumijas gredzenu uz kameras kabeļa RJ45 ligzdas.
5. Pievienojiet tīkla kabeli RJ45 ligzdai.
6. Salieciet visas daļas kopā un cieši saskrūvējiet.

Otra iespēja ir aizsargāt savienojumu ar ūdensnecaurlaidīgu lenti vai sadales kārbu.

Reolink tīkla kabeli var izmantot ārā: plastmasas apvalks padara to ūdensnecaurlaidīgu, izņemot galus. Gali jāaizsargā ar ūdensnecaurlaidīgu vāciņu vai lenti. Reolink tīkla kabelis nav ugunsizturīgs.

6. MicroSD karte un ierakstīšana

1. Atvienojiet kameru no barošanas (3. nodaļa), citādi karte var sabojāties.
2. Atrodiet microSD kartes slotu kameras aizmugurē un atskrūvējiet vāciņa skrūves.
3. Ievietojiet microSD karti slotā pareizajā virzienā un iespiediet to ar nagu, līdz jūtat, ka tā nofiksējas, un atskan klikšķis. Pareizi ievietota karte neizlec ārā.
4. Cieši pieskrūvējiet vāciņu ar skrūvēm.
5. Kartes stāvokli varat redzēt un vajadzības gadījumā karti formatēt lietotnē: kameras iestatījumi › **More Features** › **Storage** › **Format** › **Confirm**. Formatēšana izdzēš visus kartē esošos ierakstus, tāpēc svarīgos ierakstus iepriekš saglabājiet citur. Pēc formatēšanas kamera dažu minūšu laikā restartējas. Atmiņas kartes iestatījumi ir redzami tikai ar administratora kontu.

Lai izņemtu karti, atvienojiet kameru no barošanas, atveriet vāciņu un iespiediet karti ar nagu vai saspraudi, tad tā izlec ārā.

- **Piemērota karte:** ātruma klase Class 10 vai labāka, failu sistēma FAT32; 4K ierakstīšanai ražotājs iesaka V30 vai labāku. Saskaņā ar tehniskajiem datiem kamera atbalsta karti līdz 512 GB.
- **Kartes ietilpība:** ražotāja BUJ min karti līdz 256 GB. Saskaņā ar Reolink atbalsta centru pārdošanā esošās PoE kameras ir testētas ar 512 GB kartēm, un RLC sērijas kamerām maksimālā ietilpība ir 512 GB, izņemot aparatūras versijas IPC_513, IPC_515, IPC_517 un IPC_3816. RLC-811A aparatūras versijas atbalsta centra aparātprogrammatūras sarakstā ir IPC_523128M8MP un IPC_560B158MP.
- **Ierakstīšanas veidi:** reaģējot uz kustību (pēc noklusējuma), pēc grafika vai visu diennakti (24/7). Kamera atbalsta arī intervāla uzņemšanu (time lapse), kas tiek saglabāta atmiņas kartē.

- **Karte nav obligāta:** saskaņā ar ražotāja datiem ierakstīt var arī Reolink ierakstītājā (NVR) vai FTP serverī. Ja ieraksti nav nepieciešami, karte nav vajadzīga.
- **Karte pilna:** ja pārrakstīšana (**Auto Overwrite**) ir ieslēgta, vecākie ieraksti tiek automātiski pārrakstīti un parastā lietošanā karte nav jāformatē manuāli. Ja pārrakstīšana ir izslēgta, ierakstīšana apstājas, līdz kartē atbrīvojas vieta.
- **Ierakstītājam pievienota kamera:** kameras atmiņas karte ierakstītāja saskarnē nav redzama. Lai formatētu karti, pievienojiet lietotni vai Client tieši kamerai. Kameru, kas pievienota tieši ierakstītāja PoE ligzdai, atsevišķi atvērt nevar (4.1. nodaļa).

7. Tālummaiņa, gaismas un lietotnes pamatfunkcijas

7.1 Optiskā tālummaiņa

- **Tālummaiņa lietotnē:** atveriet tiešraides attēlu un nospiediet ikonu **PTZ**. Mainiet tālummaiņu ar pogām **+** un **-** vai ar slīdni **Zoom**.
- **Asums:** mainot tālummaiņu, kamera automātiski fokusē attēlu. Ja rezultāts neapmierina, asumu (**Focus**) varat mainīt manuāli.
- **Programmā Reolink Client:** tiešraides attēlā poga **PTZ**, pēc tam slīdnis **Zoom** vai pogas **+** un **-**.
- **Ierakstītāja monitorā** (Reolink ierakstītāji ar jaunāku saskarni): priekšskatījumā noklikšķiniet uz kameras un ikonas **PTZ**, pēc tam uz **Zoom** vai **Focus**.
- **Skata leņķis:** no 105° (plats) līdz 31° (šaurs) horizontāli. Tālummaiņa palielina zonu, uz kuru kamera ir pavērsta. Kameras virzienu iestatāt uzstādīšanas laikā ar stiprinājuma kājiņu (5.2. nodaļa).

7.2 Gaismas, nakts redzamība un sirēna

- **Nakts redzamība:** dienas un nakts režīms pārslēdzas automātiski (automātisks IR filtrs). Infrasarkanā nakts redzamība sasniedz līdz 30

m, ar prožektoriem nakts attēls ir krāsains.

- **Infrasarkanās gaismas:** lietotnē kameras iestatījumi › **Light** › **Infrared Lights**: **Auto** (tumsā iedegas automātiski) vai **Stay Off** (vienmēr izslēgtas).
- **Prožektori:** tiešraides attēlā prožektoru ieslēdz un izslēdz ar lukturīša ikonu. Režīmi: kameras iestatījumi › **Light** › **Spotlight** › **Modes**: **Off** (neiedegas, izņemot manuāli), **Night Smart Mode** (iedegas naktī, reaģējot uz detektēšanu; varat izvēlēties, kuras detektēšanas, piem., tikai cilvēks) un **Timer Mode** (deg noteiktajā laikā neatkarīgi no tā, vai ir diena vai nakts). Tajā pašā lapā var mainīt spilgtumu. Programmā Reolink Client: **Camera Settings** › **Light** › **Spotlight**. Pieejamie režīmi dažādiem modeļiem var nedaudz atšķirties.
- Saskaņā ar ražotāja BUJ prožektori pēc noklusējuma iedegas, reaģējot uz kustību. Ja prožektori ir izslēgti, nakts attēls ir melnbalts.
- **Sirēna:** saskaņā ar Reolink atbalsta centru un preces lapu kamerai ir sirēna, kas darbojas caur skaļruni. Saskaņā ar atbalsta centru lielākajai daļai Reolink kameru sirēnu var iestatīt tā, lai tā, detektējot kustību, skanētu 3 sekundes. Iestatīšana lietotnē: kameras iestatījumi › **Siren**, ieslēdziet **Siren** un pārbaudiet skaņu ar pogu **Default sounds**. **Add customized sound** ļauj ierakstīt savu skaņu (līdz 5 sekundēm). **Schedule** nosaka, kad un uz kādām detektēšanām sirēna skan, **Sounds** maina skaļumu.
- **Sirēna manuāli:** tiešraides attēla lapā augšā pa labi nospiediet sirēnas ikonu un apstipriniet **Enable Siren**. Sirēna skan 3 sekundes.

7.3 Citas funkcijas

- **Detektēšana:** kustības, cilvēka, transportlīdzekļa un dzīvnieka (tehniskajos datos – mājdzīvnieka) detektēšana. Jutība: kameras iestatījumi › **Smart Detection**, izvēlieties **Person**, **Vehicle** vai **Animal** un pārvietojiet slīdni (no 0 līdz 100, pa labi lielāka jutība). Ja ir pārāk daudz nevajadzīgu trauksmju, samaziniet jutību; ja kamera nepamana

svarīgus objektus, palieliniet to. Detektēšanas veidi dažādiem modeļiem var nedaudz atšķirties.

- **No detektēšanas izslēgtās zonas:** zonas, kurās kustībai nav jāizraisa trauksmes (iela, kaimiņa pagalms), varat izslēgt: kameras iestatījumi › **Smart Detection** › **Non-Detection Zone**, pārkrāsojiet šīs zonas un nospiediet **Save**. Pārkrāsotās zonas neizraisa kustības trauksmes; tas attiecas arī uz cilvēka, transportlīdzekļa un dzīvnieka detektēšanu, bet ne uz citām mākslīgā intelekta detektēšanas funkcijām.
- **Paziņojumi:** tālruņa iestatījumos Reolink lietotnei jābūt atļautiem paziņojumiem, un kameras iestatījumos jābūt ieslēgtam paziņojumu slēdzim un iestatītam paziņojumu grafikam. Saskaņā ar ražotāja datiem kamera var sūtīt arī e-pastu ar detektēšanas attēlu.
- **Divvirzienu skaņa:** kamerā ir mikrofons un skaļrunis. Kamera kopā ar video ieraksta arī skaņu, un ar lietotnes vai Client starpniecību varat runāt ar cilvēku, kas atrodas pie kameras.
- **Tiešraides attēla kvalitāte:** pēc noklusējuma tiešraides attēls ir režīmā **Fluent** (plūstošs). **Clear** nodrošina asāku attēlu, bet prasa spēcīgāku tīkla savienojumu. Ja attēls sastingst, izvēlieties **Fluent**. Ierakstītāja monitorā plūsmu mainīt nevar: vienas kameras skatā ir galvenā plūsma, vairāku kameru skatā – papildu plūsma.
- **Viedā māja:** kamera darbojas ar Google Assistant (ar Google Home starpniecību). Saskaņā ar ražotāja datiem šī funkcija ir pieejama tikai valstīs, kurās tiek atbalstīts Google Home. Google Home lietotnē tiešraides attēls nav redzams, šim nolūkam ražotājs iesaka Chromecast vai Google viedo displeju. Ja ierakstītājs pats neatbalsta viedo māju, kameru var iestatīt kā atsevišķu ierīci, lai izmantotu šo funkciju.
- **Cita programmatūra:** kamera cita starpā atbalsta RTSP, RTMP un FTP. RTSP un citi porti pēc noklusējuma var būt izslēgti. Ja trešās puses programmatūra nesavienojas, ieslēdziet portus: programmā Reolink Client **Device Settings** › **Network** › **Advanced** › **Port**

Settings, lietotnē kameras iestatījumi › **More Features** › **Advanced Network Settings** › **Server Settings**. Ražotājs iesaka atstāt porta numuru pēc noklusējuma. Ierakstītājam pievienotas kameras portus atver ierakstītāja iestatījumos.

- **Lietotāji:** līdz 20 lietotājiem (1 administrators un 19 lietotāji), vienlaikus līdz 12 video plūsmām.
- **Aparātprogrammatūra:** ja kamerai ir pieejama jauna aparātprogrammatūra, lietotne un Client palaišanas laikā rāda paziņojumu par atjauninājumu. Varat ieslēgt automātisko atjaunināšanu (**Auto Update**). Atjaunināšanas laikā nepārtrauciet barošanu un tīkla savienojumu.

Ieteikums sākumam

Pirmo iestatīšanu veiciet telpās ar tīkla kabeli pirms urbšanas un pārbaudiet, vai attēls un tālummaiņa darbojas. Pārbaudiet, vai PoE komutators vai inžektors atbilst standartam IEEE 802.3af un atbalsta aktīvo režīmu. Ārā uzlieciet tīkla kabeļa savienojumam komplektā iekļauto ūdensnecaurlaidīgo vāciņu un novietojiet savienojumu vietā, kur ūdens uz to tieši nelīst. Ieslēdziet atmiņas kartes pārrakstīšanu, tad ierakstīšana neapstāsies pilnas kartes dēļ. Kameras oficiālā apakšējā temperatūras robeža ir −10 °C (10. nodaļa). Tālummaiņu un asumu vēlāk mainmāt lietotnē, tāpēc nav jākāpj uz kāpnēm.

8. Ierakstu skatīšana tālrunī un datorā

- **Lietotnē:** tiešraides attēla lapā nospiediet **Playback**, izvēlieties datumu (datumi ar ierakstiem ir melni, bez ierakstiem pelēki) un vajadzības gadījumā filtrējiet pēc trauksmes veida, piemēram, cilvēks. Atskaņošanu var paātrināt no 2X līdz 16X un palēināt no 0,25X līdz 0,5X.

- **Datorā (Reolink Client):** piesakieties kamerā, nospiediet **Playback** un velciet kameru uz atskaņošanas laukumu. Kalendārā izvēlieties datumu (dienas ar ierakstiem ir atzīmētas ar zilu punktu) un noklikšķiniet vajadzīgajā vietā laika joslā. Ar filtru pogām redzat tikai kustības, cilvēka, transportlīdzekļa vai dzīvnieka ierakstus.
- **Lejupielāde datorā:** programmā Client atskaņošanas laikā atveriet lejupielādes lapu, izvēlieties laika periodu un ieraksta veidu, atzīmējiet vajadzīgos ierakstus un nospiediet **Download**. Pēc lejupielādes failus varat atvērt mapē.
- **Tīmekļa pārlūkā** (Edge, Chrome, Firefox, Safari): ievadiet pārlūkā kameras IP adresi un piesakieties. IP adresi atradīsiet maršrutētājā. Saskaņā ar ražotāja datiem dažas kameras ar 8 MP vai lielāku izšķirtspēju pārlūkā var nerādīt galveno plūsmu, tādā gadījumā izmantojiet lietotni vai Client.
- **Ar Reolink ierakstītāju:** ierakstus var saglabāt arī ierakstītāja cietajā diskā.

9. Apkope, uzglabāšana un problēmu novēršana

- Laiku pa laikam notīriet objektīvu ar mīkstu, tīru drāniņu. Neizmantojiet šķīdinātājus vai stiprus tīrīšanas līdzekļus.
- Uzturiet kameras aparātprogrammatūru aktuālu: jaunākā aparātprogrammatūra ir pieejama Reolink lejupielādes centrā (Download Center, reolink.com), un to var atjaunināt arī lietotnē vai Client. Atjauninot manuāli, izvēlieties aparātprogrammatūru, kas atbilst kameras modelim un aparatūras versijai (Hardware Version). Aparatūras versiju redzat lietotnē kameras iestatījumi › **Device Info** vai programmā Client **Camera Settings** › **Info**.
- Nelietotu kameru uzglabājiet sausā vietā.
- **Restartēšana:** lietotnē kameras iestatījumi › **Administration** › **Reboot** vai barošanas atvienošana un atkārtota pievienošana. Restartēšana

neizdzēš iestatījumus un atmiņas kartes ierakstus. Kameru, kas ar tīkla kabeli pievienota ierakstītājam, var restartēt, tikai atvienojot un atkārtoti pievienojot barošanu.

- **Rūpnīcas iestatījumu atjaunošana lietotnē:** kameras iestatījumi › **Administration** › **Restore**. Tas izdzēš iestatījumus un paroli, bet ne ierakstus, un kamera šim nolūkam nav jānoņem. Pēc dažām minūtēm iestatiet kameru no jauna: nospiediet **Device initialization**, izveidojiet paroli un piešķiriet kamerai nosaukumu.
- **Atiestatīšana ar pogu Reset:** atvienojiet kameru no barošanas. Turiet nospiestu pogu Reset uz kameras kabeļa un, turot pogu nospiestu, atkal pievienojiet kameru barošanai. Pārliecinieties, ka kamera saņem barošanu (saskaņā ar ražotāja datiem to rāda degoša infrasarkanā gaisma vai prožektors), turiet pogu apmēram 10 sekundes un atlaidiet. Pēc atiestatīšanas lietotājvārds ir admin un paroles nav: iestatiet kameru no jauna (4. nodaļa). Atiestatīšana neizdzēš ierakstus, bet kameras sasaiste ar mākoņpakalpojumu un viedās mājas pakalpojumiem (šai kamerai Google Assistant) tiek pārtraukta: pēc atiestatīšanas iestatiet tos no jauna.

Problēma	Risinājums

Kamera nesāk darboties	Pārbaudiet, vai kamera saņem barošanu no prasībām atbilstoša PoE komutatora vai inžektora, Reolink ierakstītāja vai 12 V adaptera (3. nodaļa). Ja PoE ierīces vai ierakstītāja PoE indikators nedeg, pievienojiet kameru citam PoE portam un izmēģiniet citu tīkla kabeli. Ierakstītāja gadījumā pārbaudiet, vai ierakstītājam nav pievienots vairāk kameru, nekā atļauts, un mēģiniet tikai ar šo kameru. Mēģiniet barot kameru ar 12 V adapteri. Atiestatiet kameru ar pogu Reset (9. nodaļa) un pēc tam pārbaudiet, vai kamera darbojas: aizsedziet objektīvu ar roku vai ienesiet kameru tumšā telpā, tad jāiedegas infrasarkanajām gaismām vai prožektoram vai, kamerai pārslēdzoties nakts režīmā, jāatskan klikšķim. Ja tas nepalīdz, sazinieties ar Reolink atbalstu vai pārdevēju.
Attēls nav ass	Notīriet objektīvu ar mīkstu drāniņu. Ja pēc tālummaiņas maiņas attēls paliek izplūdis, mainiet asumu (**Focus**) manuāli (7.1. nodaļa). Pārbaudiet, vai kamera nav vērsta pret gaismas avotu vai loga stiklu (5.1. nodaļa).
Infrasarkanās gaismas nedarbojas	Ieslēdziet infrasarkanās gaismas lietotnes vai Client ierīces iestatījumos. Tiešraides attēla lapā pārbaudiet, vai ir ieslēgts dienas un nakts režīms un vai infrasarkanās gaismas naktī ieslēdzas automātiski. Atjauniniet aparātprogrammatūru. Atjaunojiet kameras rūpnīcas iestatījumus un vēlreiz pārbaudiet infrasarkano gaismu iestatījumus.

Prožektors neiedegas	Pārbaudiet prožektora iestatījumus (7.2. nodaļa) un mēģiniet to tiešraides attēlā ieslēgt manuāli. Ja manuāli tas iedegas: pārbaudiet, vai attēls ir nakts režīmā (melnbalts) un vai kamera ir detektējusi izvēlēto objekta veidu (par to bija paziņojums vai ieraksts). Režīmā **Night Smart Mode** prožektors iedegas tikai, reaģējot uz izvēlētajām detektēšanām. Barošanas pārbaude: neizmantojiet pārāk garu tīkla kabeli, pārbaudiet, vai PoE komutators vai inžektors atbilst prasībām, un izmēģiniet citu barošanas avotu. Pārbaudiet, vai kamera nav vērsta tieši pret spēcīgu gaismu vai atstarojošu virsmu. Atjauniniet kameras un ierakstītāja aparātprogrammatūru, restartējiet kameru un vajadzības gadījumā atjaunojiet tās rūpnīcas iestatījumus vai atiestatiet to.
Savienojums pārtrūkst vai kamera pazūd no tīkla	Tiešraides attēlā izvēlieties plūsmu **Fluent**. Izmēģiniet citu PoE portu, kas noteikti darbojas (vai citu barošanas avotu), un citu tīkla kabeli. Restartējiet kameru un maršrutētāju. Maršrutētājā īslaicīgi izslēdziet pretvīrusu aizsardzību, ugunsmūri, MAC adrešu filtru un VPN. Atjauniniet aparātprogrammatūru.
Kamera ir tīklā, bet tiešraides attēls neatveras	Mēģiniet ar citu tālruni vai datoru un citā tīklā. Tiešraides attēlā izvēlieties plūsmu **Fluent**. Atjauniniet lietotni un aparātprogrammatūru un restartējiet kameru. Izmēģiniet citu tīkla kabeli un PoE portu, kas darbojas.

Kamerā nevar pieteikties atsevišķi	Ja tajā pašā tīklā ir Reolink ierakstītājs un, pieslēdzoties kamerai atsevišķi, tā rāda paziņojumu „incorrect username or password“ vai „Authentication failed“, ierakstītājs, iespējams, ir iestatījis kamerai paroli. Kameru, kas pievienota tieši ierakstītāja PoE ligzdai, atsevišķi atvērt nevar (4.1. nodaļa).
Atmiņas karte netiek atrasta	Pārbaudiet, vai karte ir ievietota pareizajā virzienā un kārtīgi un vai tā atbilst prasībām (6. nodaļa). Formatējiet karti datorā FAT32 failu sistēmā un ievietojiet to atpakaļ. Karti, kas lielāka par 32 GB, Windows failu pārvaldniekā nevar formatēt FAT32 sistēmā, tam nepieciešama atsevišķa programma. Ja iespējams, izmēģiniet citu piemērotu karti.
Uz objektīva ir migla vai ūdens	No ārpuses noslaukiet objektīvu ar mīkstu, sausu drāniņu un atstājiet kameru uz dažām stundām ieslēgtu. Ja mitrums ir objektīva iekšpusē, atveriet atmiņas kartes vāciņu un atstājiet kameru uz vairākām stundām ieslēgtu. Ja tas nepalīdz, sazinieties ar Reolink atbalstu vai pārdevēju.
Aparātprogrammatūras atjaunināšana neizdodas	Pārbaudiet kameras pašreizējo aparātprogrammatūras versiju un vai tā ir jaunākā. Lejupielādējiet aparātprogrammatūru no Reolink lejupielādes centra (Download Center) un pārliecinieties, ka tas ir pareizais fails. Pārbaudiet, vai datora tīkla savienojums ir stabils. Veiciet atjaunināšanu tajā pašā lokālajā tīklā, kurā ir kamera. Ja kameras aparātprogrammatūra ir pārāk veca, vispirms jāinstalē starpposma aparātprogrammatūra: lai to saņemtu, sazinieties ar Reolink atbalstu.
Paziņojumi nepienāk	Pārbaudiet tālruņa paziņojumu atļauju, kā arī kameras paziņojumu slēdzi un grafiku (7.3. nodaļa).

Skaņa nav dzirdama	Pārbaudiet, vai tiešraides attēla skaļrunis ir ieslēgts un kameras iestatījumos ir ieslēgts **Record Audio**. Pārbaudiet, vai tālrunis vai dators atskaņo citas skaņas un vai problēma rodas vismaz divās programmās (piem., lietotnē un Client). Mikrofona atvere nedrīkst būt aizsegta, neizmantojiet Bluetooth austiņas. Atjauniniet aparātprogrammatūru, vajadzības gadījumā atjaunojiet kameras rūpnīcas iestatījumus vai atiestatiet to.
Trešās puses programmatūra nesavienojas	Ieslēdziet RTSP un citus portus (7.3. nodaļa, „Cita programmatūra“).

Ja problēma saglabājas, rakstiet uz **info@skoopos.ee** (norādiet pasūtījuma numuru) vai skatiet Reolink atbalsta centru support.reolink.com.

10. Tehniskie dati

Sensors un objektīvs	1/2,8" CMOS sensors; motorizēts objektīvs f = 2,7 līdz 13,5 mm, F1,6 līdz 3,3, ar IR filtru; 5x optiskā tālummaiņa
Attēls	3840 × 2160 (8 MP), pēc noklusējuma 25 kadri/s; redzes lauks no 105° līdz 31° horizontāli, no 55° līdz 17° vertikāli
Kadru frekvence un bitu pārraides ātrums	galvenā plūsma no 2 līdz 25 kadriem/s (pēc noklusējuma 25), no 4096 līdz 8192 kbit/s (pēc noklusējuma 6144); papildu plūsma no 4 līdz 15 kadriem/s (pēc noklusējuma 10), no 64 līdz 512 kbit/s (pēc noklusējuma 256)
Video	H.265 (saskaņā ar atbalsta centra datu lapu H.264 un H.265)

Nakts redzamība	infrasarkanā līdz 30 m, 4 × 850 nm LED, automātisks IR filtrs; krāsaina nakts redzamība ar prožektoriem: 5 gab., 4 W, 6500 K, 450 lm
Skaņa	divvirzienu, iebūvēts mikrofons un skaļrunis
Barošana	PoE IEEE 802.3af, 48 V, aktīvais; vai 12 V līdzstrāva, 1 A, zem 12 W
Saskarnes	RJ45 tīkla ligzda 10/100 Mbit/s, barošanas ligzda, poga Reset, microSD slots (līdz 512 GB)
Detektēšana un ierakstīšana	kustība, cilvēks, transportlīdzeklis, dzīvnieks (mājdzīvnieks); reaģējot uz kustību (pēc noklusējuma), pēc grafika, 24/7; intervāla uzņemšana (time lapse)
Programmatūra	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS), tīmekļa pārlūks (Edge, Chrome, Firefox, Safari); RTSP, RTMP, FTP u. c.; Google Assistant
Lietotāji	līdz 20 (1 administrators, 19 lietotāji); vienlaikus līdz 12 video plūsmām (2 galvenās un 10 papildu plūsmas)
Darba vide	no −10 līdz +55 °C; gaisa mitrums no 10 līdz 90 %; IP67
Izmēri un svars	80 × 72 × 238 mm; 838 g

Ražotājs norāda, ka dati iegūti laboratorijā noteiktos testa apstākļos un faktiskais rezultāts var atšķirties atkarībā no iestatījumiem, lietošanas apstākļiem un vides.

Ražotāja īsajā pamācībā un preces lapas BUJ kā aizsardzības klase norādīta IP66, tehniskajos datos un preces lapas aprakstā – IP67. Instrukcija seko tehniskajiem datiem.

11. Garantija un pretenzijas

Reolink kamerai sniedz 2 gadu ierobežotu garantiju, kas sākas no piegādes dienas. Ja reģistrējat jaunu preci Reolink tīmekļa vietnē (**Register to Extend Your Warranty**), tiek pievienoti 6 mēneši. Garantija attiecas uz precēm, kas iegādātas Reolink oficiālajā veikalā vai no pilnvarota izplatītāja. Skoopos (Hexis OÜ) ir Reolink partneris. Jautājumos par garantiju un aizstāšanu precei, kas iegādāta no izplatītāja, saskaņā ar Reolink noteikumiem vērsieties pie pārdevēja.

Ražotāja garantija neattiecas uz: bojājumiem, kas radušies nepareizas lietošanas, pārveidošanas, nepareizas apiešanās vai izjaukšanas dēļ; bojājumiem, kas radušies apiešanās, uzglabāšanas, uzstādīšanas, kritiena, strāvas pārtraukuma vai elektriska negadījuma dēļ; bojājumiem, kas radušies, izmantojot ne-Reolink akumulatorus; bojājumiem, kas radušies ekstremālas temperatūras, skarbu laikapstākļu, dabas katastrofas vai citas nepārvaramas varas dēļ; pārkrāsotām, patvaļīgi atvērtām vai pārveidotām precēm; precēm, kas iegādātas no nepilnvarota kanāla, pazudušām vai nozagtām precēm. Aizstājējpreces garantija ir spēkā līdz sākotnējās garantijas beigām vai 90 dienas no aizstāšanas, atkarībā no tā, kurš termiņš ir garāks. Saglabājiet pirkuma dokumentu: tajā jābūt norādītam pirkuma datumam, modelim, daudzumam un pārdevējam. Saskaņā ar Reolink datiem prece pēc tam, kad ražotājs ir beidzis tās dzīves ciklu (EOL), vēl vismaz 3 gadus saņem programmatūras atbalstu, t. sk. drošības atjauninājumus.

Neatkarīgi no ražotāja garantijas saskaņā ar ES patērētāju tiesībām pārdevējs atbild par preces neatbilstību līgumam, kas atklājas vismaz 2 gadu laikā pēc piegādes. Problēmas gadījumā rakstiet uz **info@skoopos.ee** un norādiet pasūtījuma numuru. Ja prece jūs neapmierina un vēlaties to atgriezt, ražotājs iesaka pirms atgriešanas atiestatīt kameru uz rūpnīcas iestatījumiem. Pirms atgriešanas izņemiet

atmiņas karti vai formatējiet to: ražotājs neatbild par datu zudumu un nenosūta atpakaļ atgrieztās atmiņas kartes.

12. Utilizācija

Pārsvītrotas atkritumu tvertnes simbols nozīmē, ka kameru nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem. Veco ierīci bez maksas nodod elektronikas atkritumu savākšanas punktā, atkritumu šķirošanas laukumā vai pārdevējam. Iepakojumu šķirojiet: kartonu pie papīra, plēvi iepakojuma konteinerī.

13. Ražotājs un atbilstība

Ražotājs: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Honkonga. Atbalsts: support.reolink.com.
Atbildīgā persona ES (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Vācija, support@reolink.com.
Pārdevējs: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

ES atbilstības deklarācija: REOLINK INNOVATION LIMITED apliecina, ka IP kamera Reolink RLC-811A atbilst Elektromagnētiskās saderības direktīvai 2014/30/ES un RoHS direktīvai 2011/65/ES. Piemērotais drošības standarts ir EN 62368-1:2020+A11:2020. Atbilstības deklarācijas (20.07.2024) pilns teksts ir pieejams skoopos.ee preces lapā sadaļā „Dokumenti“.

Preces lietošana paredz Reolink lietošanas noteikumu un privātuma politikas (reolink.com) pieņemšanu.

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Instrukcija ir balstīta uz ražotāja dokumentiem: Reolink Operational Instruction RLC-510A, RLC-810A, RLC-410-5MP, RLC-811A (QSG1_C, 2023. gada augusts, Reolink lejupielādes centrā 2024. gada martā, EN 1. līdz 15. lpp.), Reolink RLC-811A tehniskie dati, ES atbilstības deklarācija (20.07.2024), Reolink preces lapa (reolink.com/product/rlc-811a), Reolink garantijas noteikumi (reolink.com/warranty-and-return) un Reolink atbalsta centra instrukcijas (support.reolink.com, skatītas 11.11.2026).