Reolink RLN12W
WiFi ierakstītājs, 2 TB cietais disks

Lietošanas instrukcija latviešu valodā · WiFi ierakstītājs RLN12W (komplekts RLK12-800WB4) · Skoopos, versija 1.0 (2026. gada novembris)

Šī instrukcija ir ražotāja dokumentu kopsavilkums latviešu valodā tādā apjomā, kāds nepieciešams ierakstītāja drošai, paredzētajam mērķim atbilstošai un taupīgai lietošanai, uzstādīšanai, apkopei, uzglabāšanai un utilizācijai. Avoti ir ražotāja īsā pamācība (Reolink Quick Start Guide modeļiem RLK12-500WB4, RLK12-800WV4 un RLK12-800WB4, EN/DE/FR/IT/ES, latviešu valodas tajā nav), komplekta tehniskie dati, ES atbilstības deklarācijas, Reolink preces lapa un Reolink atbalsta centra (support.reolink.com) instrukcijas. Ja ražotāja dokumenti savstarpēji atšķiras, instrukcija norāda atšķirību. Ierakstītāja un lietotnes izvēlņu nosaukumi instrukcijā ir angļu valodā ar skaidrojumu latviešu valodā. Izvēlnes ar programmatūras atjauninājumiem var nedaudz mainīties.

WiFi ierakstītājs RLN12W ietilpst komplektā RLK12-800WB4. Ierakstītāja iekšpusē ir 2 TB cietais disks. Kameras pārraida attēlu ierakstītājam pa WiFi. Kameras B800W uzstādīšana un atiestatīšana ir aprakstīta atsevišķā kameras instrukcijā. **Lai pievienotu kameras un iestatītu WiFi, ir nepieciešams ierakstītājam pievienots monitors vai televizors un pele:** tālruņa lietotne un datora programma WiFi sinhronizāciju pagaidām neatbalsta.

1. Iepakojuma saturs un kas vēl nepieciešams

Iepakojumā (saskaņā ar ražotāja preces lapu): ierakstītājs RLN12W, 4 kameras B800W, ierakstītāja barošanas bloks, 4 kameru barošanas bloki (12 V, 1 A), 4 balti barošanas pagarinātāji, HDMI kabelis, USB pele, 2 tīkla kabeļi (1 m).

Iepakojumā nav monitora un VGA kabeļa. Kamerā nav atmiņas kartes slota, viss video tiek saglabāts ierakstītāja cietajā diskā.

Papildus nepieciešams (nav iekļauts komplektā):

- monitors vai televizors ar HDMI vai VGA ieeju iestatīšanai;
- kontaktligzda ierakstītājam un atsevišķi katrai kamerai;
- maršrutētājs un tīkla kabelis, ja vēlaties skatīt sistēmu no tālruņa vai datora (tam der viens no iepakojumā esošajiem kabeļiem);
- viedtālrunis ar Reolink lietotni (iOS, Android) vai dators ar Reolink Client (Windows, macOS).

2. Daļas

Priekšpuse	Aizmugure
1 barošanas indikators (Power LED)	4 poga Reset
2 cietā diska indikators (HDD LED)	5 barošanas ligzda
3 USB ligzda	6 USB ligzda
	7 HDMI ligzda
	8 VGA ligzda
	9 audio izeja (Audio Out)
	10 tīkla ligzda maršrutētājam (LAN Port For Internet)
	11 tīkla ligzdas kamerām (LAN Port For IPC), 4 gab.

Numuri atbilst ražotāja īsās pamācības attēlam. Ierakstītājam ir četras ārējās antenas. Ierakstītājs ar maršrutētāju savienojas tikai ar kabeli, pa WiFi ar maršrutētāju

savienoties nevar. Kameru tīkla ligzdas nodrošina tikai tīkla savienojumu, PoE barošanu tās nenodrošina.

Ierakstītāja indikatori: barošanas indikators deg zaļā krāsā, kad ierakstītājs ir ieslēgts. Cietā diska indikators: nedeg = ierakstītājs nav atpazinis disku; deg sarkanā krāsā = disks ir atpazīts, bet ierakstu nav; mirgo sarkanā krāsā = kameras ieraksta diskā.

Drošība

- Izmantojiet tikai komplektā iekļautos barošanas blokus. Ierakstītāja un kameru barošanas bloki ir paredzēti tikai iekštelpām un sausām vietām.
- Ierakstītāja barošanas blokam (12 V, 2 A) un kameru barošanas blokiem (12 V, 1 A) ir vienāds spriegums, bet atšķirīga strāva. Nesajauciet tos.
- Barošanas ligzdas nedrīkst būt tieši pakļautas ūdenim vai mitrumam, un tās nedrīkst aizsprostot netīrumi. Novietojiet spraudņa savienojumu nosegtā vietā, lai uz tā nelītu lietus.
- Ierakstītājam aizsardzības klases nav, tā ir ierīce tikai iekštelpām.
- Uzstādiet ierakstītāju tā, lai ventilācijas atveres paliktu brīvas. Pirms cietā diska maiņas atvienojiet barošanas vadu.
- Neizjauciet kameras un ierakstītāju un nemēģiniet tos remontēt pašrocīgi (izņemot cietā diska maiņu, 7.4. nodaļa). Ražotāja garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies izjaukšanas, pārveidošanas vai pārkrāsošanas dēļ.
- Glabājiet ierīces, sīkās daļas un iepakojuma materiālus bērniem nepieejamā vietā.
- Radioraidītājs: saskaņā ar ražotāja īsās pamācības paziņojumiem par radiofrekvenču starojumu uzstādiet un lietojiet ierīces tā, lai starp tām un cilvēka ķermeni būtu vismaz 20 cm.
- 5 GHz WiFi: saskaņā ar ražotāja īsās pamācības ES paziņojumu frekvenču joslā no 5150 līdz 5350 MHz WiFi lietošana visās ES valstīs ir atļauta tikai iekštelpās (skatiet 4.3. nodaļu).
- Privātums: kamerām ir mikrofons, un tās pārraida attēlu un skaņu. Pavērsiet kameras tā, lai kaimiņa logs un iela pēc iespējas nenonāktu kadrā, un informējiet cilvēkus par videonovērošanu.

3. Barošana

Ierakstītājs saņem barošanu no sava barošanas bloka (12 V, 2 A, patēriņš zem 10 W ar 2 TB disku). Katra kamera saņem barošanu no sava barošanas bloka (12 V, 1 A, patēriņš zem 12 W).

Ražotāja īsās pamācības attēlā ierakstītājam nav barošanas slēdža, bet Reolink atbalsta centra instrukcijā tas ir minēts. Ja jūsu ierakstītāja aizmugurē ir barošanas slēdzis, ieslēdziet to.

4. Pirmā iestatīšana ar monitoru

Veiciet pirmo iestatīšanu pirms kameru uzstādīšanas, piemēram, telpā uz galda.

4.1 Ierakstītājs

1. Ar tīkla kabeli savienojiet ierakstītāja tīkla ligzdu (10. daļa) ar maršrutētāja LAN ligzdu. Tas ir nepieciešams, ja vēlaties skatīt sistēmu no tālruņa vai datora.
2. Pievienojiet USB peli ierakstītāja USB ligzdai. Tiešraides attēla lapā izvēlni atver ar peles labo pogu.
3. Ar HDMI vai VGA kabeli savienojiet ierakstītāju ar monitoru vai televizoru.
4. Pievienojiet barošanas bloku ierakstītājam un kontaktligzdai.
5. Pagaidiet sākuma ekrānu. Ieslēgšanās var aizņemt dažas sekundes.
6. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus: izvēlieties valodu, ekrāna izšķirtspēju, datuma un laika formātu un nospiediet **Next**.
7. Vajadzības gadījumā saglabājiet ierakstītāja UID un svītrkodu.
8. Iestatiet sistēmas laiku un laika joslu un pēc vajadzības ieslēdziet vai izslēdziet vasaras laiku (DST).
9. Izveidojiet ierakstītāja paroli un drošības jautājumu. Drošības jautājums ir nepieciešams, ja vēlaties aizmirstu paroli vēlāk atjaunot, izmantojot monitoru.

10. Piešķiriet ierakstītājam nosaukumu un pārbaudiet cieto disku: redzat tā ietilpību un brīvo vietu un vajadzības gadījumā varat to formatēt.
11. Pārbaudiet ierakstītāja WiFi datus.
12. Savienojiet WiFi kameras ar ierakstītāju un sinhronizējiet WiFi datus (4.2. nodaļa).
13. Ja vēlaties, iestatiet e-pasta paziņojumus un pabeidziet iestatīšanu.

Valodu varat mainīt vēlāk: **Settings** › **System** › **Time and Language**. Ja ir nepieciešama televizora audio izeja, izšķirtspējai jābūt 1920 × 1080 vai 1280 × 720.

4.2 Kameru savienošana ar ierakstītāja WiFi tīklu

To var izdarīt tikai ar ierakstītājam pievienotu monitoru. Vispirms piestipriniet antenas kamerai un ierakstītājam.

1. Pievienojiet kameru elektrotīklam ar oriģinālo barošanas bloku. Ierakstītāja tīkla ligzdas kamerai barošanu nenodrošina.
2. Ar tīkla kabeli savienojiet tīkla ligzdu uz kabeļa, kas iziet no kameras, ar ierakstītāja kameru tīkla ligzdu (11. daļa).
3. Monitorā atveriet **Channel** › **Channel Management** un ieslēdziet **Auto Add**: kamera tiek automātiski pievienota ierakstītājam. Ja kameras noklusējuma parole (tukša) ir mainīta vai nepietiek kanālu, automātiskā pievienošana var nedarboties.
4. Ekrānā noklikšķiniet uz kameras un sinhronizējiet tai WiFi datus (**Sync Wi-Fi Info**).
5. Kad ekrānā parādās **Connection succeeded**, nospiediet **Cancel**, lai izietu.
6. Atvienojiet tīkla kabeli un pagaidiet dažas sekundes, līdz kamera atkal savienojas bezvadu režīmā.
7. Atkārtojiet darbības ar katru kameru. Kad WiFi iestatīšana ir izdevusies, kameru var uzstādīt vēlamajā vietā.

Iepakojumā ir divi 1 m tīkla kabeļi. Ja viens no tiem ir pievienots maršrutētājam, pievienojiet kameras pa vienai. Ražotājs labākai stabilitātei iesaka sinhronizēt WiFi datus no ierakstītāja tieši uz kameru.

Ja lapa **Sync Wi-Fi Info** neparādās, atveriet **Network** › **WiFi** un sinhronizējiet WiFi datus sadaļā **Device Connection(s)**. Ja kanālā ir paziņojums „Incorrect account name or password“, nospiediet **Modify** un ievadiet paroli. Ja kanālā ir paziņojums „Connection failed“, izdzēsiet kameru ar pogu **Delete** un pievienojiet to no jauna.

4.3 2,4 GHz vai 5 GHz

Kameras un ierakstītājs atbalsta abas frekvenču joslas. Frekvenču joslas izvēle monitorā: **Network** › **Wi-Fi** › **Settings**, zem **Saved network(s)** noklikšķiniet uz ierakstītāja tīkla (**NVR Wi-Fi**) un logā **Wi-Fi Band Preference** izvēlieties: **Auto** (ražotāja ieteikums, kamera var izmantot jebkuru no joslām), **Only 5GHz** vai **Only 2.4GHz**. Saskaņā ar ražotāja datiem manuālu pārslēgšanu atbalsta ierakstītāja jaunākā aparatūras versija.

Ārā uzstādīta kamera un 5 GHz: frekvenču josla no 5150 līdz 5350 MHz ES ir atļauta tikai iekštelpās. Ja kameras atrodas ārā, izvēlieties **Only 2.4GHz**.

Ja kamera atrodas tālu no ierakstītāja un starp tiem ir daudz šķēršļu, ražotājs tāpat iesaka izmēģināt 2,4 GHz frekvenču joslu.

4.4 WiFi tīkla maiņa

- **Ierakstītāja WiFi nosaukums un parole:** monitorā **Settings** › **Network** › **Wi-Fi**, nospiediet iestatījumu ikonu, ievadiet ierakstītāja paroli, mainiet nosaukumu un paroli un nospiediet **Apply**. Mainīt var arī lietotnē un programmā Client.
- Neizmantojiet WiFi nosaukumā un parolē speciālās rakstzīmes. Ja ierakstītāja WiFi nosaukumu vai paroli maināt pēc kameru pievienošanas, kameras var zaudēt savienojumu (11. nodaļa).
- **Kameras savienošana ar citu WiFi tīklu:** pagaidām tas iespējams tikai monitorā, un ierakstītāja un kameras B800W aparātprogrammatūrai jābūt jaunākajai. **Network** › **Wi-Fi**, sadaļā **Device Connection(s)** izvēlieties kameru un nospiediet tās **Settings**.

Izvēlieties tīklu sadaļā **Other network(s)** (vai **Manual input**), ievadiet paroli un nospiediet **Confirm**.

5. Tālrunis un dators

Lai skatītu ierakstītāju un tā kameras no tālruņa vai datora, ierakstītājam jābūt pievienotam maršrutētājam ar tīkla kabeli. Ierakstītājam attālinātā savienojuma UID pēc noklusējuma ir izslēgts.

1. Ieslēdziet UID monitorā: **Settings** › **System** › **Info**. Slēdzis zils = ieslēgts, pelēks = izslēgts.
2. Lejupielādējiet Reolink lietotni vai Reolink Client (reolink.com › Support › App & Client).
3. **Tālrunī:** tālrunim jābūt tajā pašā tīklā, kur ierakstītājs. Lietotnē nospiediet ikonu augšējā labajā stūrī, noskenējiet ierakstītāja QR kodu vai izvēlieties **Manual Input UID** un ievadiet zem QR koda norādīto 16 rakstzīmju UID. Nospiediet **Next**, vajadzības gadījumā izveidojiet paroli un piešķiriet ierakstītājam nosaukumu.
4. **Datorā:** programmā Reolink Client nospiediet ikonu **+**, izvēlieties **UID**, ievadiet ierakstītāja UID un nospiediet **Add**. Vajadzības gadījumā izveidojiet paroli (**Next**) un piešķiriet ierakstītājam nosaukumu (**Finish**).

Komplekta kameras lietotnē parādās caur ierakstītāju, tās nav jāpievieno atsevišķi. Pēc ierakstītāja iestatīšanas tiešraides attēlu varat skatīt uzreiz.

Viss materiāls tiek saglabāts ierakstītāja cietajā diskā. Ja pazūd internets, ierakstīšana diskā turpinās, bet tālruņa paziņojumi un attālinātā skatīšana nav pieejami.

6. Ierakstītāja atrašanās vieta

- Uzstādiet kameras ierakstītāja WiFi pārklājuma zonā. Saskaņā ar ražotāja datiem attālums starp ierakstītāju un kameru labākajos apstākļos var būt līdz 120 m.

- Ierakstītāja vietai jābūt sausai un vēdinātai un pēc iespējas mājas vidū, jo no turienes WiFi vislabāk sasniedz visas kameras.

> **Ieteikums sākumam**
> Veiciet pirmo iestatīšanu telpā un pirms urbšanas katrā uzstādīšanas vietā pārbaudiet, vai attēls sasniedz ierakstītāju. Ārā izmantojamām kamerām izvēlieties 2,4 GHz (4.3. nodaļa). Uzstādiet barošanas blokus un spraudņu savienojumus sausā vietā. Pārbaudiet, vai ir ieslēgta cietā diska pārrakstīšana, tad ierakstīšana neapstāsies pilna diska dēļ (7.2. nodaļa).

7. Ierakstīšana un cietais disks

7.1 Ierakstīšanas iestatījumi

Iestatījumus veic monitorā. Tiešraides attēlā noklikšķiniet ar peles labo pogu un atveriet iestatījumus.

1. Atveriet **Surveillance** un ieslēdziet **Enable Record**. Ja slēdzis ir izslēgts, ierakstītājs neieraksta nevienas kameras video. Pēc tam nospiediet **Daily Schedule**.
2. Izvēlieties kameru un ieslēdziet slēdzi blakus tās nosaukumam, lai grafiks stātos spēkā.
3. Izvēlieties **Alarm** un atzīmējiet detektēšanas veidus (kustība, transportlīdzeklis, cilvēks, dzīvnieks) vai izvēlieties **Timer** nepārtrauktai ierakstīšanai.
4. Zem tabulas izvēlieties **Enable** vai **Disable** un režģī ar peli velciet, lai ieslēgtu vai izslēgtu stundas (viens lauciņš = viena stunda). Zils = ieslēgts, pelēks = izslēgts.

7.2 Diska aizpildīšanās (Overwrite)

Surveillance › **Record Settings**, opcija **Overwrite**:

- **No overwrite:** kad disks ir pilns, kamera vairs neieraksta jaunu video.

- **Oldest:** kad disks ir pilns, vecākais video tiek pārrakstīts ar jaunu.
- **1/2/3/7/14/30 days:** video tiek pārrakstīts pēc izvēlētā laika, arī tad, ja disks nav pilns.

Tajā pašā lapā var iestatīt, cik ilgi pēc kustības beigām ierakstīšana turpinās (**Post-motion recording**).

7.3 Ietilpība un formatēšana

Komplektā ierakstītājā ir 2 TB cietais disks. Ražotāja preces lapā norādīts, ka ar to pietiek četru kameru ierakstīšanai visu diennakti aptuveni 10 dienas, tās pašas lapas BUJ pie noklusējuma bitu pārraides ātruma 4096 kbit/s minētas aptuveni 12 dienas.

Formatēšana: **Settings** › **Storage**, izvēlieties disku un nospiediet **Format** › **Confirm**. Formatēšana izdzēš visus ierakstus, tāpēc svarīgos ierakstus iepriekš saglabājiet citur.

7.4 Cietā diska maiņa

Ierakstītājā ir viena diska vieta. Saskaņā ar Reolink atbalsta centru lielākā atbalstītā ietilpība ir 8 TB. Der 3,5 collu disks. Ja izmantojat ražotāja netestētu modeli, izvēlieties Enterprise vai Surveillance klases disku: klēpjdatoru un mājas biroja diski ar ierakstītāju var darboties slikti.

1. Saglabājiet svarīgos ierakstus. Izslēdziet ierakstītāju un atvienojiet barošanas vadu: disku nedrīkst mainīt, kamēr ierakstītājs darbojas.
2. Ar skrūvgriezi noņemiet ierakstītāja korpusu.
3. Atskrūvējiet diska skrūvi ierakstītāja aizmugurē un izvelciet diska spraudņus.
4. Ielieciet jauno disku, pieskrūvējiet skrūves un uzlieciet korpusu atpakaļ.
5. Pārbaudiet, vai ierakstītājs atpazīst disku, formatējiet to un restartējiet ierakstītāju.

8. Detektēšana, paziņojumi un kameras funkcijas

- **Detektēšana:** kustības, cilvēka, transportlīdzekļa un dzīvnieka detektēšana.
- **Jutība monitorā:** izvēlieties kanālu (kameru) un **Detection**, iestatiet laika periodus un jutību. Viedās detektēšanas jutība: **Camera** › **Detection**, nospiediet zilo **Settings** zem jutības (**Sensitivity for Smart Detection**) un pārvietojiet katra detektēšanas veida slīdni.
- **No detektēšanas izslēgtās zonas: Settings** › **Camera**, izvēlieties kanālu un **Detection** › **Detection Area**. Ar peli pārvelciet pāri zonām: zonā ar zilu režģi kustība netiek detektēta. Nospiediet **Apply**.
- **Paziņojumi monitorā:** noklikšķiniet ar peles labo pogu, atveriet iestatījumus un dodieties uz **Surveillance**. Pārslēdziet **Push Notifications** uz zilu, izvēlieties kanālu un ieslēdziet tam paziņojumus, izvēlieties detektēšanas veidus (**Person**, **Vehicle**, **Animal**, **Any Motion**), režģī velciet, lai ieslēgtu vai izslēgtu stundas (viens lauciņš = viena stunda), un nospiediet **Save**.
- Tālruņa iestatījumos Reolink lietotnei jābūt paziņojumu atļaujai.
- **Prožektors:** saskaņā ar ražotāja BUJ prožektors pēc noklusējuma iedegas, reaģējot uz kustību. Varat to izslēgt vai mainīt spilgtumu. Ja prožektori ir izslēgti, nakts attēls ir melnbalts.
- **Divvirzienu skaņa:** kamerā ir mikrofons un skaļrunis. Saskaņā ar ražotāja preces lapu šī funkcija pagaidām ir pieejama tikai Reolink lietotnē un programmā Client. Saskaņā ar Reolink atbalsta centra vispārīgo piezīmi ar ierakstītājam pievienotām kamerām divvirzienu skaņu izmantot nevar (izņēmums ir ierakstītājs RLN36), tāpēc pārbaudiet, vai tā ir pieejama jūsu lietotnē.
- **Viedā māja:** saskaņā ar ražotāja datiem ierakstītāja sistēma nedarbojas ar Google Assistant.
- **Paplašināšana:** saskaņā ar Reolink atbalsta centru ierakstītājam var pievienot līdz 12 PoE vai no elektrotīkla barotām WiFi kamerām un līdz

16 atbalstītām akumulatora kamerām. PoE kamerai nepieciešama atsevišķa barošana.

Ražotāja īsajā pamācībā minētas līdz 12, bet tehniskajos datos līdz 16 IP kamerām. Instrukcija seko Reolink atbalsta centra RLN12W aprakstam.

9. Skatīšana un ierakstu lejupielāde

- **Tiešraides attēls un ieraksti:** monitorā vai televizorā, Reolink lietotnē vai programmā Reolink Client.
- **Monitorā:** piesakieties un nospiediet **Playback**. Izvēlieties kameru un datumu (dienas ar ierakstiem ir atzīmētas ar zilu punktu) un noklikšķiniet vajadzīgajā vietā laika joslā. Lai redzētu tikai kustības ierakstus, atzīmējiet **Alarm Only** un izvēlieties detektēšanas veidus.
- **Lietotnē:** tiešraides attēla lapā nospiediet **Playback**, izvēlieties datumu (datumi ar ierakstiem ir melni, bez ierakstiem pelēki). Atskaņošanu var paātrināt no 2X līdz 16X un palēināt no 0,25X līdz 0,5X.
- **Lejupielāde USB zibatmiņā:** ievietojiet zibatmiņu ierakstītāja USB ligzdā. Tiešraides attēlā noklikšķiniet ar peles labo pogu un nospiediet **Backup**. Izvēlieties kameru (kanālu), ieraksta veidu un laika periodu, veiciet meklēšanu, atzīmējiet vajadzīgos ierakstus un nospiediet **Backup**. Lai iegūtu MP4 failus, izvēlieties **Back Up MP4 File(s)**, pretējā gadījumā faili ir H.264 vai H.265 formātā. Lai sāktu lejupielādi, nospiediet **Start**.

Tehniskajos datos atskaņošana ir līdz 4 kanāliem vienlaikus. Saskaņā ar Reolink atbalsta centru ierakstītāja RLN12W monitorā kameru ar 8 MP vai lielāku izšķirtspēju ierakstus var skatīt tikai pa vienai kamerai. Komplekta kameras ir 8 MP.

10. Apkope, uzglabāšana un atiestatīšana

- Nelietotas ierīces uzglabājiet sausā vietā.

- **Aparātprogrammatūra:** atjauniniet ierakstītāju tiešsaistē Reolink lietotnē, programmā Client vai ierakstītāja izvēlnē, ja tas ir pievienots internetam. Varat ieslēgt automātisko atjaunināšanu (**Auto Update**). Atjaunināšanas laikā nepārtrauciet barošanu un tīkla savienojumu. Atjauninot manuāli, izvēlieties aparātprogrammatūru, kas atbilst modelim un aparatūras versijai. Aparātprogrammatūras faili ir pieejami Reolink lejupielādes centrā (Download Center). Ierakstītāja aparatūras un aparātprogrammatūras versiju redzat monitorā: **Settings** › **System** › **Info**, kameras versiju: **Settings** › **Camera**, izvēlieties kanālu un **More Info**.
- **Izslēgšana un restartēšana:** monitorā izvēlnes joslā nospiediet **Shutdown**, izvēlieties **Shutdown** vai **Reboot** un apstipriniet ar **OK**.
- **Rūpnīcas iestatījumu atjaunošana no izvēlnes:** monitorā **Settings** › **System** › **Maintenance** › **Restore**. Tas atjauno iestatījumus un paroli, bet ne tīkla iestatījumus, un neizdzēš ierakstus. Pēc tam jāizveido jauna parole. Ierakstītāja atjaunošana neatjauno atsevišķas kameras iestatījumus: tam nepieciešama kameras poga Reset (skatiet kameras instrukciju).
- **Ierakstītāja atiestatīšana ar pogu Reset:** kad ierakstītājs ir ieslēgts, turiet nospiestu pogu Reset aizmugurē (4. daļa), līdz atskan pīkstiens. Ierakstītājs atgriežas pie rūpnīcas iestatījumiem, un iestatīšanas laikā varat izveidot jaunu paroli. Atiestatīšana neizdzēš ierakstus.
- **Ierakstītāja WiFi iestatījumu atjaunošana:** atvienojiet ierakstītāju no barošanas. Turiet nospiestu pogu Reset un, turot to nospiestu, pievienojiet ierakstītājam barošanu un turiet pogu vismaz 7 sekundes, līdz atskan pīkstiens. Tas izdzēš WiFi iestatījumus un atjauno sākotnējo WiFi nosaukumu un paroli. Kameras, kas bija ierakstītāja WiFi tīklā, pēc tam no jauna jāiestata ar tīkla kabeli (4.2. nodaļa).
- **Aizmirsta ierakstītāja parole:** monitorā nospiediet „Forget password“ un atbildiet uz drošības jautājumu, ja tas ir iepriekš iestatīts. Ja varat piekļūt ierakstītājam ar lietotni, programmu Client vai tīmekļa pārlūku,

veiciet rūpnīcas iestatījumu atjaunošanu no izvēlnes (**Restore**). Pēc tam ierakstītājs jāiestata no jauna un jāizveido jauna parole. Citos gadījumos atiestatiet ierakstītāju ar pogu Reset.

11. Problēmu novēršana

Problēma	Risinājums
Monitorā nav kameras attēla	Pārbaudiet, vai kamera saņem barošanu: aizsedziet infrasarkanos LED un skatieties, vai tie iedegas. Paroles kļūda: **Settings** › **Channel**, nospiediet **Modify** un ievadiet pareizo paroli. Ja parole ir aizmirsta, atiestatiet kameru (skatiet kameras instrukciju; tad parole pēc noklusējuma ir tukša). Kamera nav kanālā: **Settings** › **Channel**, noklikšķiniet uz kanāla un izvēlieties kameru. Ja visi kanāli ir aizņemti, izdzēsiet kameru, kurai nav tīkla savienojuma.
Pēc tīkla kabeļa atvienošanas nav WiFi savienojuma	Ar tīkla kabeli savienojiet kameru ar ierakstītāju un sinhronizējiet WiFi datus monitorā (**Network** › **Wi-Fi** › **Settings**). Uzstādiet kameru ierakstītāja WiFi pārklājuma zonā. Piestipriniet antenas kamerai un ierakstītājam. Atjauniniet ierakstītāja un kameras aparātprogrammatūru. Pārbaudiet, vai WiFi nosaukumā un parolē nav speciālo rakstzīmju.
Kamera ir pilnībā atvienojusies no ierakstītāja	Restartējiet kameru un ierakstītāju. Ja ierakstītāja WiFi nosaukums vai parole ir mainīta, atjaunojiet WiFi iestatījumus (10. nodaļa). Ja iespējams, pārvietojiet kameru tuvāk ierakstītājam. Ar tīkla kabeli savienojiet kameru ar ierakstītāju: ja tā darbojas, atkal pievienojiet to WiFi tīklam. Ja nedarbojas, sazinieties ar Reolink atbalstu vai pārdevēju.

WiFi savienojums ir nestabils	Izmēģiniet 2,4 GHz frekvenču joslu (4.3. nodaļa). Nodrošiniet pēc iespējas tiešu signāla ceļu starp kameru un ierakstītāju. Ražotājs vajadzības gadījumā iesaka pievienot kameru maršrutētāja WiFi tīklam vai izmantot WiFi pastiprinātāju, kura tīkla nosaukums atšķiras no ierakstītāja tīkla nosaukuma. Attālāku kameru varat ar kabeli pievienot ierakstītāja tīkla ligzdai.
Ierakstītājs neieslēdzas	Izmantojiet oriģinālo barošanas bloku un izmēģiniet citu kontaktligzdu. Atvienojiet visas kameras un pievienojiet tās pa vienai atpakaļ, lai atrastu bojāto kameru. Ja tas nepalīdz, sazinieties ar Reolink atbalstu vai pārdevēju.
Monitorā nav attēla	Izmantojiet HDMI vai VGA kabeli, kas ir īsāks par 15 m. Monitora minimālajai izšķirtspējai jābūt vismaz 720p. Izmēģiniet citu kabeli un citu monitoru. Ja ekrāns paliek melns, pārbaudiet barošanas slēdzi, ja tāds ierakstītājam ir.
Pele nedarbojas	Pārbaudiet peli datorā. Izmēģiniet citu USB ligzdu vai citu peli un restartējiet ierakstītāju.
Cietais disks netiek atpazīts	Izmantojiet ierakstītāja oriģinālo barošanas bloku. Izslēdziet ierakstītāju, atvienojiet diska kabeļus abos galos un pievienojiet tos no jauna, ieslēdziet ierakstītāju. Atjauniniet aparātprogrammatūru. Ja iespējams, izmēģiniet citu piemērotu disku.
Ierakstītājs neieraksta	Pārbaudiet, vai **Enable Record** ir ieslēgts un grafiks iestatīts (7.1. nodaļa), cietais disks ir atpazīts un pārrakstīšana ir ieslēgta (7.2. nodaļa). Atjauniniet aparātprogrammatūru.
Zibatmiņa netiek atrasta	Formatējiet USB zibatmiņu datorā FAT32 failu sistēmā. Izmēģiniet citu USB ligzdu vai citu zibatmiņu.

No tālruņa vai datora nevar izveidot attālinātu savienojumu	Pārbaudiet, vai UID ir ieslēgts (5. nodaļa) un maršrutētājam ir interneta savienojums. Atjauniniet ierakstītāja aparātprogrammatūru, restartējiet ierakstītāju un maršrutētāju. Pārbaudiet, vai maršrutētājā ierakstītājam ir atļauti UDP porti.
Paziņojumi nepienāk	Pārbaudiet tālruņa paziņojumu atļauju, ierakstītāja paziņojumu slēdzi un grafiku (8. nodaļa).

Ja problēma saglabājas, rakstiet uz **info@skoopos.ee** (norādiet pasūtījuma numuru) vai skatiet Reolink atbalsta centru support.reolink.com.

12. Tehniskie dati

Kameras	līdz 12 PoE vai no elektrotīkla barotām WiFi kamerām, akumulatora kameras līdz 16 (skatiet piezīmi 8. nodaļā)
Video	H.265/H.264
Izejas	HDMI līdz 3840 × 2160, VGA līdz 1920 × 1080, audio RCA
Cietais disks	1 SATA ligzda, 2 TB disks komplektā, lielākā ietilpība 8 TB
Saskarnes	2 × USB 2.0; 4 × RJ45 10/100 Mbit/s kamerām; 1 × RJ45 10/100 Mbit/s maršrutētājam; PoE nav
WiFi	IEEE 802.11a/ac/ax/b/g/n, 2,4 GHz un 5 GHz, WPA/WPA2/WPA3
Radio raidīšanas jauda	2,4 GHz EIRP zem 20 dBm; 5 GHz EIRP zem 20 dBm; 5,8 GHz EIRP zem 14 dBm
Lietotāji	līdz 20 (1 administrators, 19 lietotāji); vienlaikus līdz 12 video plūsmām (10 papildu un 2 galvenās plūsmas)

Barošana	12 V līdzstrāva, 2 A; zem 10 W ar 2 TB disku
Darba vide	no −10 līdz +45 °C; gaisa mitrums no 10 līdz 90 %; tikai iekštelpās
Izmēri un svars	255 × 49,5 × 222,7 mm (P × A × Dz); 1,4 kg

Tehniskajos datos un Reolink preces lapas tabulā kā cietā diska lielākā ietilpība norādīti 16 TB. Preces lapas aprakstā un Reolink atbalsta centrā RLN12W minēti 8 TB. Instrukcija seko atbalsta centram.

13. Garantija un pretenzijas

Reolink komplektam sniedz 2 gadu ierobežotu garantiju, kas sākas no piegādes dienas. Ja reģistrējat jaunu preci Reolink tīmekļa vietnē (**Register to Extend Your Warranty**), tiek pievienoti 6 mēneši. Garantija attiecas uz precēm, kas iegādātas Reolink oficiālajā veikalā vai no pilnvarota izplatītāja. Skoopos (Hexis OÜ) ir Reolink partneris. Jautājumos par garantiju un aizstāšanu precei, kas iegādāta no izplatītāja, saskaņā ar Reolink noteikumiem vērsieties pie pārdevēja.

Ražotāja garantija neattiecas uz: bojājumiem, kas radušies nepareizas lietošanas, pārveidošanas, nepareizas apiešanās vai izjaukšanas dēļ; bojājumiem, kas radušies apiešanās, uzglabāšanas, uzstādīšanas, kritiena, strāvas pārtraukuma vai elektriska negadījuma dēļ; bojājumiem, kas radušies, izmantojot ne-Reolink akumulatorus; bojājumiem, kas radušies ekstremālas temperatūras, skarbu laikapstākļu, dabas katastrofas vai citas nepārvaramas varas dēļ; pārkrāsotām, patvaļīgi atvērtām vai pārveidotām precēm; precēm, kas iegādātas no nepilnvarota kanāla, pazudušām vai nozagtām precēm. Aizstājējpreces garantija ir spēkā līdz sākotnējās garantijas beigām vai 90 dienas no aizstāšanas, atkarībā no tā, kurš termiņš ir garāks. Saglabājiet pirkuma dokumentu: tajā jābūt norādītam pirkuma datumam, modelim, daudzumam un pārdevējam. Saskaņā ar Reolink datiem prece pēc tam, kad ražotājs ir beidzis tās

dzīves ciklu (EOL), vēl vismaz 3 gadus saņem programmatūras atbalstu, t. sk. drošības atjauninājumus.

Neatkarīgi no ražotāja garantijas saskaņā ar ES patērētāju tiesībām pārdevējs atbild par preces neatbilstību līgumam, kas atklājas vismaz 2 gadu laikā pēc piegādes. Problēmas gadījumā rakstiet uz **info@skoopos.ee** un norādiet pasūtījuma numuru. Pirms atgriešanas izņemiet cieto disku vai formatējiet to: ražotājs neatbild par datu zudumu un nenosūta atpakaļ atgrieztos datu nesējus.

14. Utilizācija

Pārsvītrotas atkritumu tvertnes simbols nozīmē, ka ierakstītāju, kameras un barošanas blokus nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem. Veco ierīci bez maksas nodod elektronikas atkritumu savākšanas punktā, atkritumu šķirošanas laukumā vai pārdevējam. Iepakojumu šķirojiet: kartonu pie papīra, plēvi iepakojuma konteinerī.

15. Ražotājs un atbilstība

Ražotājs: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Honkonga. Atbalsts: support.reolink.com.
Atbildīgā persona ES (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Vācija, support@reolink.com.
Pārdevējs: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

ES atbilstības deklarācijas: REOLINK INNOVATION LIMITED apliecina, ka WiFi ierakstītājs Reolink RLN12W un WiFi IP kamera Reolink B800W atbilst Radioiekārtu direktīvai 2014/53/ES, Elektromagnētiskās saderības direktīvai 2014/30/ES un RoHS direktīvai 2011/65/ES ar grozījumiem (ES) 2015/863. Piemērotais drošības standarts ir EN 62368-1:2020+A11:2020. Deklarācijas ir izdotas 03.03.2025. Ierakstītāja deklarācijas pilns teksts ir

pieejams skoopos.ee preces lapā sadaļā „Dokumenti“, deklarāciju var lejupielādēt arī Reolink preces lapā.

Preces lietošana paredz Reolink lietošanas noteikumu un privātuma politikas (reolink.com) pieņemšanu.

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Instrukcija ir balstīta uz ražotāja dokumentiem: Reolink Quick Start Guide RLK12-500WB4, RLK12-800WV4, RLK12-800WB4 (QSG1_A, 2023. gada decembris, Reolink lejupielādes centrā 2024. gada martā, EN 1. līdz 18. lpp.), Reolink RLK12-800WB4 tehniskie dati, ES atbilstības deklarācijas RLN12W un B800W (03.03.2025), Reolink preces lapa (reolink.com/product/rlk12-800wb4), Reolink garantijas noteikumi (reolink.com/warranty-and-return) un Reolink atbalsta centra instrukcijas (support.reolink.com, skatītas 08.11.2026).