Reolink Video Doorbell (2nd Gen) video durvju zvans ar akumulatoru

Lietošanas instrukcija latviešu valodā · modelis D340B · Skoopos, versija 1.0 (2026. gada novembris)

Šī instrukcija ir ražotāja dokumentu kopsavilkums latviešu valodā tādā apjomā, kāds nepieciešams durvju zvana drošai, paredzētajam mērķim atbilstošai un taupīgai lietošanai, uzstādīšanai, apkopei, uzglabāšanai un utilizācijai. Avoti ir ražotāja īsā pamācība (Reolink Video Doorbell Operational Instructions, modelis D340B, 2026. gada novembris, EN/DE/FR/IT/ES, latviešu valodas tajā nav), ražotāja tehniskie dati, Reolink preces lapa un Reolink atbalsta centra (support.reolink.com) instrukcija. Ja ražotāja dokumenti savstarpēji atšķiras, instrukcijā šī atšķirība ir norādīta. Lietotnes izvēlņu nosaukumi instrukcijā ir angļu valodā ar skaidrojumu latviešu valodā. Lietotnes izvēlnes ar programmatūras atjauninājumiem var nedaudz mainīties.

Durvju zvans darbojas ar iebūvētu uzlādējamu akumulatoru un pieslēdzas mājas WiFi tīklam (2,4 GHz vai 5 GHz). Ja vēlaties, to var pievienot esošajai durvju zvana elektroinstalācijai. PoE šis modelis neatbalsta.

1. Iepakojuma saturs un kas vēl nepieciešams

Iepakojumā (saskaņā ar ražotāja īso pamācību): durvju zvans, montāžas plāksne, horizontālais slīpais ķīlis, uzstādīšanas caurumu šablons, USB-A–USB-C kabelis, pagarinājuma vadi, jumper kabeļi, skrūvju komplekts, īsā pamācība.

Reolink preces lapas iepakojuma satura sarakstā nav šablona un skrūvju komplekta. Pērkot divu gabalu komplektu, iepakojumā ir divi durvju zvani.

Iepakojumā nav USB strāvas adaptera, atmiņas kartes, iekštelpu zvana (Reolink Chime) un Reolink Home Hub. Bez iekštelpu zvana, Home Hub vai esošā zvana paziņojums tiek saņemts tikai tālrunī.

Papildus nepieciešams (nav iekļauts komplektā):

- USB strāvas adapteris 5 V, 2 A akumulatora uzlādei (4. nodaļa);
- WiFi tīkls pie durvīm, 2,4 GHz vai 5 GHz (5. nodaļa);
- pēc izvēles microSD atmiņas karte līdz 512 GB, ražotājs iesaka ātruma klasi Class 10 vai labāku (6. nodaļa);
- viedtālrunis ar Reolink lietotni (Reolink App, iOS vai Android; iestatīšanas laikā tiek skenēts QR kods); pēc izvēles arī dators ar Reolink Client (Windows, macOS);
- krustveida skrūvgriezis Nr. 2 un urbjmašīna.

2. Daļas

Priekšpuse	Aizmugure un citas daļas
1 objektīvs	8 bloķēšanas ligzda
2 mikrofons	9 uzlādes kontakti
3 PIR sensors (kustības sensors)	10 vadu spaiļu skrūves
4 infrasarkanais LED	11 barošanas poga
5 dienasgaismas sensors	12 USB-C uzlādes ligzda
6 pogas gredzenveida gaisma	13 microSD kartes slots
7 zvana poga	14 skaļrunis

Barošanas poga: turiet nospiestu 5 sekundes, lai ieslēgtu vai izslēgtu durvju zvanu. Nospiediet 3 reizes pēc kārtas, lai atjaunotu rūpnīcas iestatījumus. QR kods iestatīšanai atrodas durvju zvana aizmugurē.

Numuri atbilst ražotāja īsās pamācības attēlam. Ražotāja tehniskajos datos daļas ir numurētas citādi (13 daļas).

Drošība

- Durvju zvanā ir iebūvēts litija jonu akumulators. Neizņemiet akumulatoru no durvju zvana un pašrocīgi neizjauciet durvju zvanu vai akumulatoru, nelabojiet un nepārveidojiet tos. Akumulatoru nedrīkst caurdurt vai mest ugunī.
- Uzlādējiet akumulatoru tikai ar parastu kvalitatīvu 5 V līdzstrāvas lādētāju vai Reolink durvju zvana saules lādētāju. Citu ražotāju saules paneļi neder. Daļas un piederumus aizstājiet tikai ar ražotāja ieteiktām tāda paša vai līdzvērtīga veida ierīcēm un piederumiem: nepareiza veida izmantošana rada sprādziena risku.
- Uzlādējiet akumulatoru tikai temperatūrā no 0 °C līdz +45 °C. Lietojiet durvju zvanu tikai temperatūrā no −10 °C līdz +55 °C.
- Neuzlādējiet, nelietojiet un neglabājiet durvju zvanu siltuma avotu tuvumā (sildītājs, plīts, ēdiena gatavošanas ierīces, gludeklis, radiators, kamīns). Liels karstums var izraisīt sprādzienu. Neatstājiet durvju zvanu vidē ar ļoti zemu gaisa spiedienu, karstā atklātā vietā vai pērkona negaisa laikā. Nesitiet un nesaspiediet durvju zvanu: tas rada ugunsgrēka vai sprādziena risku.
- Nelietojiet durvju zvanu, ja akumulators izskatās bojāts, uzpūties vai citādi defektīvs (tek, izdala smaku, ir iespiests, korodējis, sarūsējis, ieplaisājis, izkusis vai saskrāpēts).
- Glabājiet durvju zvanu un akumulatoru bērniem nepieejamā vietā. Nenorijiet akumulatoru: norīts akumulators var izraisīt smagus iekšējus apdegumus. Ja jums ir aizdomas, ka akumulators ir norīts vai nonācis organismā, nekavējoties vērsieties pie ārsta.
- Uzturiet uzlādes ligzdu sausu, tīru un bez gružiem. Kad akumulators ir pilnībā uzlādēts, aizveriet ligzdu ar gumijas aizbāzni.
- **Pievienošana elektroinstalācijai ir darbs ar elektrisko ķēdi.** Vispirms sadales skapī izslēdziet durvju zvana elektrisko ķēdi un pārbaudiet, vai vecais zvans, nospiežot pogu, nezvana. Lai

izvairītos no elektriskās strāvas trieciena, nepieskarieties nevienam vadam, pirms strāva nav izslēgta. Šaubu gadījumā vērsieties pie kvalificēta elektriķa.

- Radioraidītājs: saskaņā ar ražotāja informāciju par radiofrekvenču starojumu lietojiet durvju zvanu tā, lai starp to un cilvēka ķermeni būtu vismaz 20 cm.
- Lietojot durvju zvanu, ievērojiet vietējās drošības prasības un likumus.
- Privātums: durvju zvans ieraksta video un skaņu. Pavērsiet kameru tā, lai svešs pagalms un iela pēc iespējas nenonāktu kadrā.

3. Kā durvju zvans saņem barošanu

Režīms	Kas nepieciešams un ko tas dod
Tikai akumulators (bez vadiem)	Pirms uzstādīšanas pilnībā uzlādējiet akumulatoru. Ieraksta, kad tiek konstatēta kustība. Saskaņā ar ražotāja datiem akumulators darbojas līdz 300 dienām, rēķinot 5 minūtes ieraksta dienā; faktiskais laiks ir atkarīgs no lietošanas.
Akumulatora režīms, pievienots durvju zvana elektroinstalācijai	No 8 līdz 24 V AC vai 24 V DC. Elektroinstalācija palīdz uzturēt akumulatoru uzlādētu (pastāvīga uzlāde), tāpēc durvju zvans retāk jānoņem uzlādei. Esošais vadu zvans (lielākā daļa mehānisko un digitālo) turpina zvanīt, ja barošana tiek nodrošināta no durvju zvana transformatora ar no 8 līdz 24 V AC (sk. 8. nodaļu).
Vadu barošanas režīms (Wired Power Mode)	No 16 līdz 24 V AC vai 24 V DC un lietotnē ieslēgts **Wired Power Mode**. Durvju zvans ir pastāvīgi aktīvs un var ierakstīt visu diennakti (24/7) un ar priekšierakstu. Strāvas pārtraukuma laikā durvju zvans pats pārslēdzas akumulatora režīmā.

Ražotāja īsajā pamācībā elektroinstalācijai norādīts tikai maiņspriegums (no 8 līdz 24 V AC, vadu barošanas režīmā no 16 līdz 24 V AC). 24 V DC ir norādīts ražotāja tehniskajos datos un preces lapā.

Diennakts ieraksti tiek saglabāti tikai durvju zvana atmiņas kartē. Saskaņā ar ražotāja datiem pilnīgs diennakts ieraksts ir pieejams, ja durvju zvans darbojas patstāvīgi. Ja durvju zvans ir pievienots Reolink ierakstītājam (NVR) vai Home Hub, tur tiek saglabāti kustības ieraksti. Kad durvju zvans ir pievienots Home Hub, tas atbalsta tikai ierakstīšanu notikuma gadījumā.

4. Uzlāde

1. Pievienojiet komplektā iekļauto USB kabeli durvju zvana USB-C uzlādes ligzdai un 5 V, 2 A strāvas adapterim (nav iekļauts komplektā).
2. Uzlādes laikā pogas gredzenveida gaisma deg **oranžā** krāsā. Kad akumulators ir pilns, gaisma deg **zaļā** krāsā.
3. Aizveriet uzlādes ligzdu ar gumijas aizbāzni.

Uzlādējiet akumulatoru tikai temperatūrā no 0 °C līdz +45 °C. Aukstā laikā ienesiet durvju zvanu uzlādei telpās. Pats durvju zvans darbojas līdz −10 °C.

Ražotāja preces lapā pastāvīgai uzlādei ir minēts Reolink saules panelis (0,6 W). Skoopos šim modelim saules paneli nepiedāvā.

5. Iestatīšana pirms uzstādīšanas

1. Noskenējiet ražotāja īsajā pamācībā esošo QR kodu un lejupielādējiet tālrunī **Reolink App** (iOS vai Android). Datoram ir pieejams Reolink Client: reolink.com › Support › App & Client.
2. Uzlādējiet akumulatoru (4. nodaļa).
3. Ja izmantojat atmiņas karti, ievietojiet to pirms durvju zvana ieslēgšanas (6. nodaļa).
4. Ieslēdziet durvju zvanu: turiet barošanas pogu nospiestu 5 sekundes.

5. Atveriet lietotni, augšā pa labi nospiediet **+**, noskenējiet durvju zvana aizmugurē esošo QR kodu un izpildiet lietotnes norādījumus.

WiFi ārpus telpām: saskaņā ar ražotāja ES paziņojumu frekvenču joslu no 5150 līdz 5350 MHz drīkst izmantot tikai iekštelpās. Durvju zvans atrodas ārā, tāpēc izmantojiet 2,4 GHz tīklu vai 5 GHz tīklu, kura kanāls ir ārpus diapazona no 36 līdz 64.

Ja iestatīšana neizdodas, skatiet problēmu novēršanu (11. nodaļa).

6. MicroSD karte

- Durvju zvans atbalsta microSD karti līdz 512 GB. Ražotājs iesaka ātruma klasi Class 10 vai labāku. Karte nav iekļauta komplektā, un tā nav obligāta.
- Ievietojiet karti microSD slotā pirms durvju zvana ieslēgšanas.
- Ierakstīt var arī Reolink ierakstītājā (NVR), Reolink Home Hub, FTP serverī un Reolink Cloud (mākonis, pieejams atsevišķās valstīs). Ierakstot kartē, ierakstītājā, Home Hub un FTP serverī, mēneša maksas nav.

7. Uzstādīšana

7.1 Vietas izvēle

- Uzstādiet vienmēr uz līdzenas un stingras virsmas.
- Ieteicamais augstums ir aptuveni 1,2 m no zemes. PIR sensors konstatē kustību no 0 līdz 7 m attālumā.
- Pavērsiet durvju zvanu tā, lai apmeklētājs redzeslaukā pārvietotos šķērsām, nevis tieši durvju zvana virzienā. Ja nepieciešams, izmantojiet 15° slīpo ķīli.
- Ja tuvumā ir sānu siena, neiekļaujiet to kadrā, citādi siena atstaro infrasarkano gaismu.

- Lai taupītu akumulatoru, nevērsiet durvju zvanu pret gaišiem priekšmetiem, neuzstādiet to vietā, kur pārvietojas daudz transportlīdzekļu, un turiet to tālāk no ventilācijas atverēm.

7.2 Montāžas plāksne

A veids, tieši pie sienas (parasti): piestipriniet montāžas plāksni pie sienas saskaņā ar šablonu ar komplektā iekļautajām garajām skrūvēm. Ģipškartonā un ķieģelī ir nepieciešami dībeļi, kokā nav.

B veids, ar slīpo ķīli (pēc izvēles): ja durvju zvana leņķis ir jāmaina, vispirms piestipriniet ķīli pie sienas un pēc tam montāžas plāksni pie ķīļa. Uzstādīšanai ar ķīli un bez ķīļa caurumi atrodas dažādās vietās.

7.3 Barošana no elektroinstalācijas (pēc izvēles)

Ja izmantojat tikai akumulatoru, pilnībā uzlādējiet akumulatoru un pārejiet pie 7.4. punkta.

1. Nospiediet vecā durvju zvana pogu un atrodiet telpā esošo zvanu pēc skaņas. Elektroinstalācijas spriegumam jābūt no 8 līdz 24 V AC. Ja nepieciešams, nomainiet transformatoru.
2. Sadales skapī izslēdziet strāvu. Nospiediet vecā durvju zvana pogu un pārbaudiet, vai strāva ir pilnībā izslēgta (zvans nezvana).
3. Atvienojiet vadus no vecā durvju zvana un noņemiet veco durvju zvanu kopā ar piederumiem. Nedaudz saliektiet kailos vadu galus, lai tie neieslīdētu atpakaļ sienā.
4. Pievienojiet esošos durvju zvana vadus Reolink durvju zvana aizmugurē esošajām vadu spailēm un kārtīgi pievelciet skrūves. Vadi nedrīkst saskarties. Saskaņā ar ražotāja attēlu vadi tiek pievienoti caur komplektā iekļauto pagarinājuma vadu.

7.4 Durvju zvana uzlikšana uz plāksnes

Uzkabiniet durvju zvana apakšējo galu uz montāžas plāksnes un spiediet augšējo galu, līdz tas ar klikšķi nofiksējas vietā.

7.5 Durvju zvana noņemšana

1. Lietotnē izslēdziet manipulāciju trauksmi (**Tamper Alert**). Citādi manipulāciju trauksme noņemšanas laikā nosūtīs paziņojumu.
2. Iebīdiet atbrīvošanas adatu augšējā ligzdā, lai atbloķētu durvju zvanu, un noņemiet to.

Ražotāja īsās pamācības iepakojuma satura sarakstā atbrīvošanas adata atsevišķi nav minēta.

8. Zvans telpā

Zvans telpā nav obligāts. Ja to nevēlaties, izlaidiet šo nodaļu: paziņojums tad tiek saņemts tālrunī.

8.1 Esošais vadu zvans

Durvju zvans darbojas ar lielāko daļu mehānisko un digitālo vadu zvanu. Darbība ir atkarīga no lietotnē izvēlētā barošanas režīma.

- **Akumulatora režīmā** esošais zvans zvana kā parasti, papildu piederumi nav nepieciešami. Saskaņā ar ražotāja preces lapu transformatoram jābūt no 8 līdz 24 V AC, no 5 līdz 40 VA.
- **Vadu barošanas režīmā** (nepieciešami no 16 līdz 24 V AC): lai zvans turpinātu zvanīt, uzstādiet barošanas komplektu **RLA-PK1** (tiek pārdots atsevišķi). Ja zvans nav vajadzīgs, šuntējiet to ar komplektā iekļauto jumper kabeli. Tad zvans nedūc, bet arī nezvana.

8.2 Reolink iekštelpu zvans (tiek pārdots atsevišķi)

Iespraudiet iekštelpu zvanu kontaktligzdā. Lietotnē atveriet **Settings** › **Chime** › **Reolink Chime** un izpildiet ekrānā redzamos savienošanas norādījumus.

Piemērots iekštelpu zvans ir Reolink Chime Plus. Ražotāja īsajā pamācībā kā piemērots minēts arī Reolink Chime (V2.1), bet Reolink preces lapā norādīts, ka Reolink Chime V1 un V2 neder. Saskaņā ar preces lapu ar durvju zvanu var savienot līdz 5 iekštelpu zvaniem.

8.3 Reolink Home Hub (tiek pārdots atsevišķi)

1. Pievienojiet durvju zvanu savam Reolink Home Hub.
2. Lietotnē atveriet durvju zvana iestatījumus: **Settings** › **Chime**.
3. Izvēlieties **Home Hub Ring** un iestatiet apmeklētāja zvana signālu (**Visitor Ringtone**).

Kad durvju zvans ir pievienots Home Hub, tas ieraksta tikai notikuma gadījumā, diennakts ieraksta tad nav.

9. Funkcijas

- **Detektēšana:** kustība, cilvēks, transportlīdzeklis, dzīvnieks, paka un apmeklētājs.
- **Videozvans un divvirzienu skaņa:** kad kāds nospiež zvana pogu, tālrunī tiek saņemts videozvans. Ar pašu sastādītām ātrajām atbildēm var atbildēt apmeklētājam arī tad, kad pats runāt nevarat.
- **Manipulāciju trauksme (Tamper Alert):** paziņo, ja kāds mēģina durvju zvanu noņemt, pārvietot vai sabojāt.
- **Mākonis un paziņojumi ar attēlu:** ierakstīšanai mākonī (Reolink Cloud) un paziņojumiem ar attēlu (Rich Notification) nepieciešams Reolink Cloud abonements. Citai lietošanai abonements nav nepieciešams.
- **Viedā māja:** Google Assistant, Alexa, IFTTT. Reolink preces lapā Google Assistant un Alexa atbalsts ir atzīmēts kā „drīzumā“ (Coming Soon), tehniskajos datos tie ir uzskaitīti kā atbalstīti.

Ieteikums sākumam

Pirms uzstādīšanas pilnībā uzlādējiet akumulatoru un iestatiet durvju zvanu telpās. Ja pie durvīm ir vecā durvju zvana elektroinstalācija (no 8 līdz 24 V AC), pievienojiet to: akumulators saņem papildu uzlādi no elektroinstalācijas, un vecais zvans turpina zvanīt. Akumulatora uzlādes robeža ir 0 °C, tāpēc ziemai plānojiet, ka durvju zvans vajadzības gadījumā būs jāienes uzlādei telpās. Pēc uzstādīšanas nospiediet zvana pogu un pārbaudiet, vai zvans nonāk tālrunī arī ar mobilajiem datiem, ne tikai mājas WiFi tīklā.

10. Apkope, uzglabāšana un akumulatora darbības laiks

- Tīriet objektīvu un korpusu ar mīkstu, sausu drāniņu, neizmantojiet šķīdinātājus.
- Uzturiet uzlādes ligzdu sausu un tīru un aizvērtu ar gumijas aizbāzni.
- Ilgstošas uzglabāšanas laikā ik pēc 3 mēnešiem uzlādējiet durvju zvanu vismaz līdz 50 %, tas pagarina akumulatora kalpošanas laiku. Glabājiet to sausā vietā.
- Akumulatora darbības laiks ir atkarīgs no iestatījumiem, vides un citiem faktoriem. Ražotājs iesaka: izvēlieties piemērotu PIR sensora jutību un kustības detektēšanas grafiku, uzstādiet durvju zvanu labi apgaismotā vietā (tumsā infrasarkanās gaismas ieslēdzas biežāk) un nodrošiniet spēcīgu WiFi signālu (ar vāju signālu tiek patērēts vairāk enerģijas).
- Durvju zvanam darbam nepieciešams interneta savienojums. Lai izslēgtu bezvadu tīklu, durvju zvans ir jāizslēdz vai jāatiestata.

11. Problēmu novēršana

Problēma	Risinājums

Durvju zvans neieslēdzas	Uzlādējiet durvju zvanu ar 5 V, 2 A līdzstrāvas adapteri. Kad akumulators ir pilns, gaisma deg nepārtraukti zaļā krāsā. Ja tas nepalīdz, atjaunojiet rūpnīcas iestatījumus: nospiediet barošanas pogu 3 reizes pēc kārtas.
WiFi savienojums neizdodas sākotnējās iestatīšanas laikā	Pārbaudiet WiFi paroli. Pārvietojiet durvju zvanu tuvāk maršrutētājam, lai signāls būtu spēcīgs. Maršrutētājā nomainiet šifrēšanu uz WPA2-PSK vai WPA-PSK. Mainiet tīkla nosaukumu vai paroli tā, lai nosaukumā būtu līdz 31 un parolē līdz 64 rakstzīmēm un parole sastāvētu tikai no tastatūrā esošām rakstzīmēm. Ārpus telpām izmantojiet 2,4 GHz tīklu vai piemērotu 5 GHz kanālu (5. nodaļa).
Durvju zvans nepievienojas Reolink ierakstītājam (NVR) vai Home Hub	Atjauniniet ierakstītāja vai Home Hub programmaparatūru uz jaunāko versiju: reolink.com/download-center.
Durvju zvanu nevar noņemt no sienas	Lietotnē vispirms izslēdziet manipulāciju trauksmi (Tamper Alert) un izmantojiet atbrīvošanas adatu (7.5. nodaļa).
Vecais zvans dūc vadu barošanas režīmā	Uzstādiet barošanas komplektu RLA-PK1 vai šuntējiet zvanu ar jumper kabeli (8.1. nodaļa).
Akumulators ātri izlādējas	Skatiet 10. nodaļā ražotāja ieteikumus akumulatora taupīšanai.

Ja problēma saglabājas, rakstiet uz **info@skoopos.ee** (norādiet pasūtījuma numuru) vai skatiet Reolink atbalsta centru support.reolink.com.

12. Tehniskie dati

Sensors un objektīvs	1/3" CMOS sensors; f = 1,2 mm, F1.8
Attēls	2048 × 2048 (4 MP), 15 kadri/s; H.264/H.265
Redzeslauks	180° pa diagonāli; 150° horizontāli, 150° vertikāli
Skaņa	divvirzienu skaņa; 2 iebūvēti mikrofoni un skaļrunis
Detektēšana	kustība, cilvēks, transportlīdzeklis, dzīvnieks, paka, apmeklētājs; PIR no 0 līdz 7 m
Ierakstīšanas veids	akumulatora režīmā kustības gadījumā; vadu barošanas režīmā 24/7 un priekšieraksts
Barošana	iebūvēts akumulators, USB-C ligzda; akumulatora režīmā elektroinstalācija no 8 līdz 24 V AC vai 24 V DC, vadu barošanas režīmā no 16 līdz 24 V AC vai 24 V DC
Akumulatora darbības laiks	līdz 300 dienām (5 minūtes ieraksta dienā)
Atmiņa	microSD līdz 512 GB (nav iekļauta komplektā); Reolink Cloud (atsevišķās valstīs)
WiFi	2,4 GHz un 5 GHz; IEEE 802.11 a/b/g/n; WPA/WPA2
Radio raidīšanas jauda	no 2412 līdz 2472 MHz EIRP ≤ 20 dBm; no 5150 līdz 5350 MHz un no 5470 līdz 5725 MHz EIRP ≤ 23 dBm; no 5725 līdz 5875 MHz EIRP ≤ 14 dBm; 868 MHz EIRP ≤ 10 dBm
Programmatūra	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS); Google Assistant, Alexa, IFTTT

Darba vide	no −10 līdz +55 °C (akumulatora uzlāde no 0 līdz +45 °C); gaisa mitrums no 10 līdz 90 %; IP65
Izmēri un svars	160 × 48 × 29,5 mm; 231 g

13. Garantija un pretenzijas

Reolink durvju zvanam sniedz 2 gadu ierobežotu garantiju, kas sākas no piegādes dienas. Ja reģistrējat jaunu preci Reolink tīmekļa vietnē, tiek pievienoti 6 mēneši. Garantija attiecas tikai uz precēm, kas iegādātas Reolink oficiālajā veikalā vai no pilnvarota tālākpārdevēja. Skoopos (Hexis OÜ) ir Reolink partneris. Jautājumos par garantiju precei, kas iegādāta no tālākpārdevēja, saskaņā ar Reolink noteikumiem vērsieties pie pārdevēja. Reolink lūdz pirms preces atgriešanas sazināties ar tā atbalsta centru (support.reolink.com).

Ražotāja garantija neattiecas uz: bojājumiem, kas radušies nepareizas lietošanas, pārveidošanas, nepareizas apiešanās vai izjaukšanas dēļ; bojājumiem, kas radušies apiešanās, uzglabāšanas, uzstādīšanas, kritiena, strāvas pārtraukuma vai elektriska negadījuma dēļ; bojājumiem, kas radušies, izmantojot ne-Reolink akumulatorus; bojājumiem, kas radušies ekstremālas temperatūras, skarbu laikapstākļu, dabas katastrofas vai citas nepārvaramas varas dēļ; pārkrāsotām, patvaļīgi atvērtām vai pārveidotām precēm; precēm, kas iegādātas no nepilnvarota kanāla, pazudušām vai nozagtām precēm. Aizstājējpreces garantija ir spēkā līdz sākotnējās garantijas beigām vai 90 dienas no aizstāšanas, atkarībā no tā, kurš termiņš ir garāks. Saglabājiet pirkuma dokumentu: tajā jābūt norādītam pirkuma datumam, modelim, daudzumam un pārdevējam. Saskaņā ar Reolink datiem prece pēc tam, kad ražotājs ir beidzis tās dzīves ciklu (EOL), vēl vismaz 3 gadus saņem programmatūras atbalstu, t. sk. drošības atjauninājumus.

Neatkarīgi no ražotāja garantijas saskaņā ar ES patērētāju tiesībām pārdevējs atbild par preces neatbilstību līgumam, kas atklājas vismaz 2 gadu laikā pēc piegādes. Problēmas gadījumā rakstiet uz **info@skoopos.ee** un norādiet pasūtījuma numuru. Ražotājs stingri iesaka pirms atgriešanas atiestatīt durvju zvanu uz rūpnīcas iestatījumiem un izņemt atmiņas karti: ražotājs neatbild par datu zudumu un nenosūta atpakaļ atgrieztās atmiņas kartes.

14. Utilizācija

Pārsvītrotas atkritumu tvertnes simbols nozīmē, ka durvju zvanu nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem, bet tas jāsavāc atsevišķi. Durvju zvanā ir iebūvēts akumulators, kas netiek izņemts: nododiet durvju zvanu kopā ar akumulatoru un ievērojiet vietējās prasības attiecībā uz izlietotajiem akumulatoriem. Pirms nodošanas izdzēsiet no durvju zvana personas datus. Veco ierīci bez maksas nodod elektronikas atkritumu savākšanas punktā, atkritumu šķirošanas laukumā vai pārdevējam. Iepakojumu šķirojiet: kartonu pie papīra, plēvi iepakojuma konteinerī.

15. Ražotājs un atbilstība

Ražotājs: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Honkonga. Atbalsts: support.reolink.com.
Atbildīgā persona ES (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Vācija, support@reolink.com.
Pārdevējs: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

Atbilstība: saskaņā ar ražotāja īsās pamācības vienkāršoto ES atbilstības deklarāciju durvju zvans (modelis D340B) atbilst Radioiekārtu direktīvai 2014/53/ES. Saskaņā ar ražotāja datiem Reolink kameras ar akumulatora barošanu atbilst Regulai (ES) 2023/826 par energopatēriņu ietekmējošiem

ražojumiem. Atbilstības deklarācijas pilns teksts ir pieejams reolink.com/certification-compliance. Īsās pamācības vākā un deklarācijā kā uzņēmums ir norādīts REOLINK TECHNOLOGY PTE. LTD., 3 Tai Seng Avenue, #07-31, Tai Seng Exchange, Singapūra 536465.

Preces lietošana paredz Reolink lietošanas noteikumu un privātuma politikas (reolink.com) pieņemšanu.

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Instrukcija ir balstīta uz ražotāja dokumentiem: Reolink Video Doorbell Operational Instructions (modelis D340B, 58.03.009.0292, Reolink lejupielādes centrā 2026. gada novembrī, EN 1. līdz 24. lpp.), Reolink Video Doorbell (2nd Gen) tehniskie dati, Reolink preces lapa (reolink.com/product/reolink-video-doorbell-2nd-gen), Reolink garantijas noteikumi (reolink.com/warranty-and-return) un Reolink atbalsta centra instrukcija par akumulatora darbības laiku (support.reolink.com, skatīta 11.11.2026). Ražotājs patur tiesības veikt tehniskas izmaiņas.