

Reolink Video Doorbell PoE video durvju zvans

Lietošanas instrukcija latviešu valodā · modelis D340P, melns un balts ·
Skoopos, versija 1.0 (2026. gada septembris)

Šī instrukcija ir ražotāja dokumentu kopsavilkums latviešu valodā tādā apjomā, kāds nepieciešams durvju zvana drošai, paredzētajam mērķim atbilstoši un taupīgai lietošanai, uzstādīšanai, apkopei, uzglabāšanai un utilizācijai. Avoti ir ražotāja īsā pamācība (Reolink Video Doorbell WiFi/PoE Operational Instruction, 2024. gada janvāris, EN/DE/FR/IT/ES, latviešu valodas tajā nav), ražotāja tehniskie dati un Reolink atbalsta centra (support.reolink.com) instrukcijas. Lietotnes izvēlņu nosaukumi instrukcijā ir angļu valodā ar skaidrojumu latviešu valodā. Lietotnes izvēlnes ar programmatūras atjauninājumiem var nedaudz mainīties.

Komplektā ir iekļauts arī iekštelpu zvans **Reolink Chime**, kas zvana telpā, kad tiek nospiesta durvju zvana poga. Tas rūpnīcā jau ir sapārots ar durvju zvānu.

1. Iepakojuma saturs un kas vēl nepieciešams

Iepakojumā: video durvju zvans, iekštelpu zvans Reolink Chime, montāžas plāksne, slīpais ķīlis (15°), uzstādīšanas caurumu šablons, skrūvju komplekts (tajā ir arī resna atiestatīšanas adats durvju zvana noņemšanai no montāžas plāksnes), jumper kabeļi, pagarinājuma kabeļi, 1 m tīkla kabelis, īsā pamācība. Strāvas adaptera un barošanas pagarinājuma kabeļa PoE modeļa iepakojumā nav.

Papildus nepieciešams (nav iekļauts komplektā):

- barošanas avots, viens no trim: PoE komutators, PoE inžektors vai Reolink PoE ierakstītājs (NVR), kas atbilst standartam IEEE 802.3af (aktīvais PoE, pasīvais PoE inžektors neder); vai esošā durvju zvana

elektroinstalācija ar transformatoru (no 12 līdz 24 V AC vai 24 V DC);
vai 24 V DC strāvas adapteris;

- tīkla kabelis no durvju zvana līdz maršrutētājam, PoE ierīcei vai ierakstītājam, ja komplektā iekļautais 1 m kabelis nav pietiekams. Ražotājs iesaka Cat 5 vai labāku kabeli; ar Cat 5e vai labāku kabeli maksimālais attālums ir 100 m. PoE modelis savienojas ar tīklu **tikai ar kabeli**, WiFi tam nav;
- microSD atmiņas karte līdz 256 GB, ātruma klase Class 10 vai labāka, ja vēlaties ierakstīt pašā durvju zvana kartē (skatiet 6. nodaļu). Ierakstīt var arī Reolink ierakstītājā (NVR) vai Reolink Home Hub Pro;
- viedtālrunis ar Reolink lietotni (Reolink App, iOS vai Android) vai dators ar Reolink Client (Windows, macOS).

2. Daļas

Priekšpuse	Aizmugure
1 objektīvs	1 PoE ligzda (tīkla kabelis)
2 mikrofons	2 microSD kartes slots
3 infrasarkanais LED	3 poga Reset
4 dienasgaismas sensors	4 vadu spaiļes (skrūves barošanas vadiem)
5 durvju zvana poga	5 adatas atvere
6 durvju zvana stāvokļa indikators (gredzens ap pogu)	6 skaļrunis
7 iekštelpu zvana stāvokļa indikators	

Numuri atbilst ražotāja preces lapas zīmējumiem. Aparatūras versija (V1, V2 vai V3) ir norādīta uz uzlīmes durvju zvana aizmugurē, iekštelpu zvana versija – uz iekštelpu zvana uzlīmes. Durvju zvans, uz kura versija nav norādīta, ir V1.

Drošība

- **Nepievienojiet durvju zvanu tieši 230 V elektrotīklam.**

Tas var izraisīt ugunsgrēku, elektriskās strāvas triecieni vai citus bojājumus. Durvju zvans darbojas tikai ar zemsprieguma barošanu: PoE (48 V) vai no 12 līdz 24 V AC, 50/60 Hz, vai 24 V DC.

- Strādājot ar esošo durvju zvana elektroinstalāciju, vispirms izslēdziet durvju zvana sistēmu un pārbaudiet, vai vecais zvans, nospiežot pogu, nezvana. Esiet uzmanīgi ar elektrisko ķēdi. Ja jums nav pieredzes elektrodarbos vai rodas jautājumi, pieaiciniet kvalificētu elektriķi.
- Barošanas vadu Y veida gali nedrīkst saskarties savā starpā, citādi var rasties īssavienojums.
- Iekštelpu zvanu Reolink Chime drīkst pievienot tikai iekštelpu kontaktligzdai (AC no 100 līdz 240 V). Tas nav izturīgs pret laikapstākļiem.
- Durvju zvana korpusam ir IP65 aizsardzība, tas iztur lietu. Lietojiet to tikai paredzētajā darba temperatūrā (11. nodaļa). Nekrāsojiet durvju zvanu un neizjauciet korpusu: ražotāja garantija neattiecas uz krāsotām precēm un bojājumiem, kas radušies izjaukšanas dēļ.
- Glabājiet durvju zvanu, iekštelpu zvanu, sīkās daļas (skrūves, atiestatīšanas adatu) un iepakojuma materiālus bērniem nepieejamā vietā.
- Radoraidītājs: saskaņā ar ražotāja īsās pamācības paziņojumiem par radiofrekvenču starojumu uzstādiet un lietojiet durvju zvanu tā, lai starp to un cilvēka ķermeni būtu vismaz 20 cm.
- Privātums: durvju zvans ieraksta video un skaņu. Pavērsiet kameru tā, lai kaimiņa pagalms un iela pēc iespējas nenonāktu kadrā, un informējiet viesus un garāmgājējus par videonovērošanu ar zīmi.

3. Iestatīšana pirms uzstādīšanas

Ražotājs iesaka iestatīt durvju zvana tīklu un lietotni pirms uzstādīšanas.

3.1 Ar lietotni (tālrunis)

1. Lejupielādējiet **Reolink App** (App Store vai Google Play). Ja lietotne jau ir instalēta, atjauniniet to uz jaunāko versiju.
2. Pievadiet durvju zvanam barošanu: pievienojiet to ar tīkla kabeli PoE komutatoram, PoE inžektoram vai Reolink PoE ierakstītājam un šo ierīci savukārt – maršrutētāja LAN ligzdai. Ja izmantojat Reolink ierakstītāju, tā aparātprogrammatūrai vajadzētu būt atjauninātai uz jaunāko versiju.
3. Atveriet lietotni, augšā pa labi nospiediet **+** un noskenējiet uz durvju zvana esošo QR kodu.
4. Pārbaudiet, vai durvju zvanam ir barošana un stabils tīkls, un nospiediet **Next**. Sāciet iestatīšanu.
5. Izveidojiet durvju zvanam paroli un nosaukumu. Iestatīšana ir pabeigta.
6. Pēc tam lietotne piedāvā iekštelpu zvana pamācību un uzstādīšanas pamācību. Tās var izlaist (**Skip**) un pāriet uzreiz uz tiešraides attēlu.

3.2 Ar datoru (pēc izvēles)

1. Lejupielādējiet un instalējiet Reolink Client (reolink.com › Support › App & Client).
2. Pievadiet durvju zvanam barošanu, kā aprakstīts iepriekš.
3. Palaidiet Reolink Client, nospiediet **+**, ievadiet durvju zvana UID numuru un nospiediet **Add**.
4. Pārbaudiet barošanu un tīklu, nospiediet **Next**, izveidojiet paroli un nosaukumu un nospiediet **Finish**.

Durvju zvanu var pievienot arī Reolink ierakstītājam (NVR), kas pats atrod tajā pašā tīklā esošās kameras. Ne visi vecākie ierakstītāji atbalsta durvju

zvana cilvēka un apmeklētāja detektēšanu; saderīgo ierakstītāju saraksts ir Reolink atbalsta centrā („Which NVRs Support Reolink Video Doorbell“).

4. Barošanas izvēle

PoE modelim barošanu var nodrošināt trīs veidos. Tīkla savienojums jebkurā gadījumā notiek pa tīkla kabeli.

Veids	Kas nepieciešams
PoE (viens kabelis)	Tīkla kabelis no viena gala pie durvju zvana PoE ligzdas, no otra gala – pie IEEE 802.3af (aktīvais PoE) PoE komutatora, PoE inžektora vai Reolink PoE ierakstītāja. Tas pats kabelis nodrošina barošanu un tīklu.
Esošā durvju zvana elektroinstalācija	Transformators no 12 līdz 24 V AC 50/60 Hz vai 24 V DC. Saskaņā ar ražotāja norādēm der lielākā daļa mehānisko durvju zvanu barošanas sistēmu, kuru transformators ir 16 V AC, 50/60 Hz, 30 VA. Nepieciešams arī tīkla kabelis tīkla savienojumam.
Strāvas adapteris	24 V DC adapteris (nav iekļauts komplektā), vadi pie durvju zvana vadu spailēm. Nepieciešams arī tīkla kabelis tīkla savienojumam.

4.1 Esošās durvju zvana elektroinstalācijas izmantošana

Pirms sākšanas: nospiediet vecā durvju zvana pogu un pārbaudiet, vai vecais zvans zvana, – tas nozīmē, ka elektroinstalācija darbojas. Ja vecais zvans nedarbojas, vēršieties pie elektriķa. Pēc tam izslēdziet durvju zvana sistēmu un nospiediet pogu vēlreiz: vecais zvans vairs nedrīkst zvanīt. Pārbaudiet, vai esošā elektroinstalācija nodrošina durvju zvanam piemērotu spriegumu (no 12 līdz 24 V AC vai 24 V DC). Ja nenodrošina, šuntējiet veco zvanu ar jumper kabeli (1. veids) vai izmantojiet citu transformatoru.

Pēc uzstādīšanas vecais mehāniskais zvans vairs nezvanīs. Durvju zvans nedarbojas ar esošo mehānisko zvānu un ar citu ražotāju zvaniem. Zvanīs komplektā iekļautais Reolink Chime, un tālrunī tiek saņemts paziņojums.

1. veids: vecais zvans tiek šuntēts ar jumper kabeli. Ja durvju zvans saņem barošanu no vecā zvāna ķēdes, šuntēšana saskaņā ar ražotāja norādēm ir obligāta. Bez šuntēšanas durvju zvans nesaņem pietiekamu barošanu: tas var neieslēgties, var negaidīti restartēties vai darboties nestabili, un vecais zvans var vibrēt vai radīt dīvainas skaņas.

1. Noņemiet vecā mehāniskā zvāna vāku un nofotografējiet esošo vadu savienojumu.
2. Atskrūvējiet vaļīgāk zvāna spaiļu **Trans** un **Front** skrūves. Neizņemiet skrūves un neatvienojiet esošos vadus.
3. Pievienojiet komplektā iekļautā jumper kabeļa abus galus spailēm **Trans** un **Front** un atkal pieskrūvējiet skrūves.
4. Nomainiet vecā durvju zvāna pogu ar Reolink durvju zvānu (5. nodaļa). Ja esošais vads ir par īsu, pagariniet to ar komplektā iekļauto pagarinājuma kabeli un savienojiet vadus ar vadu savienotāju (piemēram, ar spaiļu savienotāju; iepakojuma satura sarakstā tā nav).

2. veids: pievienojiet durvju zvānu tieši durvju zvāna transformatoram un nomainiet veco pogu ar durvju zvānu.

Divi mehāniskie zvani ar vienu pogu: šuntējiet abus zvānus atsevišķi ar jumper kabeli (**Trans** un **Front**). Viens zvans ar divām pogām: pievienojiet vienu jumper kabeli spailēm **Front** un **Trans** un otru – spailēm **Rear** un **Trans**, un nomainiet vecās pogas ar video durvju zvaniem. Ja elektroinstalācija ir pārāk sarežģīta, ražotājs iesaka atstāt vecos zvānus neskartus un pievienot durvju zvānu tieši transformatoram. Diviem vadiem pie durvju zvāna aizmugures skrūvēm nav polaritātes, secībai nav nozīmes, galvenais, lai savienojums būtu drošs.

5. Uzstādīšana

1. **Vieta.** Ieteicamais augstums ir 1,2 m no zemes. Neieklājiet kadrā sienas: siena atstaro infrasarkanā gaismu, un nakts attēls var būt miglains.
2. **Ķīlis.** Tiešraides attēlā pārbaudiet, vai nepieciešams slīpais ķīlis (15°). Izmantojiet to, ja cilvēks, kas stāv pie durvīm, atrodas kadra malā.
3. **Caurumi.** Novietojiet šablonu uz sienas blakus durvīm un izurbiet caurumus atbilstoši atzīmēm. Uzstādīšanai ar ķīli un bez ķīļa caurumi atrodas dažādās vietās.
4. **Ķīlis pie sienas (ja izmantojat).** Mīksta siena: skrūvējiet tieši. Cieta siena: vispirms ievietojiet dībeļus. Gludā un līdzenā puse tiek piespiesta pie sienas, puse ar rievām paliek pret jums. Ķīļa dobās daļas vietā izurbiet caur sienu caurumu tīkla kabelim.
5. **Montāžas plāksne.** Uzstādot bez ķīļa, pieskrūvējiet plāksni pie sienas ar komplektā iekļautajām garajām skrūvēm caur diviem caurumiem. Uzstādot ar ķīli, pieskrūvējiet plāksni pie ķīļa.
6. **Kabelis.** Izvelciet tīkla kabeli cauri montāžas plāksnei (un ķīlim) un sienas atverei un pievienojiet to durvju zvanam. Izmantojot elektroinstalāciju vai adapteri, pievienojiet arī barošanas vadus vadu spailēm (Y veida gali nedrīkst saskarties).
7. **Durvju zvans uz plāksnes.** Nostipriniet durvju zvānu uz montāžas plāksnes. PoE barošanas gadījumā pievienojiet tīkla kabeļa otru galu PoE ierīcei.
8. **Pārbaude.** Nospiediet durvju zvāna pogu: durvju zvanam un iekštelpu zvanam jāzvana. Apskatiet tiešraides attēlu tālrunī.

Noņemšana: skrūvju komplektā ir resna atiestatīšanas adata. Iespiediet to mazajā atverē durvju zvāna apakšā, lai nospiestu pogu durvju zvāna aizmugurē, un nedaudz paceliet durvju zvānu uz augšu – tad tas atdalās no plāksnes.

6. MicroSD karte un ierakstīšana

1. Atvienojiet durvju zvanu no barošanas.
 2. Novietojiet microSD karti līdz 256 GB ar kontaktiem uz leju pie slota un iebīdiet to ar saspraudi vai nagu, līdz atskan klikšķis. Karte nedrīkst izlēkt ārā.
 3. Kartes stāvokli varat redzēt un vajadzības gadījumā karti formatēt lietotnē: zobrata ikona › **More Features** › **Storage** › **Format** › **Confirm**. Formatēšana izdzēs visus kartē esošos ierakstus. Pēc formatēšanas durvju zvans dažu minūšu laikā restartējas.
- **Ierakstīšanas veidi:** reaģējot uz kustību (pēc noklusējuma), visu diennakti (24/7) vai pēc grafika. Ierakstīt var microSD kartē, Reolink ierakstītājā (NVR), Reolink Home Hub Pro vai FTP/NAS serverī. PoE modelis neatbalsta mākoņkrātuvi Reolink Cloud. Mēneša maksas nav.
 - **Iepriekšēja ierakstīšana:** no elektrotīkla barotām Reolink kamerām tā pēc noklusējuma ir ieslēgta, un ieraksts sākas dažas sekundes pirms kustības (saskaņā ar ražotāja preces lapu – 6 sekundes). To var iestatīt Reolink Client vai tīmekļa saskarnē, lietotnē ne.
 - **Karte pilna:** ja ir ieslēgts **Overwrite Recordings**, vecākie ieraksti tiek pārrakstīti, un karte nav jāformatē manuāli. Iestatījums lietotnē atrodas: zobrats › **More Features** › **Storage** › **Overwrite Recordings** › **Overwrite Interval**. Durvju zvanam var noteikt arī dienu skaitu, cik ilgi ieraksti tiek glabāti. Ja izvēlaties **No Overwrite**, durvju zvans pārtrauc ierakstīšanu pilnā kartē.
 - **Bez interneta** durvju zvans turpina detektēt kustību un cilvēkus un ierakstīt kartē, un iekštelpu zvans zvana, nospiežot pogu, taču paziņojumi un tiešraides attēls tālrunī netiek saņemti.

7. Stāvokļa indikators (gredzens ap pogu)

Balta gaisma nozīmē, ka durvju zvanam ir barošana, bet nav tīkla (izņemot gadījumu, kad lietotnē ir izvēlēta pastāvīgi vai naktī degoša balta

gaisma). Zila gaisma nozīmē, ka barošana un tīkls ir pieejami. Ja gaisma ir balta, pārbaudiet tīkla savienojumu.

Gaisma	Nozīme
Balta, deg īslaicīgi	Durvju zvans palaižas.
Balta, deg pastāvīgi	Lietotnē ir izvēlēta „vienmēr degoša“ vai „naktī degoša“ gaisma.
Balta, mirgo	Durvju zvans ir palaists, bet nav tīkla.
Balta, skrien pa apli pulksteņrādītāja virzienā	Poga tika nospiesta laikā, kad nav tīkla.
Balta, „elpo“ (pamazām gaist un iedegas)	Durvju zvans detektēja cilvēku vai kustību laikā, kad nav tīkla.
Zila, skrien pa apli pulksteņrādītāja virzienā	Poga tika nospiesta.
Zila, deg pastāvīgi	Notiek divvirzienu saruna.
Zila, mirgo	Notiek aparātprogrammatūras atjaunināšana.
Zila, „elpo“	Durvju zvans detektēja cilvēku vai kustību.

Gredzena gaismas darbību var mainīt: durvju zvana iestatījumi › **Light** › **Button Ring Light**. Iespējas: **Close** (gaisma neiedegas detektēšanas, pogas nospiešanas vai sarunas laikā), **Auto** (iedegas detektēšanas, pogas nospiešanas un sarunas laikā), **Auto & Always On at Night** (papildus deg naktī), **Always on** (deg visu diennakti un mainās notikumu laikā). Iespējas dažādiem modeļiem var atšķirties.

8. Iekštelpu zvans Reolink Chime

Iekštelpu zvans rūpnīcā ir sapārots ar durvju zvanu: pēc durvju zvana pirmās iestatīšanas iespraudiet to iekštelpu kontaktligzdā, un tas ir gatavs

lietošanai. Novietojiet iekštelpu zvanu tik tālu no durvju zvana, lai abas skaņas varētu atšķirt, bet ne pārāk tālu: saskaņā ar ražotāja datiem maksimālais attālums bez šķēršļiem ir 100 m. Ja iekštelpu zvans no tāluma nezvana, pārvietojiet to tuvāk durvju zvanam.

8.1 Pogas iekštelpu zvana sānos

Poga	Funkcija
1. zobrats (Settings)	Sapārošana ar durvju zvanu.
2. nots (Ringtone)	Zvana signāla izvēle. V2 iekštelpu zvanam zvana signālu ar pogu mainīt nevar , to dara lietotnē (8.3).
3. skaļrunis (Volume)	Skaļums piecās pakāpēs: Mute (bez skaņas), Low, Moderate, Loud, Very Loud. Katrs nospiediens palielina skaļumu par vienu pakāpi līdz Very Loud, turpinot spiest, skaļums samazinās atpakaļ līdz Mute. Low un Very Loud apstiprinājumam atskaņo divus pīkstienus, Mute – tikai iemirgojas. Ar to pašu pogu iekštelpu zvanu atiestata (8.4).

8.2 Atkārtota sapārošana (V2 iekštelpu zvans)

1. Lietotnē: durvju zvana iestatījumi › **Chime** › **Reolink Chime** › augšā pa labi **+**.
2. Iespraudiet iekštelpu zvanu kontaktligzdā.
3. Turiet nospiestu iekštelpu zvana zobrata pogu, līdz atskan divi pīkstieni un gaisma kļūst zila. Durvju zvans tagad meklē iekštelpu zvanu.
4. Izvēlieties atrasto iekštelpu zvanu, nospiediet **Pair**, pēc paziņojuma „pairing succeeded“ – **Next**, piešķiriet iekštelpu zvanam nosaukumu un nospiediet **Done**.
5. Nospiediet durvju zvana pogu un pārbaudiet, vai iekštelpu zvans zvana.

Ar V2 un V3 durvju zvanu var sapārot līdz pieciem iekštelpu zvaniem. Viens iekštelpu zvans vienlaikus var būt sapārots tikai ar vienu durvju

zvanu. V1 durvju zvans darbojas tikai ar V1 iekštelpu zvanu, un V2/V3 durvju zvans – ar V2 iekštelpu zvanu; tos savstarpēji apmainīt nevar. Ja versijas nav saderīgas, vēršieties pie pārdevēja. Lietojot kopā ar Reolink Home Hub, iekštelpu zvans tiek pievienots Hub kā atsevišķa ierīce un sasaistīts ar durvju zvanu ar funkciju Smart Linking (V1 iekštelpu zvans ar Hub nedarbojas).

8.3 Iekštelpu zvana iestatījumi lietotnē (V2)

Durvju zvana iestatījumi › **Chime** › **Reolink Chime: Test** (atskaņo pašreizējo skaņu), **Light** (iekštelpu zvana gaisma ieslēgta vai izslēgta), **Sound** (skaļums un zvana signāli dažādiem notikumiem: durvju zvana poga, cilvēks u. c.), **Device Info** (nosaukums), **Delete** (sapārošanas noņemšana). No lietotnes versijas 4.50 iekštelpu zvanu var uz laiku apklusināt (**Silent**). Pēc izmaiņām nospiediet **Save**.

Vecāki ražotāja materiāli apraksta iekštelpu zvana iestatīšanu tikai ar pogām. Jaunāka ražotāja instrukcija apraksta V2 iekštelpu zvana iestatījumus lietotnē. Šī instrukcija seko jaunākajam avotam. Ja jūsu lietotnē nav iekštelpu zvana iestatījumu, atjauniniet lietotni un durvju zvana aparātprogrammatūru.

8.4 Iekštelpu zvana atiestatīšana

1. Izvelciet iekštelpu zvanu no kontaktligzdas.
2. Turiet nospiestu skaļuma pogu un iespraudiet iekštelpu zvanu atpakaļ kontaktligzdā.
3. Kad atskan 10 lēnāki pīkstieni un pēc tiem 4 ātrāki, atiestatīšana ir pabeigta. Atlaidiet pogu.

Atiestatīšana izdzēs iekštelpu zvana iestatījumus un sapārošanu. Pēc tam atkal sapārojiet iekštelpu zvanu ar durvju zvanu (8.2). Iekštelpu zvanu var atiestatīt tikai manuāli, no lietotnes ne.

9. Lietotnes pamatfunkcijas

- **Paziņojums par pogas nospiešanu:** durvju zvana iestatījumi › **Push Notifications** › slēdzis ieslēgts. Sadaļā **Schedule** izvēlieties laikus, kad vēlaties saņemt paziņojumus, sadaļā **Detection Type** atzīmējiet **Ring** (pogas nospiešana) un saglabājiet. **Person** nozīmē cilvēka detektēšanu. Tajā pašā izvēlnē var ieslēgt **Incoming call from Doorbell**, tad pogas nospiešana tiek saņemta tālrunī kā zvans (durvju zvana aparātprogrammatūra v3.0.0.3215 vai jaunāka; caur ierakstītāju papildus ierakstītāja aparātprogrammatūra v3.6.4 vai jaunāka un lietotne 4.59 vai jaunāka; Android ierīcēs, kad lietotne darbojas fonā, zvana vietā tiek saņemts paziņojums, kam jāpieskaras 20 sekunžu laikā, lai atbildētu). Paziņojumu var saņemt arī pa e-pastu (**Email Alerts**: iestatiet sūtītāju un saņēmēju un grafikā atzīmējiet **Ring**). Paziņojumu ar attēlu par pogas nospiešanu PoE modelis neatbalsta, attēlu saņemsiet ar e-pasta paziņojumu.
- **Divvirzienu saruna:** tiešraides attēlā runājiet ar viesi caur mikrofonu. Durvju zvana iestatījumos › **Audio** › **Record Audio** jābūt ieslēgtam, un lietotnei jābūt atļaujai izmantot tālruņa mikrofonu.
- **Ātrās atbildes:** tiešraides attēlā nospiediet ātrās atbildes ikonu, lai durvju zvans atskaņotu iepriekš ierakstītu frāzi (piem., lūgumu atstāt sūtījumu pie durvīm). Automātiskā atbilde: ātrās atbildes iestatījumos izvēlieties **Auto-Reply**, gaidīšanas laiku (2, 5, 10, 15 vai 20 sekundes pēc zvana) un **Default Reply**, tad **Save**. Sarunas un ātrās atbildes skaļums (atkarīgs no durvju zvana aparatūras versijas): durvju zvana iestatījumi › **Sounds**.
- **Paša durvju zvana signāls:** nospiežot pogu, no durvju zvana atskan īss zvana signāls. To var izslēgt: durvju zvana iestatījumi › **Audio** › **Doorbell Button Sound**.
- **Detektēšana:** kustības un cilvēka detektēšana. Kustības zonu var ierobežot, lai iela un kaimiņa teritorija neizraisītu trauksmes. Baltais variants saskaņā ar ražotāja datiem detektē arī sūtījumus.

- **Viedā māja:** durvju zvans darbojas ar Google Assistant (piem., tiešraides attēls Google Nest Hub). Ražotāja preces lapā minēts arī Alexa Echo Show.

Ieteikums sākumam

Izmantojiet PoE barošanu, ja līdz durvīm var ievilkst tīkla kabeli: viens kabelis, nekādas elektroinstalācijas pārbūves. Ieslēdziet kartei

Overwrite Recordings

, tad ierakstīšana nekad neapstāsies pilnas kartes dēļ. Ražotājs norāda darba temperatūru no -10°C . Pēc uzstādīšanas nospiediet pogu un pārbaudiet, vai paziņojums nonāk tālrunī arī ar mobilo datu pārraidi, ne tikai mājas WiFi tīklā.

10. Apkope, uzglabāšana un problēmu novēršana

- Tīriet objektīvu un korpusu ar mīkstu, sausu vai viegli mitru drāniņu, neizmantojiet šķīdinātājus vai stiprus tīrīšanas līdzekļus.
- Uzturiet durvju zvana aparātprogrammatūru aktuālu: aparātprogrammatūras atjauninājumi ir Reolink lejupielādes centrā (reolink.com/download-center). Atjaunināšanas laikā gredzens mirgo zilā krāsā.
- Nelietotu durvju zvanu un iekštelpu zvanu uzglabājiēt sausā vietā.
- **Rūpnīcas iestatījumu atjaunošana:** durvju zvanam jābūt pievienotam barošanai. Ar saspraudi nospiediet pogu Reset un turiet, līdz atskan īsa melodija. Pēc atiestatīšanas durvju zvans lietotnē jāiestata no jauna (3. nodaļa).

Problēma	Risinājums
Durvju zvans nesāk darboties ar PoE	Pārbaudiet, vai PoE ierīce atbilst standartam 802.3af un tās indikatori deg. Pasīvais PoE inžektors neder. Izmēģiniet citu portu un citu tīkla kabeli. Pārbaudei durvju zvanam var pievadīt barošanu ar 24 V DC adapteri caur vadu spailēm. Izmantojiet tikai 24 V DC vai no 12 līdz 24 V AC adapteri, piemēram, 12 V DC kameras adapteris neder.
Gredzens mirgo baltā krāsā	Nav tīkla: pārbaudiet tīkla kabeli un savienojumu ar maršrutētāju.
Durvju zvans restartējas, darbojas nestabili, vecais zvans vibrē vai rada skaņas	Nepietiek barošanas. Pārbaudiet barošanas avotu (adapteris 24 V DC vai no 12 līdz 24 V AC, transformators 16 V AC 50/60 Hz 30 VA), šuntējiet veco zvanu ar jumper kabeli (4.1. nodaļa), pārbaudiet, vai vadi ir droši nostiprināti spailēs, un atjauniniet aparātprogrammatūru.
Durvju zvans nezvana, nospiežot pogu	Pārbaudiet barošanas avotu (skatiet iepriekšējo rindu) un to, vai poga nav iestrēgusi. Mēģiniet palielināt durvju zvana skaļumu; ja šādas iespējas nav, atjauniniet durvju zvana aparātprogrammatūru un lietotni. Izmēģiniet arī durvju zvana atiestatīšanu (skatiet iepriekš).
Iekštelpu zvans nezvana	Pārbaudiet, vai iekštelpu zvans ir iesprausts kontaktligzdā: nospiežot sānu pogu, jāatskan skaņai vai jāiedegas gaismai. Ja nē, izmēģiniet citu kontaktligzdu. Pārbaudiet versiju saderību (8.2), sapārojiet no jauna, pārvietojiet iekštelpu zvanu tuvāk durvju zvanam, atjauniniet aparātprogrammatūru. Kā pēdējo līdzekli atiestatiet iekštelpu zvanu un sapārojiet to no jauna 2 līdz 3 m attālumā no durvju zvana.
Nakts attēls ir miglains	Kadrā var būt siena, kas atstaro infrasarkanā gaismu. Mainiet leņķi (ķīlis) vai atrašanās vietu.

Paziņojumi netiek saņemti	Pārbaudiet Push Notifications slēdzi, grafiku un atzīmi Ring ; pārbaudiet durvju zvana tīkla savienojumu (gredzenam jābūt zilam).
---------------------------	---

Ja problēma saglabājas, rakstiet uz info@skoopos.ee (norādiet pasūtījuma numuru) vai skatiet Reolink atbalsta centru support.reolink.com.

11. Tehniskie dati

Sensors un objektīvs	1/2,7" CMOS; f = 2,26 mm, F2.0, ar IR filtru
Attēls, melnais variants	2560 × 1920 (5 MP), 4:3 formāts, 20 kadri/s; redzes lauks 135° horizontāli, 100° vertikāli, 180° diagonāli
Attēls, baltais variants	1920 × 2560 (5 MP), 3:4 portreta formāts, 20 kadri/s; redzes lauks 100° horizontāli, 135° vertikāli, 180° diagonāli
Video	H.264; galvenā plūsma no 2 līdz 20 kadriem/s, no 1024 līdz 6144 kbit/s; papildu plūsma no 4 līdz 15 kadriem/s, no 64 līdz 512 kbit/s
Skaņa	divvirzienu, divi mikrofoni un skaļrunis, trokšņu un atbalss slāpēšana, ātrās atbildes
Detektēšana	kustības un cilvēka detektēšana, apmeklētāja paziņojums (pogas nospiešana); baltajam variantam papildus sūtījumu detektēšana
Barošana	PoE IEEE 802.3af, 48 V aktīvais; elektroinstalācija no 12 līdz 24 V AC 50/60 Hz vai 24 V DC
Saskarnes	RJ45 Ethernet 10/100 Mbit/s, vadu spailes, poga Reset

Ierakstīšana	microSD līdz 256 GB (nav iekļauta komplektā), Reolink ierakstītājs (NVR); reaģējot uz kustību (pēc noklusējuma), 24/7, pēc grafika
Programmatūra	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS), tīmekļa pārlūks (Edge, Chrome, Firefox, Safari); ONVIF, RTSP, FTP u. c.; Google Assistant
Darba vide	melns variants no -10 līdz +50 °C, baltais variants no -10 līdz +55 °C; gaisa mitrums no 10 līdz 90 %; IP65
Izmēri un svars	133 × 48 × 23 mm; 96 g
Radiosakari	durvju zvans sazinās ar iekštelpu zvanu pa radio; iekštelpu zvana (EU) tehniskajos datos norādīti 433 MHz. Ražotāja īsā pamācība publicē frekvences un raidīšanas jaudu tikai WiFi versijai (t. sk. 868 MHz, EIRP zem 14 dBm).
Iekštelpu zvans Reolink Chime (EU)	AC no 100 līdz 240 V, no 50 līdz 60 Hz; radiosakari 433 MHz; 10 zvana signāli, 5 skaļuma līmeņi; 86,5 × 29 × 66 mm; ABS+PC; darba temperatūra no -20 līdz +50 °C, gaisa mitrums zem 85 %

12. Garantija un pretenzijas

Reolink durvju zvanam un iekštelpu zvanam sniedz 2 gadu ierobežotu garantiju, kas sākas no piegādes dienas. Ja reģistrējat jaunu preci Reolink lapā (reolink.com/product-registration) garantijas laikā, tiek pievienoti 6 mēneši. Garantija attiecas uz precēm, kas iegādātas no Reolink pilnvarotiem kanāliem, Skoopos (Hexis OÜ) ir Reolink partneris.

Ražotāja garantija neattiecas uz: bojājumiem, kas radušies nepareizas lietošanas, pārveidošanas, nepareizas apiešanās vai izjaukšanas dēļ; bojājumiem, kas radušies apiešanās, uzglabāšanas, uzstādīšanas, kritiena, strāvas pārtraukuma vai elektriska negadījuma dēļ; bojājumiem, kas radušies, izmantojot ne-Reolink akumulatorus; bojājumiem, kas radušies ekstremālas temperatūras, skarbu laikapstākļu, dabas katastrofas vai citas nepārvaramas varas dēļ; krāsotām vai bojātām precēm; precēm, kas iegādātas no nepilnvarota kanāla, pazudušām vai nozagtām precēm. Aizstājējpreces garantija ir spēkā līdz sākotnējās garantijas beigām vai 90 dienas no aizstāšanas, atkarībā no tā, kurš termiņš ir garāks. Saglabāji pirkuma dokumentu: tajā jābūt norādītam pirkuma datumam, modelim, daudzumam un pārdevējam. Pirms preces atgriešanas sazinieties (ražotāja atbalsts vai info@skoopos.ee).

Neatkarīgi no ražotāja garantijas saskaņā ar ES patērētāju tiesībām pārdevējs atbild par preces neatbilstību līgumam, kas atklājas vismaz 2 gadu laikā pēc piegādes. Problēmas gadījumā rakstiet uz **info@skoopos.ee** un norādi pasūtījuma numuru. Ražotājs stingri iesaka pirms atgriešanas atiestatīt durvju zvanu uz rūpnīcas iestatījumiem. Pirms atgriešanas izņemiet atmiņas karti: ražotājs neatbild par datu zudumu un nenosūta atpakaļ atgrieztās atmiņas kartes.

13. Utilizācija

Pārsvītrotas atkritumu tvertnes simbols nozīmē, ka durvju zvanu un iekštelpu zvanu nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem. Veco ierīci bez maksas nodod elektronikas atkritumu savākšanas punktā, atkritumu šķirošanas laukumā vai pārdevējam. Iepakojumu šķirojiet: kartonu pie papīra, plēvi iepakojuma konteinerī.

14. Ražotājs un atbilstība

Ražotājs: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Honkonga. Atbalsts: support.reolink.com.

Atbildīgā persona ES (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Vācija, support@reolink.com.

Pārdevējs: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

ES atbilstības deklarācija: REOLINK INNOVATION LIMITED apliecina, ka video durvju zvans Reolink Video Doorbell PoE atbilst Radioiekārtu direktīvai 2014/53/ES, Elektromagnētiskās saderības direktīvai 2014/30/ES un RoHS direktīvai 2011/65/ES ar grozījumiem (ES) 2015/863. Atbilstības deklarācijas pilns teksts ir pieejams skoopos.ee preces lapā sadaļā „Drošības informācija un dokumenti”.

Preces lietošana paredz Reolink lietošanas noteikumu un privātuma politikas (reolink.com) un programmatūras licences līguma (reolink.com/eula) pieņemšanu.

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Instrukcija ir balstīta uz ražotāja dokumentiem: Reolink Video Doorbell WiFi/PoE Operational Instruction (D340P/D340W, QSG1_A, 2024. gada janvāris, EN 1. līdz 20. lpp.), Reolink Video Doorbell PoE tehniskie dati (reolink.com), ES atbilstības deklarācija (03.03.2025) un Reolink atbalsta centra instrukcijas (support.reolink.com, skatītas 29.09.2026). Ražotājs patur tiesības veikt tehniskas izmaiņas.